

Karkkilan kaupunki

**Viranhaltija
Yleispäätös**

Viranhaltija

Päivämäärä

Pykälä

Kaupunginjohtaja

7.12.2020

113 §

Asia

Karkkilan kaupungin joulunajan aukioloajat 2020, päätöstä muutettu 17.12.2020

Asiaselostus

Karkkilan kaupungintalon aukioloajoista päätetään vuosittain loma-ajat huomioon ottaen. Normaalien aukioloaikojen lisäksi kesäkauden ja joulukauden vuosilomat vaikuttavat kaupungin palveluiden tarjontaan. Kaupungin henkilöstön vuosilomat keskitetään heinäkuulle ja vuoden vaihteeseen, jolloin palvelutarve on yleensä vähäisintä.

Vuodenvaihteen 2020 - 2021 Karkkilan kaupungin palvelujen aukioloajoiksi ehdotetaan:

Karkkilan kaupungintalo on suljettu asiakaspalvelulta 21.12.2020 - 3.1.2021.

Kaupungin puhelinvaihde 09 4258 3600 palvelee myös kaupungintalon ollessa suljettuna arkipäivinä klo 8 – 15.30 ja jouluaatonaattona 23.12., uudenvuodenaattona 31.12. sekä loppiaisaattona 5.1. klo 8 – 14.

Koronatilanteen takia kehotamme asiakkaita toistaiseksi lähestymään kaupungin asioissa ensisijaisesti sähköpostitse ja puhelimitse. Palvelupiste Serverissä luetaan sähköpostia myös joulun ja uudenvuoden välipäivinä, palvelupiste@karkkila.fi.

Tekninen päivystys

Vesihuollon, yhdyskuntatekniikan ja tilapalvelun vikailmoitukset voi tehdä arkisin klo 9 – 15. Jouluviikolla 21. – 23.12. päivystää numero 045 7685 6491 ja uudenvuoden viikolla 28. – 31.12. numero 044 5535 222. Muina aikoina tekninen päivystys on numerossa 0500 211 080.

Lisätiedot kaupungin palveluista www.karkkila.fi

Ratkaisuvalta

Hallintosäntö 16 §

**Päätös ja päätöksen
perustelut**

Kaupungintalon palvelut joulun ja vuodenvaihteen aikaan

Karkkilan kaupungintalo on suljettu asiakaspalvelulta 21.12.2020 - 3.1.2021

Kaupungin puhelinvaihde 09 4258 3600 palvelee myös kaupungintalon ollessa suljettuna arkipäivinä klo 8 – 15.30 ja jouluaatonaattona 23.12., uudenvuodenaattona 31.12. sekä loppiaisaattona 5.1. klo 8 – 14.

Koronatilanteen takia kehotamme asiakkaita toistaiseksi lähestymään kaupungin asioissa ensisijaisesti sähköpostitse ja puhelimitse. Palvelupiste Serverissä luetaan sähköpostia myös joulun ja uudenvuoden välipäivinä, palvelupiste@karkkila.fi

Tekninen päivystys

Vesihuollon, yhdyskuntatekniikan ja tilapalvelun vikailmoitukset voi tehdä arkisin klo 9 – 15. Jouluviikolla 21. – 23.12. päivystää numero 045 7685 6491 ja uudenvuoden viikolla 28. – 31.12. numero 044 5535 222. Muina aikoina tekninen päivystys on numerossa 0500 211 080.

Lisätiedot kaupungin palveluista www.karkkila.fi
Kaupungin palveluiden joulunajan aikataulu julkaistaan Karkkilan kaupungin verkkosivuilla www.karkkila.fi.

Pöytäkirjan nähtävänä pito

Tämä pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 17.12.2020.

Pvm

Karkkila 17.12.2020

Allekirjoitus ja nimike

Tuija Telén
kaupunginjohtaja

Lisätietojen antaja

Tiedoksianto
pvm

kenelle

tiedoksiantotapa

Tiedoksiantajan
allekirjoitus

Birgitta Holttinen
elinkeinosihteeri

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) ja
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on toimitettava Karkkilan kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Karkkilan kaupungin virka-aika on ma - pe klo 9.00-15.00.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus tehdään Karkkilan kaupunginhallitukselle, osoitteeseen kirjaamo PL 50, 03601 Karkkila (Käyntiosoite Valtatie 26, 03600 Karkkila). Oikaisuvaatimus voidaan toimittaa myös telekopiona fax nro 09 4258 3625 tai sähköpostina osoitteeseen kirjaamo@karkkila.fi.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan, sekä
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.