

OSAVUOSIKATSAUS

Syyskuu 2021



**OSAVUOSIKATSAUS**

**SYYSKUU 2021**

Syyskuu 2021

## STRATEGIA JA ARVOT

Perustuvakuntayhtymä Karviaisen visio on olla Suomen paras ja kustannustehokkain sosiaali- ja terveystalouden palveluntuottaja.

Kuntayhtymämme perustehtävä eli missio on ”Tukena elämässä”. Tukena elämässä tarkoittaa, että Karviainen on kuntalaisten ja henkilöstön tukena kaikissa elämän vaiheissa. Missio keskiössä on alueemme kuntalaisten hyvinvointi ja toimintakyky, näemme ihmiset aktiivisina toimijoina omassa elämässään. Karviaisen tehtävänä on tukea ja auttaa ihmisiä löytämään ja saavuttamaan oman toimintakykynsä maksimi.

Karviaisen arvot perustuvat missioomme ja kertovat toimintaperiaatteista, joiden pohjalta toimimme Karviaisessa.

Arvomme ovat:

### Asiakaskeskeisyys

- asiakkaan osallisuus
- asiakkaan yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen
- prosessien kehittäminen asiakkaan tarpeista lähtien

### Myönteisyys

- ystävällinen ja asiallinen palvelu
- toimivat yhteistyösuhteet sidosryhmien kanssa
- arvostetaan omaa ja toisten tekemää työtä

### Uudistuminen

- ammattitaidon ja osaamisen ylläpitäminen ja lisääminen
- innovatiivisuuden arvostaminen
- tietojärjestelmien ja teknologian hyödyntäminen
- alan kehityksen seuraaminen ja siinä mukana oleminen

### Oikeudenmukaisuus

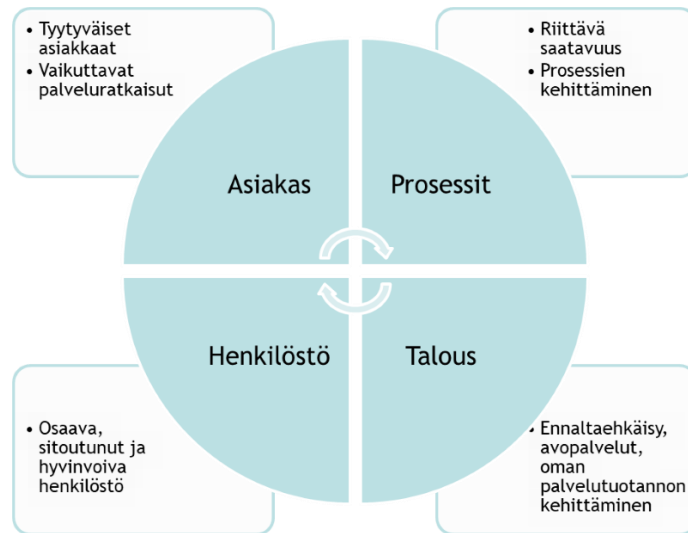
- kaikilla tasapuoliset mahdollisuudet hyvään hoitoon sekä palveluun
- taloudellisten resurssien oikeudenmukainen kohdentaminen
- henkilöstön ja asiakkaiden oikeudenmukainen kohtelu

### Vastuullisuus

- hyväksytyjen toimintamallien noudattaminen
- oman työn tarkoituksen muistaminen
- taloudellisuus ja palveluvastuu
- ympäristönäkökohtien huomioiminen toiminnassa

Karviaisen kaikkea toimintaa ohjaa neljä painopistettä, joita ovat *asiakaskokemus, prosessit, talous ja henkilöstökokemus*.

Syyskuu 2021



Perusturvakuntayhtymä Karviaisen toiminnalliset painopisteet sisältävät neljä Karviaisen strategista tavoitetta, joilla tähdätään Karviaisen vision toteutumiseen:

1. Palvelurakenteen keventäminen sekä ennaltaehkäisevään ja kuntouttavaan työhön panostaminen
2. Palveluintegraatio, tarve ja asiakaslähtöiset palvelut
3. Digitaaliset palvelut ja tiedolla johtaminen
4. Johtamisen ja toimintakulttuurin kehittäminen

Syyskuu 2021

## KATSAUS TOIMINNASTA JA TALOUDESTA 1.1.–30.9.2021

Koronapandemia on vaikuttanut sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaan ja samalla toiminnan kustannuksiin merkittävästi vuonna 2021. Korona on aiheuttanut merkittäviä lisätoimija (testaus, jäljittäminen, rokottaminen) ja näistä johtuvia kustannuksia etenkin terveyspalveluissa. Vuonna 2020 kahdella ensimmäisellä neljänneksellä koronapandemia vähensi merkittävästi joidenkin sosiaalipalveluiden kustannuksia, vuonna 2021 samankaltaista palvelutuotannon kustannusten laskua ei ole tapahtunut, vaan sosiaalipalveluiden käyttö on palautunut koronaa edeltävälle tasolle.

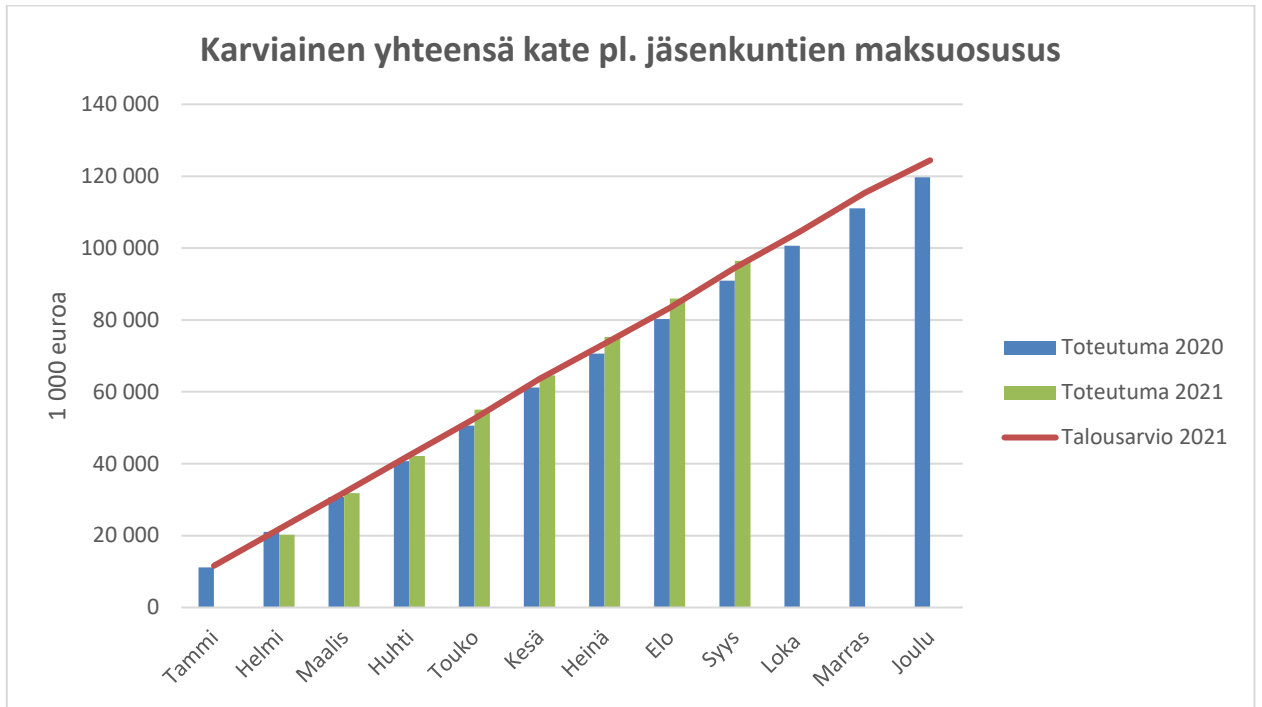
Koronasta aiheutuneet kustannukset ovat olleet tammi-syyskuussa 2021 yhteensä 4,3 milj. euroa (Karkkila 1 milj. euroa ja Vihti 3,4 milj. euroa). Kustannukset ovat muodostuneet koronan testauksesta, jäljityksestä, rrokotuksesta ja suojarusteista. Koronakorvaukset korvataan kunnille testausten, tartuntojen, rrokotusten ja hoitopäivien lukumäärien suhteessa. Tammi-elokuun osalta koronakorvaukset olivat haettavissa 12.11.2021 mennessä, ja Sosiaali- ja terveysministeriö on luvannut päätöksen joulukuun aikana. Syys-joulukuun osalta koronakorvaukset tulevat hakuun tammikuussa 2022 ja päätökset niiden osalta maaliskuussa 2022. Vihdin kunta ja Karkkilan kaupunki ovat delegoineet koronakorvausten haun Perusturvakuntayhtymä Karviaiselle.

Osavuositarkastuksen toteuma- ja ennusteluvuissa näkyy menoissa koronasta aiheutuvat kustannukset. Ennusteissa on huomioitu tuloihin korona-avustus koko vuoden osalta, samoin kuin loppuvuodesta kertyvät koronaan liittyvät menot.

Kun Karviaisen oman toiminnan tammi-syyskuun toteumasta poistetaan koronasta aiheutuneet kustannukset, on Karkkilassa kasvua n. 450 000 euroa (3,1 %) suhteessa viimevuoden vastaavaan aikaan ja Vihdissä kustannukset ovat kasvaneet 650 000 euroa (1,7 %) viimevuoden tasosta. Kuntien maksuosuuksia heilauttelee mm. toisilta kunnille tehdyt kuntalaskutukset sekä Etevan laskun puuttuminen syyskuussa. Karkkilassa ja Vihdissä kasvu on kohdistunut lastensuojeluun, mielenterveys- ja päihdepalveluihin sekä vammaispalveluihin. Vihdissä lastensuojelun sijaishuollon ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden asumispalveluiden asiakkaat ovat lisääntyneet merkittävästi kesän 2021 jälkeen, mikä näkyy myös ennusteissa. Vihdin osalta talous kehittyi positiivisesti kesäkuun loppuun asti, jonka jälkeen asiakasvolyyymeissa tapahtunut muutos on lisännyt kuukausittaisia kustannuksia selkeästi sekä omassa toiminnassa että erikoissairaanhoidossa. Karkkilan osalta trendi on ollut tasainen.

1.7.2021 voimaan astunut uusi asiakasmaksulaki tulee vähentämään Karviaisen asiakasmaksutuottoja n. 450 000 euroa loppuvuoden osalta. Karviaisen talousarviossa 2021 ei huomioitu asiakasmaksutuottojen vähenemistä, koska talousarvioita tehtäessä lain lopullinen sisältö ja kustannusvaikutukset eivät olleet tiedossa. Vaikka valtio on sitoutunut korvaamaan kunnille asiakasmaksutuottojen vähentymisen korottomalla peruspalvelujen valtionosuudella, valtionosuuden lisäys ei tule kattamaan täysimääräisesti asiakasmaksulain muutoksen vaikutuksia.

Erikoissairaanhoidossa kuukausittainen heilahtelu voi olla suurtakin, ja kalliin hoidon tase vaikuttaa osaltaan kuluihin. Alkuvuoden osalta erikoissairaanhoidon palvelun käyttö karkkilalaisten osalta on ollut ennakoitua vähäisempää ja vihtiläisten osalta ennakoitua suurempaa. Osaltaan HUS:n kuntalaskutukseen tulee myös vaikuttamaan miten valtio korvaa sairaanhoitopiireille koronasta aiheutuneita kustannuksia. HUS on tehnyt palveluiden käyttöön perustuvat tase-laskut maaliskuu-, kesä- ja syyskuussa.



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos -%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	11 053	7 781	8 440	8,5 %	12 204	8 591	16 710
<b>Menot</b>	130 471	98 691	104 940	6,3 %	138 556	104 807	140 919
<b>Kate</b>	-119 418	-90 910	-96 500	6,1 %	-126 352	-96 216	-124 208
<b>Poistot</b>	373	203	49	-75,7 %	237	178	102
<b>Rahoituskulut</b>	0	2	-14		-36	-24	15
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>119 791</b>	<b>91 112</b>	<b>96 563</b>	<b>6,0 %</b>	<b>126 625</b>	<b>96 418</b>	<b>124 295</b>
<b>Karkkila</b>	32 423	24 338	25 326	4,1 %	33 678	25 322	32 707
<b>Vihti</b>	87 238	66 770	71 238	6,7 %	92 947	71 177	91 587

Tuloslaskelma	TP 2020	Toteuma 09/2020	Toteuma 09/2021	Muutos - % 09/2021- 09/2020	MTA 2021	Toteuma -%
<b>Toimintatuotot yhteensä</b>	<b>131 232 042</b>	<b>96 690 939</b>	<b>102 629 093</b>	<b>6,1</b>	<b>138 829 370</b>	<b>73,9</b>
Myyntituotot	125 910 928	92 946 828	98 236 243	5,7	132 920 800	73,9
Maksutuotot	4 525 200	3 356 432	3 929 500	17,1	5 173 500	76,0
Tuet ja avustukset	274 982	57 320	125 279	119	351 520	35,6
Muut toimintatuotot	520 932	330 359	338 072	2,3	383 550	88,1
<b>Toimintakulut yhteensä</b>	<b>-130 923 252</b>	<b>-98 691 035</b>	<b>-104 939 541</b>	<b>6,3</b>	<b>-138 556 430</b>	<b>75,7</b>
Henkilöstökulut	-27 131 686	-20 743 314	-21 638 685	4,3	-29 159 380	74,2
Palvelujen ostot	-92 823 067	-70 240 319	-75 267 580	7,2	-98 129 890	76,7
Aineet ja tarvikkeet	-3 035 880	-2 195 447	-2 357 188	7,4	-3 053 210	77,2
Avustukset	-4 638 870	-3 117 606	-3 108 354	-0,3	-4 917 150	63,2
Muut toimintakulut	-3 293 749	-2 394 349	-2 567 734	7,2	-3 296 800	77,9
<b>Toimintakate</b>	<b>308 790</b>	<b>-2 000 096</b>	<b>-2 310 448</b>	<b>15,5</b>	<b>272 940</b>	<b>-846,5</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	0	1 551	-14 781		-36 000	
<b>Vuosikate</b>	<b>308 790</b>	<b>-1 998 544</b>	<b>-2 325 228</b>	<b>16,3</b>	<b>236 940</b>	<b>-981,4</b>
Suunnitelman mukaiset poistot	-242 788	-203 385	-49 367	-75,7	-236 940	20,8
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>66 002</b>	<b>-2 201 929</b>	<b>-2 374 595</b>		<b>0</b>	

Perusturvakuntayhtymä Karviaisen syyskuun tulos on 2,4 miljoonaa euroa negatiivinen. Tämä johtuu siitä, että koronan kustannukset näkyvät toimintakuluissa, mutta toimintatuotoissa ei vielä näy valtion avustukset koronasta johtuviin kuluihin.

#### **Talousarviomuutokset:**

Yhtymähallitus esitti kokouksessaan 30.3.2021 § 36 Karkkilan kaupunginvaltuustolle 1 1175 000 euron määrärahan lisäystä omaan toimintaan liittyen koronatestauksen kustannuksiin sekä hoitajien resurssointiin koronarokotuksiin, ajanvaraukseen ja tartunnan jäljitykseen. Karkkilan kaupunginvaltuusto ei ole vielä käsitellyt määrärahan ylitystä.

Yhtymähallitus esitti kokouksessaan 30.3.2021 § 36 Vihdin kunnanvaltuustolle 3 000 000 euron määrärahan lisäystä omaan toimintaan liittyen koronatestauksen kustannuksiin sekä hoitajien resurssointiin koronarokotuksiin, ajanvaraukseen ja tartunnan jäljitykseen. Vihdin kunnanvaltuusto hyväksyi määrärahan muutoksen kokouksessaan 1.6.2021 § 32. Samassa kokouksessa Vihdin kunnanvaltuusto pienensi Perusturvakuntayhtymä Karviaisen oman toiminnan määrärahaa 830 400 euroa.

## OSAVUOSIKATSAUS

Syyskuu 2021

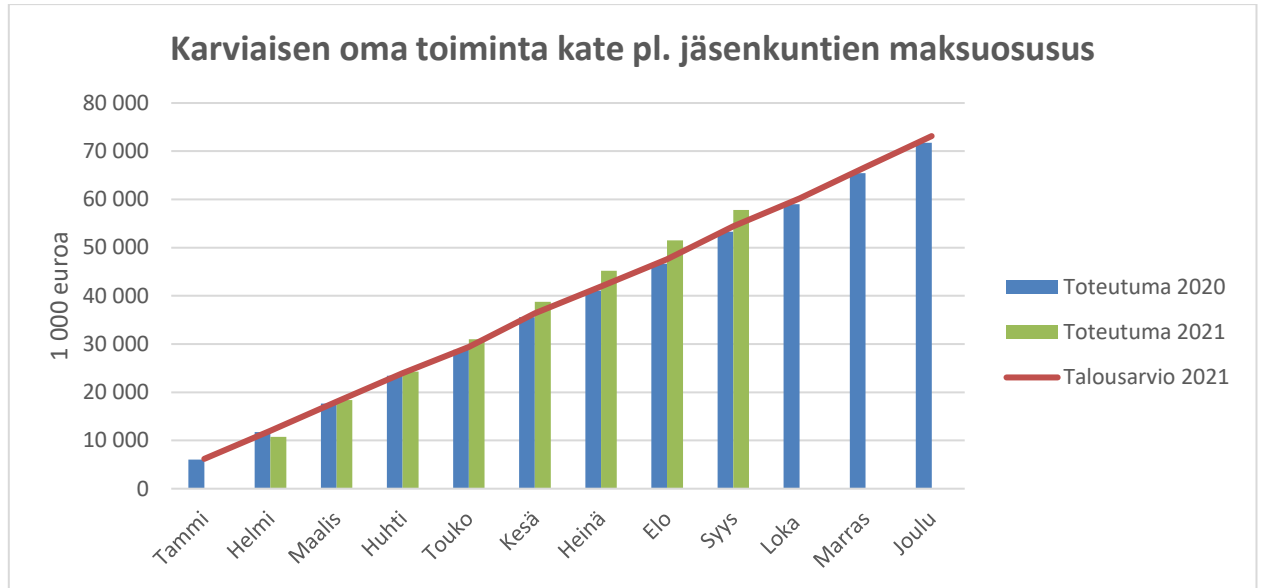
Yhtymähallitus esitti kokouksessaan 30.3.2021 § 35 Karkkilan kaupunginvaltuustolle vuoden 2021 investointien määrärahan nostamiseksi 441 000 euroon. Karkkilan kaupunginvaltuusto hyväksyi määrärahan muutoksen kokouksessaan 24.5.2021 § 35.

Yhtymähallitus esitti kokouksessaan 30.3.2021 § 35 Vihdin kunnanvaltuustolle vuoden 2021 investointien määrärahan nostamiseksi 441 000 euroon. Vihdin kunnanvaltuusto hyväksyi määrärahan muutoksen kokouksessaan 1.6.2021 § 32.

Yhtymähallitus esitti kokouksessaan 25.5.2021 § 55 Karkkilan kaupunginvaltuustolle 26 400 euron sekä Vihdin kunnanvaltuustolle 83 600 euron määrärahan lisäystä omaan toimintaan henkilöstön kertapalkkiota varten. Yhtymähallitus kumosi päätöksensä kertapalkkiosta. Vihdin kunnanvaltuusto hylkäsi määrärahan lisäyksen kokouksessaan 1.6.2021 § 32, mutta Karkkilan kaupunginvaltuusto hyväksyi määrärahan lisäyksen kokouksessaan 21.6.2021 § 53.

Syyskuu 2021

## Karviainen ilman erikoissairaanhoidtoa



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos -%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	11 033	7 766	8 430	8,6 %	12 204	8 675	16 700
<b>Menot</b>	82 803	61 088	66 244	8,4 %	87 266	64 396	89 923
<b>Kate</b>	-71 770	-53 322	-57 813	8,4 %	-75 062	-55 721	-73 222
<b>Poistot</b>	243	203	49	-75,7 %	237	178	102
<b>Rahoituskulut</b>	0	2	-5		-36	-24	24
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>72 013</b>	<b>53 524</b>	<b>57 867</b>	<b>8,1 %</b>	<b>75 335</b>	<b>55 922</b>	<b>73 300</b>
<b>Karkkila</b>	20 599	15 081	16 259	7,8 %	20 848	15 278	20 988
<b>Vihti</b>	51 415	38 439	41 609	8,2 %	54 487	40 760	52 312



OSAVUOSIKATSAUS

Syyskuu 2021

Alla olevassa taulukossa on Karviaisen oma toiminta ilman koronakuluja. Koronatestauksen, -jäljityksen sekä -rokotuksen kustannukset on siivottu pois sekä vuoden 2020 että 2021 luvuista sekä muutetusta talousarviosta on otettu pois Vihdin 3,0 milj. euron määrärahan lisäys koronakustannuksiin.

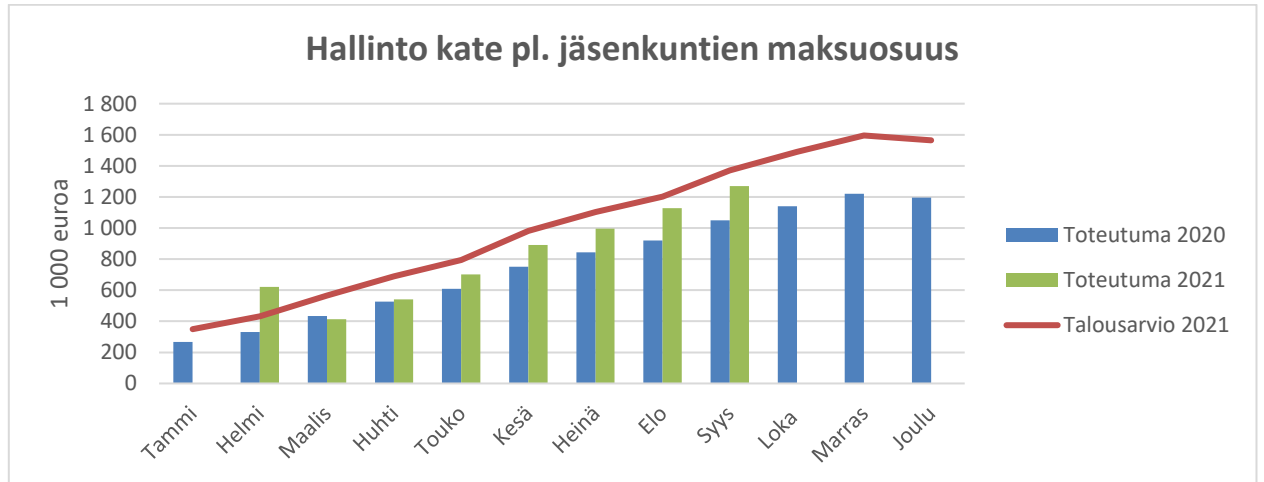
1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos -%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	11 014	7 747	8 429	8,8 %	12 204	8 584	11 764
<b>Menot</b>	80 398	59 978	61 912	3,2 %	84 266	62 864	84 986
<b>Kate</b>	-69 383	-52 230	-53 483	2,4 %	-72 062	-54 280	-73 222
<b>Poistot</b>	243	203	49	-75,7 %	237	178	102
<b>Rahoituskulut</b>	0	2	-5		-36	-24	24
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>69 626</b>	<b>52 434</b>	<b>53 532</b>	<b>2,1 %</b>	<b>72 299</b>	<b>54 433</b>	<b>73 324</b>
<b>Karkkila</b>	20 047	14 833	15 286	3,1 %	20 848	15 429	20 988
<b>Vihti</b>	49 565	37 595	38 250	1,7 %	51 487	39 062	52 312

Ilman koronakuluja Karviaisen oman toiminnan kuntaosuudet ovat molempien kuntien osalta kasvussa. Kasvua selittää uudet asiakkuudet kalliisiin palveluihin (lastensuojelu, vammaispalvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut). Oma toiminnan kuntaosuudet ilman koronakustannuksia ennustetaan Vihdin osalta ylittävän talousarvion noin 1 000 000 eurolla ja Karkkilan osalta noin 140 000 eurolla.

Syyskuu 2021

## TALOUS-, HALLINTO- JA HANKINTAYKSIKKÖ

(kuntayhtymän johtaja)



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos- %	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	198	47	11	-76,5 %	186	44	345
<b>Menot</b>	1 394	1 098	1 281	16,7 %	1 650	1 300	1 714
<b>Kate</b>	-1 196	-1 051	-1 270	20,9 %	-1 464	-1 255	-1 368
<b>Poistot</b>	0	0	0		89	67	37
<b>Rahoituskulut</b>	0	2	-5		-36	-24	24
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>1 196</b>	<b>1 049</b>	<b>1 275</b>	<b>21,5 %</b>	<b>1 589</b>	<b>1 346</b>	<b>1 381</b>
<b>Karkkila</b>	277	241	289	19,6 %	381	332	314
<b>Vihti</b>	920	808	986	22,0 %	1 209	1 062	1 068

Alkuvuodesta hallintoa työllisti talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmämuutokset, vuoden edetessä Länsi-Uudenmaan sote-hankkeen useat projektit ovat vaatineet henkilöstöresursseja niin hallinnosta kuin palvelualueilta. Vuoden toiselle puoliskolle hallinnon kustannuksiin kohdistuu kasvua asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja asianhallintajärjestelmän muutoksista.

Länsi-Uudenmaan sote-hankkeet tulevat osaltaan lisäämään hallinnon kustannuksia vuonna 2021. Syyskuun loppuun mennessä hallintoon on kirjautunut hankekuluja noin 136 000 euroa. 80 % hankekuluista saadaan katettua hankeavustuksin, hankeavustukset eivät näy tammi-elokuun tilanteessa. Hankkeiden laskennallinen omavastuuosuus hankkeiden koko ajalta (2020–2022) on noin 160 000 euroa, mikä pääosin katetaan Karviaisen omalla työpanoksella.

Hallinnon kulujen vertailtavuutta vuoteen 2020 vaikeuttaa myös organisaatiomuutos, jossa vanhoilta linjoilta siirrettiin henkilöstöä resursseineen hallintoon. Tämä kasvattaa hallinnon kuluja vuodelle 2021 (otettu huomioon talousarviossa), mutta kuntayhtymätasolla hallinnon kulut vähenevät vuoteen 2020 verrattuna.

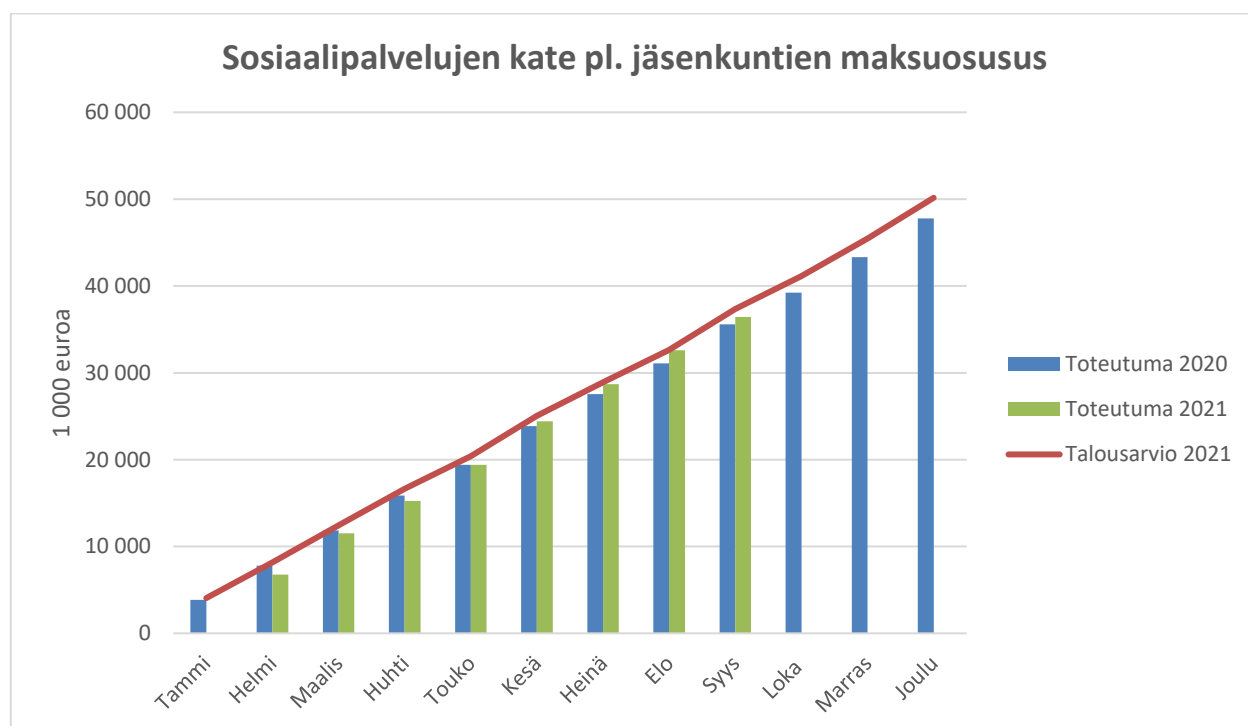
Syyskuu 2021

## SOSIAALIPALVELUT (sosiaalipalvelujohtaja)

Sosiaalipalvelujen toiminnan vakiinnuttaminen uuden organisaatorakenteen mukaiseksi on jatkunut koko vuoden ajan. Keskusten toimintaan liittyviä olennaisia tapahtumia kuvataan asetettujen tavoitteiden ja niiden saavuttamista arvioivien mittareiden seurannan kautta.

Kokonaistarkastelussa sosiaalipalvelujen kolme ensimmäistä vuosineljännestä ovat olleet sekä talouden että toiminnan osalta haastavia. Erityisesti perhekeskuksen sijaishuollossa talousarvioon ennustetaan ylitystä, kun sijaishuollon tarve on kesän 2021 aikana lisääntynyt ennakoitua enemmän erityisesti Vihdissä. Kotiin annettavissa palveluissa koronatestauksiin ja rokotuksiin liittyvät tehtävät asiakkaiden kotiin ovat aiheuttaneet toistuvasti ylimääräistä kuormitusta. Koronarokotustoimintaan on ohjattu erityisesti äitiys- ja lastenneuvola sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollon henkilöstöä. Toiminnan kehittämistyö on haasteista huolimatta ollut aktiivista kaikissa keskuksissa.

Syyskuu 2021



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos- %	MTA 2021	Jaksotet tu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	6 236	4 122	4 784	16,0 %	6 343	4 193	6 601
<b>Menot</b>	54 018	39 690	41 210	3,8 %	55 817	41 012	56 301
<b>Kate</b>	-47 782	-35 568	-36 427	2,4 %	-49 474	-36 819	-49 701
<b>Poistot</b>	134	113	10	-91,4 %	12	9	12
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>47 916</b>	<b>35 681</b>	<b>36 436</b>	<b>2,1 %</b>	<b>49 487</b>	<b>36 828</b>	<b>49 713</b>
<b>Karkkila</b>	13 544	9 903	10 334	4,4 %	13 648	9 979	13 617
<b>Vihti</b>	34 372	25 774	26 103	1,3 %	35 839	26 874	36 096

Syyskuu 2021

## Perhekeskus (perhekeskuspäällikkö)

Perhekeskuksen syyskausi on alkanut positiivisissa merkeissä resurssitilanteen osalta. Kaikkiin avoinna olleisiin toimiin ja virkoihin on saatu työntekijät.

Tunnuslukuja leimaa edelleen koronatilanteen jatkuminen. Terveystenhoitajien työ koronarokotuksissa on pitänyt yllä hoitovelkatilannetta Karviaisen neuvola- ja kouluterveydenhoitopalveluissa. Kiireellisiä sijoituksia on jouduttu tekemään ennakoitua enemmän, samoin perhekuntoutusjaksoja haasteellisissa tilanteissa eläville perheille. Lasten sijaishuollon ratkaisut tehdään aina ensisijaisesti perhesijoituksina. Vaikeassa kokonaistilanteessa oleville nuorille ainoa sijoitusvaihtoehto on kuitenkin usein laitospäinen hoito, jossa on mahdollista saada erityistukea. Karkkilan avohuollon asiakkaiden määrä on kääntynyt laskuun uusien työn organisointimallien käyttöönoton myötä. Samanaikaisesti Karkkilassa on lastensuojeluilmoitusten määrä kasvanut. Kesäkuussa lastensuojeluilmoituksia oli Karkkilassa 17, syyskuussa 37. Vihdissä luvut ovat olleet kesäkuussa 136 ja syyskuussa 114.

THL:n vuoden 2021 kouluterveyskysely tulokset ovat huolestuttavia, molempien kuntien osalta.

		2019	2021
<b>Lasten ja nuorten kokemus tyytyväisyydestä omaan elämäänsä:</b>			
4-5 lk	Karkkila	87,7 %	78,7 %
8-9 lk	Karkkila	73.6 %	69.1 %
	Vihti	66.3 %	62.8 %
<b>Kokenut seksuaalista häirintää:</b>			
4-5 lk	Karkkila	7.3 %	8.4 %
	Vihti	4.9 %	8.9 %
8-9 lk	Karkkila	26.3 %	33.9 %
	Vihti	24.7 %	35.6 %
Lukio	Karkkila	23.5 %	45.5 %
	Vihti	19.6 %	38.9 %
<b>Kokeillut vähintään kerran kannabista:</b>			
8-9 lk	Karkkila	9.7 %	12.2 %
	Vihti	13.2 %	10.7 %
Lukio	Karkkila	11.6 %	16.2 %
	Vihti	18.1 %	15.3 %
<b>Kokee kohtalaista tai vaikeaa ahdistusta:</b>			
8-9 lk	Karkkila	15.8 %	19.8 %
	Vihti	13.2 %	10.7 %
Lukio	Karkkila	14.1 %	22.9 %
	Vihti	12.3 %	22 %

Kaikissa ikäluokissa lasten ja nuorten kokemus, että on saanut puhuttua itseään vaivaavista asioista jonkun koulun aikuisen kanssa, oli noussut verrattuna edelliseen kyselyyn.

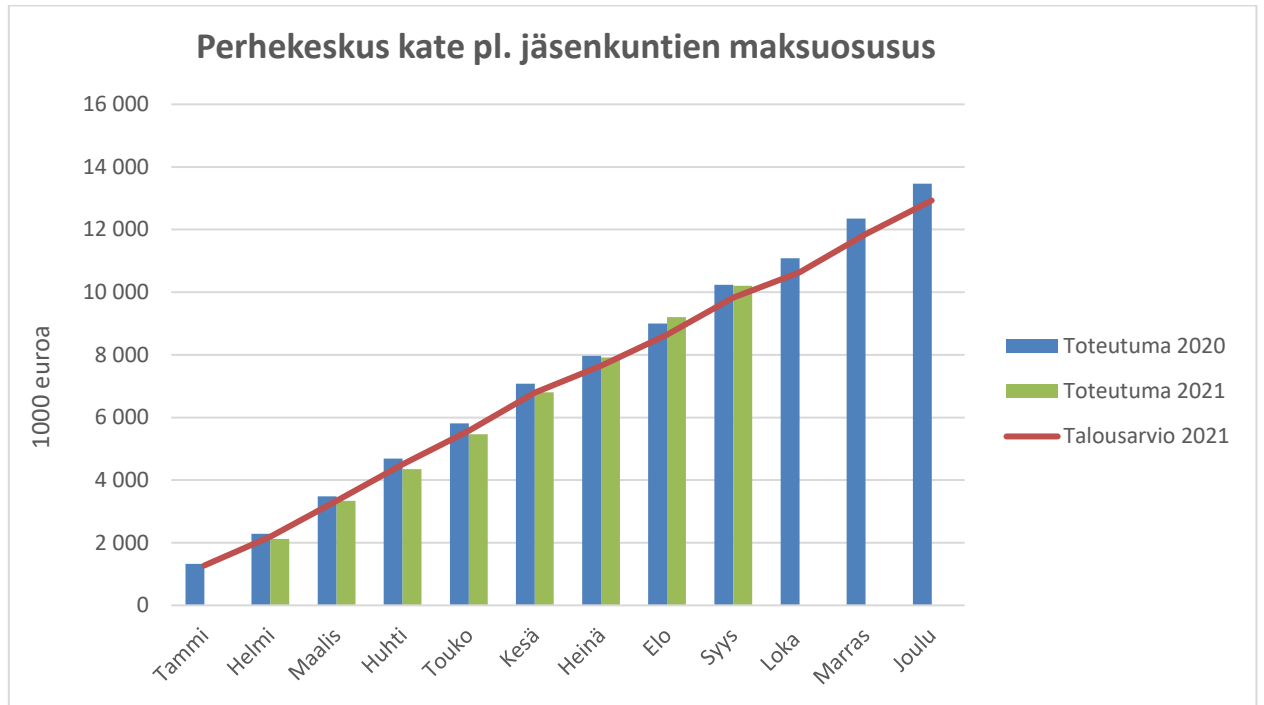
Perhetyön kehittäminen omana palvelutuotantona jatkuu ja mallia kehitetään systemaattisesti siten, että jatkossa pystytään vastaamaan yhä nopeammin ja proaktiivisemmin perheiden palvelutarpeeseen. Tarkoitus on, että perheet saavat tarvitsemansa tuen helposti ja vältytään siirtymiseltä

Syyskuu 2021

erityispalveluihin. Sijaishuollossa olevien lasten ja nuorten kotiuttamisprosessin tehostaminen osana lastensuojelun kokonaisvaltaista kehittämistyötä jatkuu.

Lastensuojelun tukea tarvinneiden perheiden tilanne näyttäytyi erittäin huolestuttavana kesän aikana. Heinäkuussa tehtiin useita kiireellisiä sijoituksia, syynä vanhempien väsymys, taloudelliset huolet ja mielenterveyteen liittyvät asiat. Syyskuussa tilanne näyttää hieman tasaantuneen lastensuojelun tukitoimien avulla.

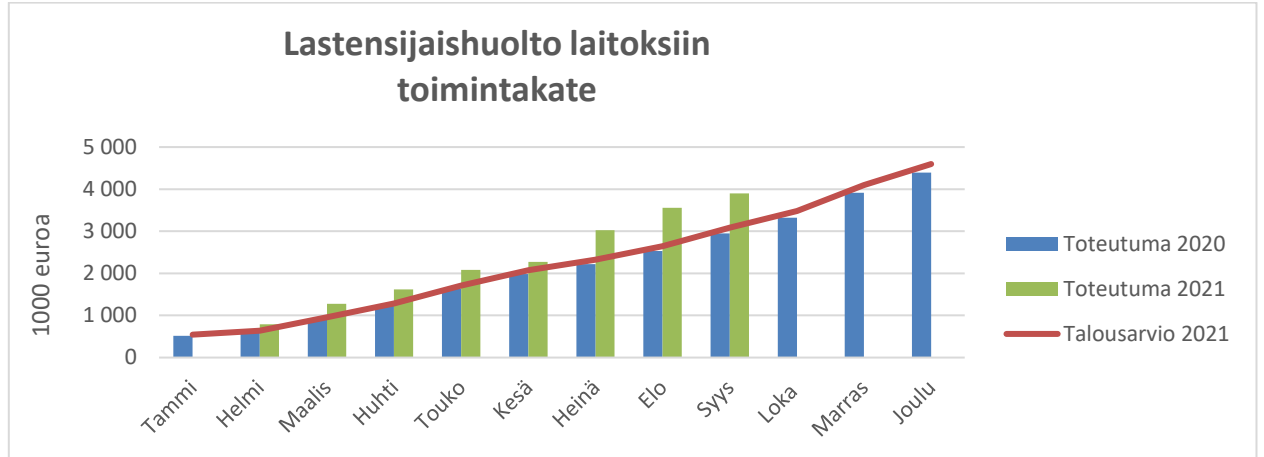
Talousarviotavoite	Mittari	Toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi	Status (kuukauden tilanne)
<b>Lastensuojelun sijaishuollon laitoshuollon asiakkaiden määrä laskee</b> <b>Vihti 55 asiakasta/ 10 900 vrk</b> <b>Karkkila 20 asiakasta/ 4 900 vrk</b>	Lastensuojelun sijaishuollon asiakkaiden ja vuorokausien määrä (asiakasmäärä laskennallinen) Vihti 62 asiakasta / 11 800 vrk Karkkila 24 asiakasta / 5 300 vrk	Perhetyön, tehostetun perhetyön ja tukihenkilötoiminnan tehostaminen	Syyskuun tilanne: 44 lasta/ 1251 vrk Karkkila 18 lasta/ 370 vrk
<b>Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärä vakiintuu/laskee</b> <b>Vihti 300 asiakasta</b> <b>Karkkila 100 asiakasta</b>	Avohuollon asiakkaiden määrä (Sotkanet v. 2019) Vihti 348 asiakasta Karkkila 127 asiakasta	Perhetyö ja tehostettu perhetyö omana työnä lisääntyy, systeeminen toimintamalli otetaan käyttöön	Syyskuun tilanne: Vihti 115 asiakasta Karkkilassa 44 asiakasta
<b>Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen käyttö kasvaa</b> <b>Vihti 200 perhettä</b> <b>Karkkila 60 perhettä</b>	Yhteydenotot sosiaalihuoltoon lapsen tuen tarpeen arvioimiseksi (Sotkanet v. 2019) Vihti 137 Karkkila 28	Monialainen yhteistyö asiantuntijaverkostossa vahvistuu Perheiden tuen tarpeen ohjausta sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin vahvistetaan	Syyskuun tilanne: Vihdissä 210 asiakasta Karkkilassa 45 asiakasta



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos- %	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	630	223	930	316,4 %	770	273	1 242
<b>Menot</b>	14 100	10 456	11 140	6,5 %	13 594	10 081	14 964
<b>Kate</b>	-13 470	-10 232	-10 210	-0,2 %	-12 825	-9 742	-13 723
<b>Poistot</b>	68	54	3		4	3	4
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>13 538</b>	<b>10 287</b>	<b>10 213</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>12 828</b>	<b>9 747</b>	<b>13 726</b>
<b>Karkkila</b>	3 558	2 630	2 714	3,2 %	3 294	2 435	3 314
<b>Vihti</b>	9 977	7 656	7 499	-2,1 %	9 535	7 317	10 413

Syyskuu 2021

Lasten sijaishuolto laitoksiin



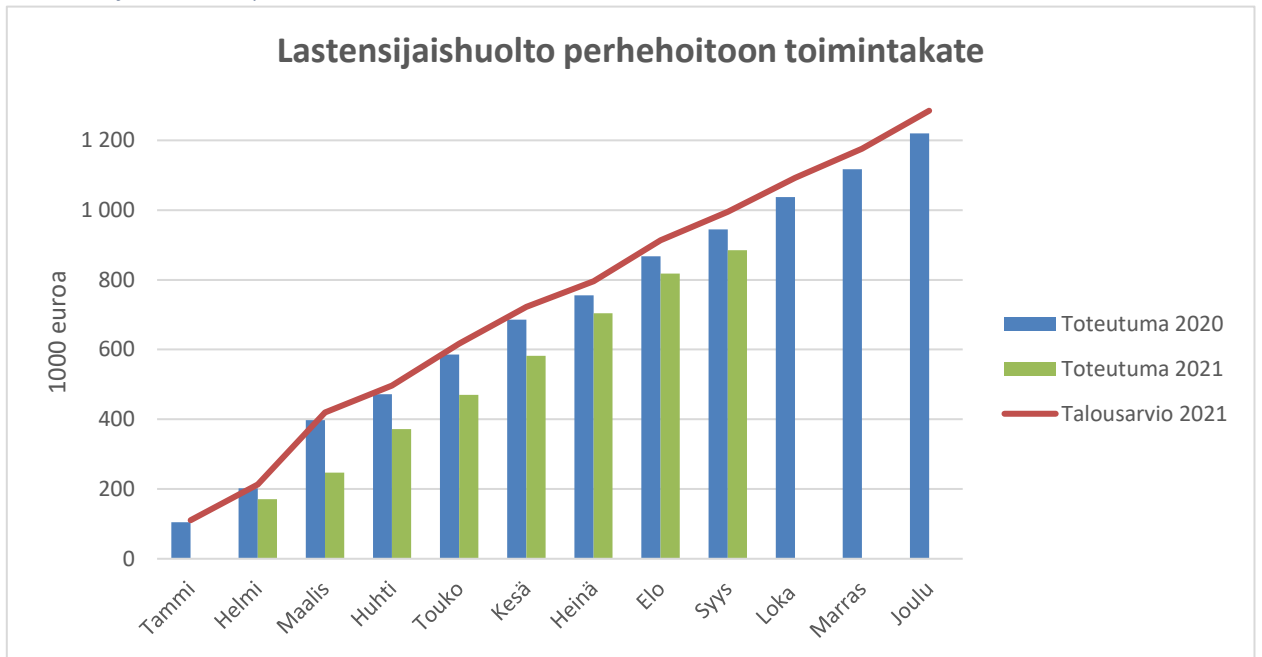
1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	181	157	678	332,4 %	685	593	905
<b>Menot</b>	4 574	3 106	4 577	47,4 %	5 282	3 587	6 082
<b>Kate</b>	-4 393	-2 949	-3 900	32,2 %	-4 597	-3 086	-5 177

Lastensuojelun sijaishuollon kustannuksia vertailtaessa vuoteen 2020 on huomioitava talousarvion rakennemuutos. Vuoden 2021 alusta lukien avohuollon sijoitusvuorokaudet on yhdistetty muuhun sijaishuoltoon. Vuonna 2020 avohuollon sijoitusten kustannukset olivat avohuollon tukitoimien kustannuspaikalla.



Syyskuu 2021

Lasten sijaishuolto perhehoitoon



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	26	-38	130	-443,5 %	26	7	204
<b>Menot</b>	1 194	907	1 015	11,9 %	1 262	959	1 357
<b>Kate</b>	-1 168	-945	-885	-6,4 %	-1 236	-957	-1 153

Syyskuu 2021

## Vireille tulleet lastensuojeluasiat ja palvelutarpeen arvioinnit

Valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit syyskuussa 2021

Kunta / toimija	Lkm	Palvelutarpeen arviointi on valmistunut		Palvelutarpeen arviointi ei ole valmistunut	
		3 kk määräajan puitteissa (lkm)	3 kk määräaika ylitetty (lkm)	käsittely kesken määräajan puitteissa (lkm)	määräaika ylitetty (lkm)
Karviainen	36	10	1	25	0
Vihti	32	9	1	22	0
Karkkila	4	1	0	3	0

Tiedonsaannit ja ilmoitukset syyskuussa 2021

Kunta / toimija	Lkm	Käsittely aloitettu			
		Enintään 7 pv (lkm)	8–14 pv (lkm)	yli 14 pv (lkm)	ei aloitettu, määräaika ei vielä päättynyt (lkm)
Karviainen	150	149	1	0	0
Vihti	113	112	1	0	0
Karkkila	37	37	0	0	0

CGI on korjannut Määräaikojen seuranta -raporttia THL:n ohjeiden mukaisesti. Syyskuun luvuissa ovat mukana vain ne lastensuojeluilmoitukset, joiden perusteella on aloitettu palvelutarpeenarvio. Tämän vuoksi luvut ovat muuttuneet aiempaan raportointiin nähden.

Syyskuu 2021

## Sosiaalipalvelukeskus (palvelupäällikkö)

Sosiaalipalvelukeskuksen yksiköitä ovat Aikuisten sosiaalityö, Vammaisten sosiaalityö, Ikääntyneiden sosiaalityö ja Työhönkuntoutuksen palvelut. Sosiaalipalvelukeskuksessa toteutetaan laajasti sosiaalihuoltolain, lastensuojelulain, toimeentulotukilain, vammais- ja erityishuoltolain, vanhuspalvelulain sekä työhön kuntoutusta koskevan lainsäädännön mukaisia palveluja. Sosiaalityössä arvioidaan asiakkaan palveluntarvetta, tehdään asiakassuunnitelmat ja päätökset, toteutetaan palveluja sekä koordinoidaan etenkin erityisen tuen tarpeessa olevien henkilöiden palvelujen toteuttamista verkostoissa. Palveluneuvonta ja ohjaus on osa kaikkia toimintoja. Palvelujen tavoitteena on – asiakkaille kuuluvien lakisääteisten palvelujen järjestämisen lisäksi - asiakkaan omien voimavarojen tukeminen, asiakkaan kuntoutuminen sekä mahdollisimman itsenäinen pärjääminen.

Aikuisten sosiaalityön yksikkö vastaa aikuissosiaalityön lisäksi keskitetysti täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen palveluista, aikuistumisen tuesta eli täysi-ikäisten jälkihuoltoon tuen palveluista, sosiaalityön asumispalvelusta, välitystilitoiminnasta ja maahanmuuttajien sosiaalityöstä. Vammaisten sosiaalityön yksikkö vastaa vammaispalvelulain ja erityishuoltolain mukaisista palveluista, joita ovat muun muassa henkilökohtainen apu, vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu, asunnonmuutostyöt sekä palveluasuminen. Erityishuoltolain mukaisia kehitysvammaisten palveluja ovat esimerkiksi asumispalvelu, työ- ja päivätoiminta sekä perhehoito. Työhön kuntoutuksen palvelujen yksikkö vastaa työttömien aktivoinnista, palkkatukityöllistämisestä ja kuntouttavasta työtoiminnasta, jota toteutetaan pääosin työpaja Werstaalla. Ikääntyneiden sosiaalityön yksikkö vastaa asiakasryhmän palveluista kuten: ikääntyneiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, omaishoidon tuki, lyhytaikaishoito, tehostettu palveluasuminen, sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu, asunnonmuutostyöt sekä veteraanien palvelut.

Talousarviotavoite	Mittari	Toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi	Status (kuukauden tilanne)
<b>Toimeentulotukihakemukset käsitellään vähintään seitsemän vuorokauden aikana</b>	Käsittelyaika toteutuu / ei toteudu	Käsittelyajan seuranta päivittäin ja tarvittavat toimenpiteet	Järjestelmäpäivityksen vuoksi tieto ei ole saatavissa tällä hetkellä.
<b>Vammaispalvelun hakemukset käsitellään vähintään kolmen kuukauden aikana</b>	Käsittelyyn ottoaika ja käsittelyaika toteutuu / ei toteudu	Käsittelyajan seuranta kuukausittain ja tarvittavat toimenpiteet	Järjestelmäpäivityksen vuoksi tieto ei ole saatavissa tällä hetkellä.
<b>Ikääntynyt asiakas saa oikea aikaisesti tarvitsemansa palvelut</b>	Palvelutarpeen arviointi on aloitettu viiden arkipäivän aikana	Palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen, työnjako ja resurssointi	85 % Arvioinneista aloitettu viiden päivän

Syyskuu 2021

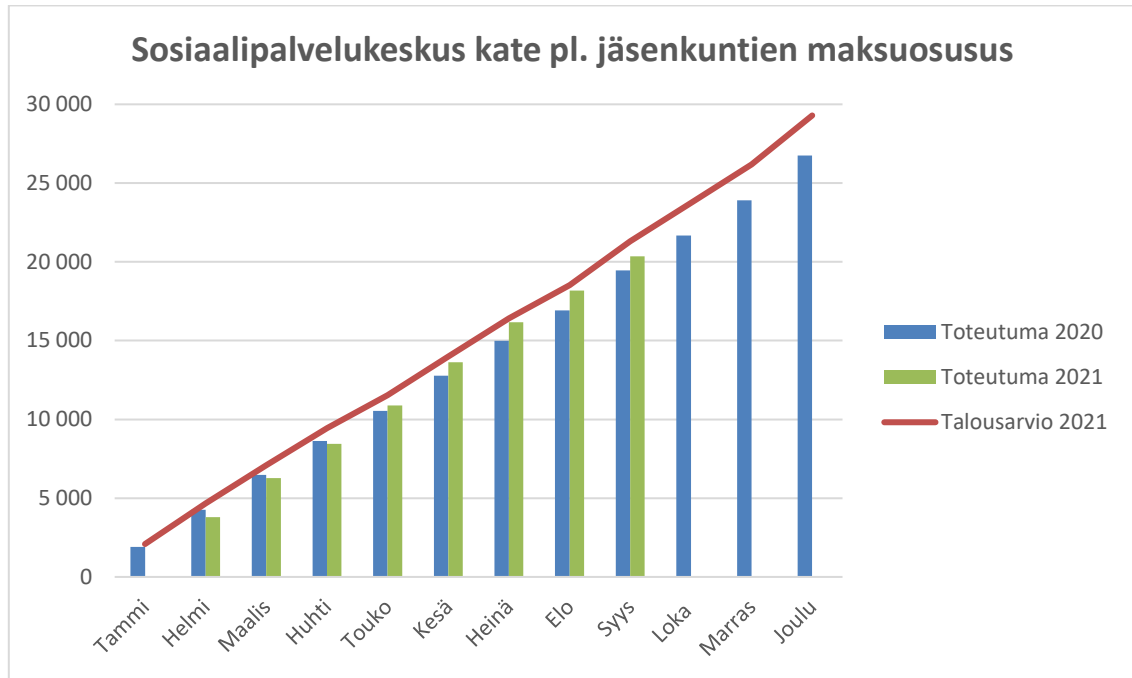
			sisällä (1.1.-30.9)
<b>Tyytyväiset asiakkaat tehostetussa palveluasumisessa</b>	Asiakastyytyväisyys kysely NPS indeksi yli 40	Asiakaskyselyiden perusteella määritellään kehittämistoimenpiteet	Asiakastyytyväisyyskysely ollut lokakuussa, tulokset eivät vielä käytettävissä

Sosiaalipalvelukeskuksen tavoitteet toteutuvat valittujen mittareiden mukaan lukuun ottamatta ikääntyneiden henkilöiden palvelutarpeen arviointien aloittamisen määräaika, jossa tavoitellaan lakisääteistä määräaika nopeampaa käsittelyä. Palvelutarpeenarvioinneista 85 % on aloitettu viiden arkipäivän sisällä. Lain mukaan kaikissa palveluissa kiireelliset asiat käsitellään välittömästi ja ilman tarpeetonta viivytystä, mutta enintään säädetyssä määräajassa. Lain mukaan yli 75-vuotiaan palvelutarpeen arvio pitää aloittaa seitsemän arkipäivän kuluessa siitä, kun asiaan liittyvä yhteydenotto on tullut. Asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu lokakuussa 2021. Sosiaalipalvelujen Pro Consona –ohjelman päivityksen vuoksi vammaispalvelun eikä toimeentulotuen käsittelyaikoja ei ole saatavissa tällä hetkellä.

Sosiaalipalvelukeskuksen menoissa huomio kiinnittyy kehitysvammaisten asumispalveluun ja omaishoidontukeen. Kehitysvammaisten asumispalvelujen asiakasmäärä on kasvanut Vihdissä nuorten itsenäistymisen johdosta. Henkilökohtaisessa avussa Karkkilassa asiakkaiden tuntimäärät ovat kasvaneet, mikä on nostanut kustannuksia, toisaalta Vihdissä henkilökohtaisen avun asiakasmäärä on vähentynyt. Omaishoidontuessa vapaiden käyttö on lisääntynyt koronarajoitusten helpottuessa kesällä. Ikääntyneiden tehostetussa asumispalvelussa on paineita menojen lisäämiseen lakisääteisten palvelujen toteuttamiseksi. Ikääntyneiden asumispalveluissa on ostettu keskimäärin kuusi asumispalvelupaikkaa yli talousarvionpaikkaluvun.

OSAVUOSIKATSAUS

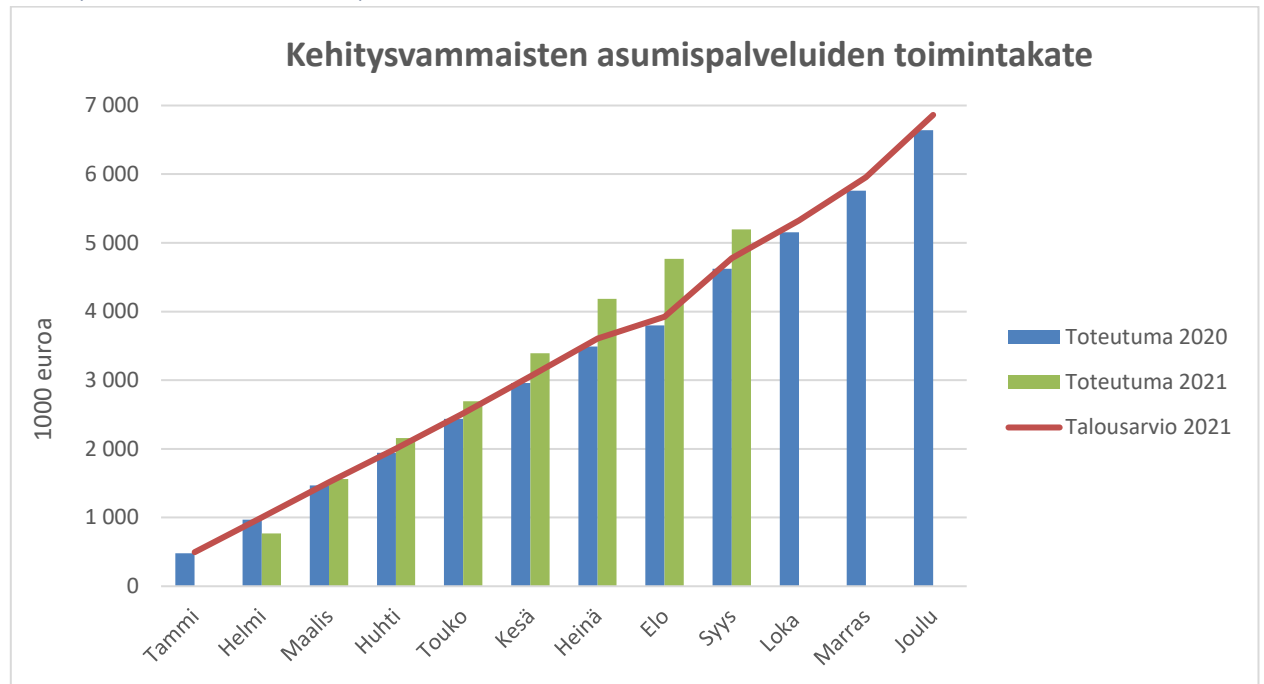
Syyskuu 2021



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos- %	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	3 762	2 604	2 460	-5,5 %	4 137	2 864	3 530
<b>Menot</b>	30 506	22 063	22 812	3,4 %	32 959	23 837	31 744
<b>Kate</b>	-26 744	-19 459	-20 352	4,6 %	-28 822	-20 971	-28 214
<b>Poistot</b>	68	9	1		1	1	1
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>26 812</b>	<b>19 468</b>	<b>20 354</b>	<b>4,6 %</b>	<b>28 824</b>	<b>20 973</b>	<b>28 216</b>
<b>Karkkila</b>	6 712	4 742	4 955	4,5 %	7 047	4 979	6 872
<b>Vihti</b>	20 044	14 727	15 399	4,6 %	21 776	16 000	21 343

Syyskuu 2021

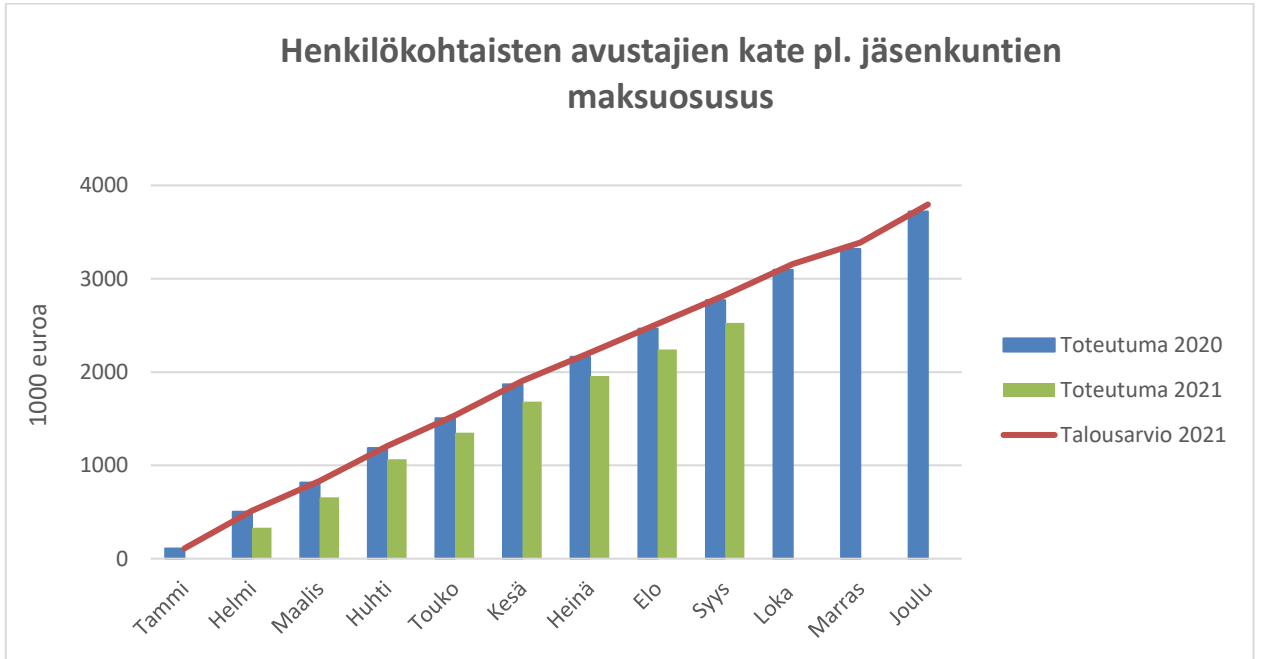
## Kehitysvammaisten asumispalvelut



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	267	223	165	-26,0 %	288	241	288
<b>Menot</b>	6 909	5 048	5 359	6,2 %	7 151	5 225	7 351
<b>Kate</b>	-6 642	-4 825	-5 194	7,6 %	-6 863	-4 985	-7 063

Syyskuu 2021

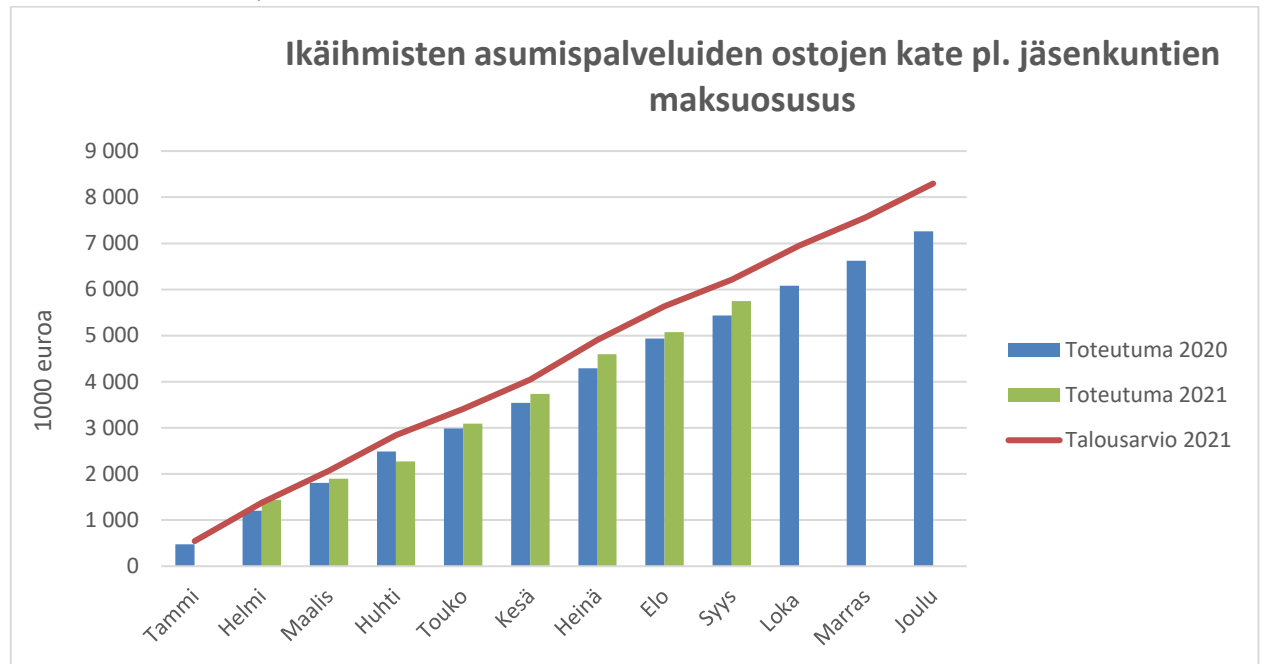
## Henkilökohtainen apu



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	38	3	0		0	0	130
<b>Menot</b>	3 759	2 773	2 526	-8,9 %	3 696	2 727	3 596
<b>Kate</b>	-3 721	-2 770	-2 526	-8,8 %	-3 696	-2 751	-3 466

Syyskuu 2021

Ikäihmisten asumispalveluiden ostot

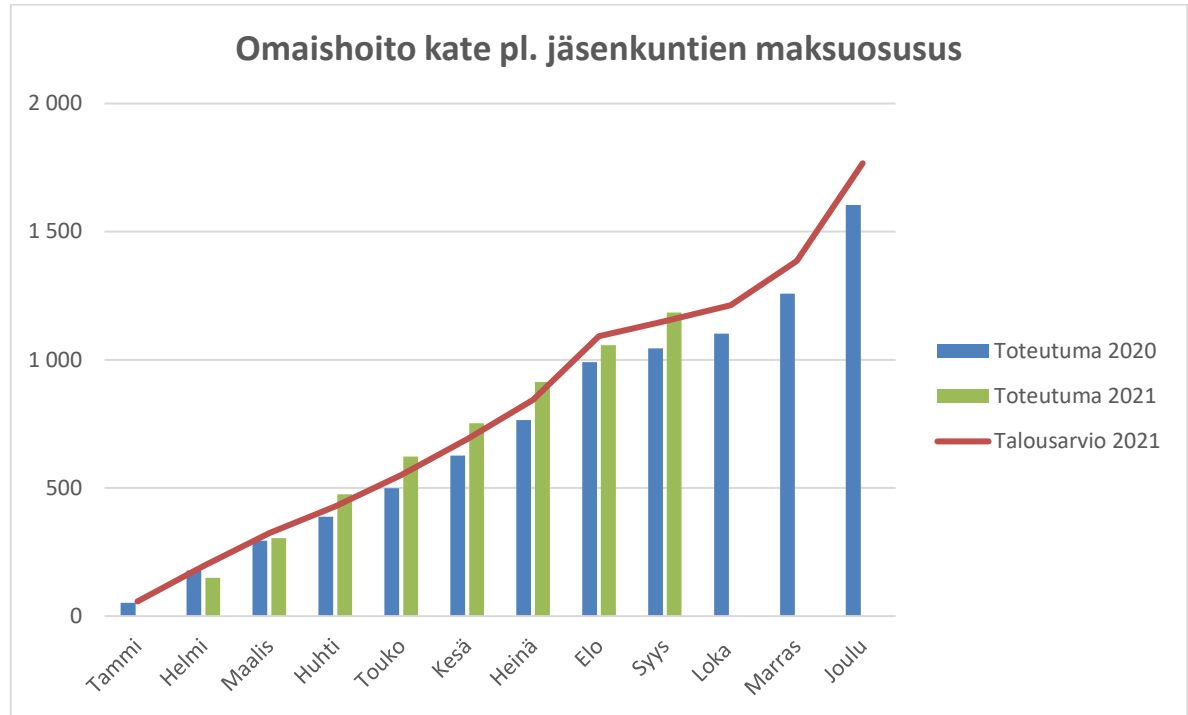


1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	2 882	2 096	1 875	-10,6 %	3 166	2 302	2 466
<b>Menot</b>	10 144	7 534	7 624	1,2 %	11 362	8 438	10 262
<b>Kate</b>	-7 262	-5 438	-5 749	5,7 %	-8 196	-6 137	-7 796



Syyskuu 2021

## Omaishoito



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	16	8	9	13,4 %	18	9	18
<b>Menot</b>	1 619	1 061	1 194	12,6 %	1 784	1 169	1 764
<b>Kate</b>	-1 603	-1 052	-1 185	12,6 %	-1 767	-1 160	-1 747

Syyskuu 2021

## Kotiin annettavat palvelut (palvelupäällikkö)

Talousarviotavoite	Mittari	Toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi	Status (kuukauden tilanne)
<b>Asiakas saa tarvitsemansa yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvat palvelut oikea aikaisesti</b>	Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelman mukaan suunnitellut ja toteutuneet tunnit	Hoito- ja palvelusuunnitelmien prosessien tehostaminen ja palveluiden tarpeen mukainen mitoitus.	Suunnitellut/toteutuneet tunnit <b>KH1 (Vihti):</b> 1 678/1659 <b>KH2 (Vihti):</b> 1 177/1210 <b>KH3 (Karkkila):</b> 2091/2058
<b>Kotihoidon oikealla resurssoinnilla ja työn organisoinnilla kyetään vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeeseen; tavoitteena säännöllisen kotihoidon välitön työaika sairaanhoitajilla 40 % ja lähihoitajilla 60 %</b>	Säännöllisen kotihoidon välittömän työajan seuranta kuukausittain (09/2020, Karkkila sairaanhoitajat 47 %, lähihoitajat 59 %, Vihti sairaanhoitajat 48 %, lähihoitajat 53 %)	Kotihoidon tuottavuuden lisääminen; työnjaon, prosessien ja tiimirakenteen kehittäminen yhdessä henkilöstön kanssa	Välitön toteutunut työ <b>KH 1 (Vihti)</b> Lh 50 % / Sh 21 % <b>KH2 (Vihti)</b> Lh 43 % / Sh 19 % <b>KH3 (Karkkila)</b> Lh 48.2% / Sh 35.2 %
<b>Digitaaliset palvelut osana asiakkaiden säännöllisen kotihoidon palvelukokonaisuutta</b>	Etähoiva käyntimäärä(kontakti), seuranta kuukausittain	Prosessien kehittäminen, palvelun markkinointi asiakkaille sekä etähoivan laajentaminen sekä aamu- että iltavuoroon	Käyntimäärä=kontakti (tunnit) <b>KH 1 (Vihti)</b> 809 kontaktia (130 h) <b>KH2 (Vihti)</b> 293kontaktia (50h) <b>KH3 (Karkkila)</b> 467kontaktia (80h)

Säännöllisen kotihoidon Vihdin tiimit toimivat fyysisesti kahdessa eri tilassa. Vihdin KH 1 on Nummelan virastotalolla ja KH 2 sekä Tilapäinen kotihoito on Vihdin kirkonkylän Pappilanpellolla.

Kotihoidon tavoitteena on, että asiakas saa tarvitsemansa yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvat palvelut oikea-aikaisesti. Tavoitteena on, että asiakkaalle suunnitellut ja toteutuneet tunnit vastaavat mahdollisimman tarkasti toisiaan. Suunniteltuja ja toteutuneita tunteja tarkastellaan jatkuvasti arvioimalla hoito- ja palvelusuunnitelman vastaavuutta asiakkaan tarpeisiin sekä kotihoidon asiakkaiden kotona olevien NFC-tarrojen leimauksiin. Järjestelmän avulla voidaan seurata asiakkaan saamaa palveluaikaa suhteessa asiakassuunnitelmaan sovittuun aikaan.

Syyskuu 2021

Kotihoidon tuottavuutta lisätään resurssin tarkoituksenmukaisella ja oikein kohdentuvalla organisoinnilla. Säännöllisen kotihoidon tehokasta resurssin käyttöä tarkastellaan toteutuneella välittömällä työajalla. Välitön toteutunut työ on asiakkaan kanssa/luona tehtyä työtä. Tavoitteena on lähihoitajilla 60 % välitöntä työtä/työvuoro ja sairaanhoitajilla 40 % välitöntä työtä/työvuoro. Henkilöstön sujuvaa käyttöä seurataan reaaliaikaisesti. Tarvittaessa henkilöstöresursseja siirretään joustavasti yksiköiden sekä sijaispankin välillä. Sijaispankin avulla henkilöstön joustava käyttö helpottuu ja ulkopuolisten sijaisten käyttöä pyritään vähentämään.

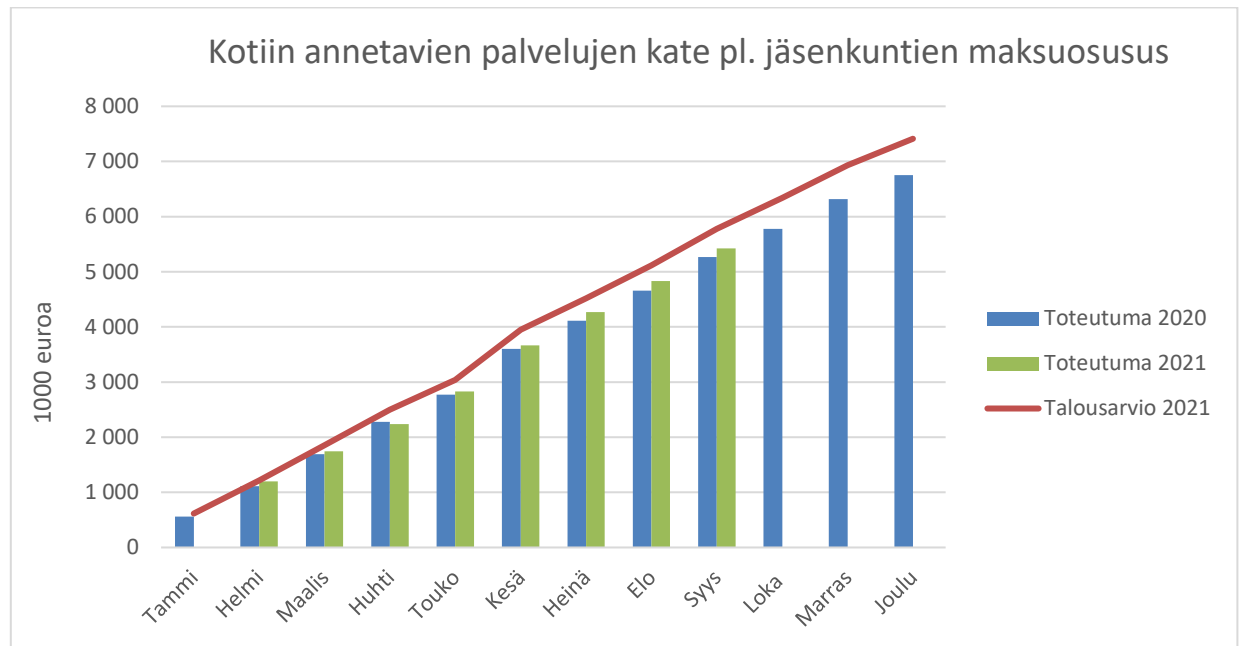
Karviaisen kotihoidon käytössä on 45 etähoivan Videovisit -laitetta, joiden avulla asiakkaaseen saadaan etäkontakti. Elokuussa 2021 Karviaisen etähoivan kautta otettiin 1 569 kontaktia säännöllisen kotihoidon asiakkaisiin. Teknologian käyttöönotto on vähentänyt hoitajien fyysisiä asiakaskäyntejä sekä asiakaskäynteihin ja matkoihin mennyttä aikaa. Etähoivan lisäksi pilotoinnissa on lääkeautomaatteja, joiden avulla myös lääkkeenoton tarkistuskäyntejä kyetään vähentämään ja varmistamaan asiakkaan turvallinen lääkehoito. Etähoivan tuomaa resurssin vapautumista on hyödynnetty muussa resurssivajeessa. Lääkeautomaatteja on ollut käytössä Karkkilassa 17 ja Vihdissä 8 asiakkaalla.

Hoitohenkilöstön rekrytointi kotihoitoon on ollut haastava. Sijaisuuksia on ollut täyttämättä ja vakituisten toimien hakuja joudutaan tekemään useaan otteeseen. Kesän tilanne on ollut vaikea, kun sijaistyövoimaa ei ole saatu rekrytoitua tarvittavaa määrää. Kesälomakauden päätyttyä tilanne on hieman helpottanut. Etähoivan ja lääkeautomaattien avulla on saatu apua tilanteeseen.

Koronapandemia aiheuttaa edelleen erityisjärjestelyjä. Työvuorosuunnittelussa on huomioitu, että asiakkaalla käy mahdollisimman usein sama hoitaja. Henkilöstön toimistolla oloaikaa on pikkuhiljaa lisätty. Asiakaskäynneille on edelleen mahdollisuuksien mukaan lähdetty suoraan kotoa. Erityisjärjestelyt ovat kuormittaneet hoitajia, koska kollegiaalinen tuki ja yhteistyön tekeminen on ollut vähäisempää. Korona tilanteen salliessa on tiimipalaverit pyritty pitämään viikoittain paikan päällä ja yksikköpalaverit kolmen viikon välein.

Tilapäisen kotihoidon kuormitusta on edelleen lisännyt vastuu koronanäytteiden ottamisesta kotihoidon ja hoivakotien asiakkailta. Kotihoidon asiakkaiden kolmannet korona rokotukset ovat käynnissä ja ne toteutetaan kotihoidon omalla resurssilla. Kotihoidon henkilöstöä ja esihenkilöitä ei nyt ole sidottu yleiseen rokotustoimintaan.

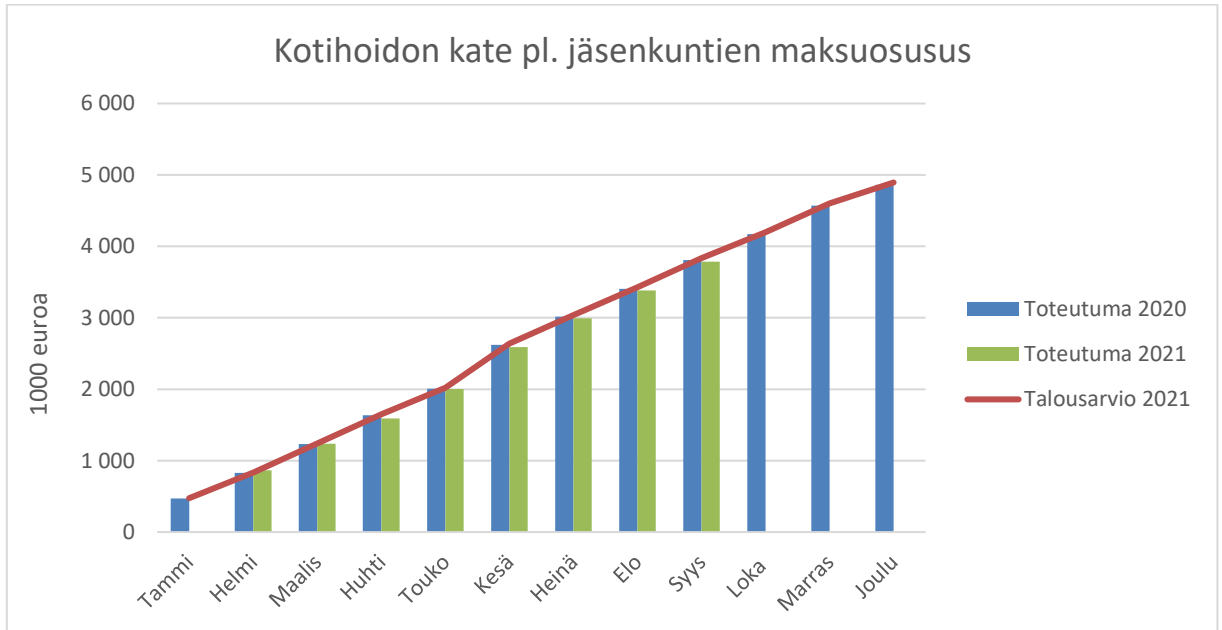
Syyskuu 2021



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos- %	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	1 843	1 294	1 394	7,7 %	1 437	1 009	1 829
<b>Menot</b>	8 596	6 561	6 813	3,9 %	8 742	6 672	9 011
<b>Kate</b>	-6 753	-5 267	-5 420	2,9 %	-7 305	-5 697	-7 182
<b>Poistot</b>	68	47	5		7	5	7
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>6 821</b>	<b>5 313</b>	<b>5 425</b>	<b>2,1 %</b>	<b>7 312</b>	<b>5 708</b>	<b>7 189</b>
<b>Karkkila</b>	3 086	2 391	2 565	7,3 %	3 189	2 470	3 299
<b>Vihti</b>	3 721	2 922	2 860	-2,1 %	4 124	3 239	3 889

Syyskuu 2021

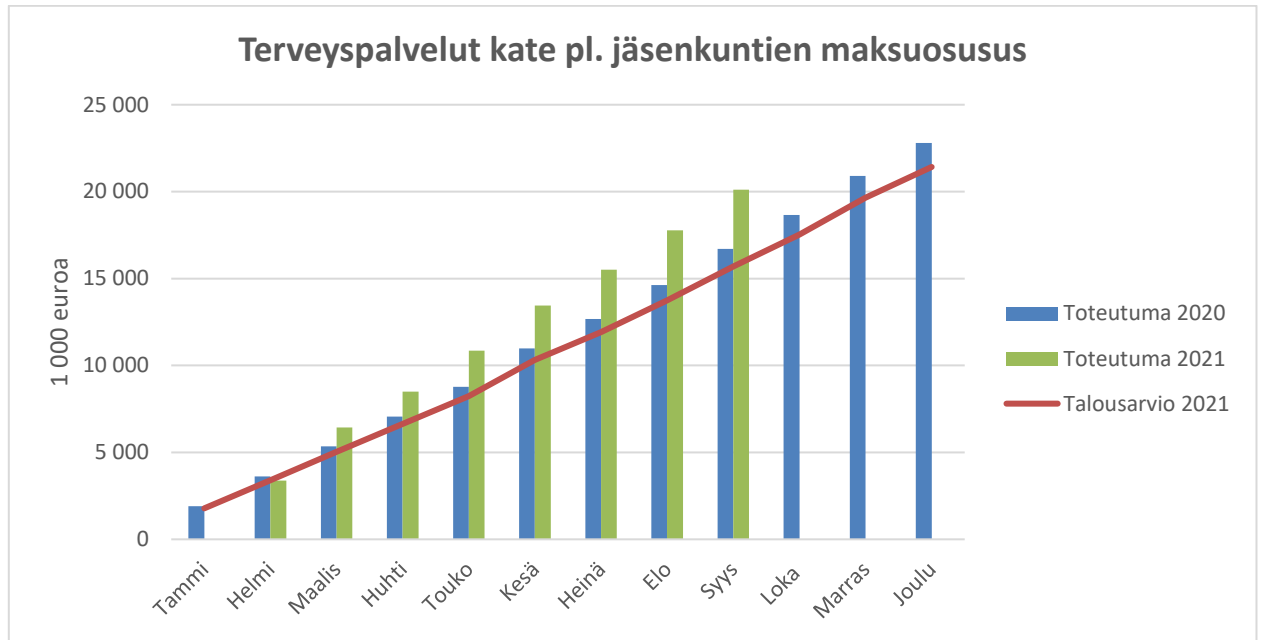
## Kotihoito



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	788	546	600	9,9 %	710	492	807
<b>Menot</b>	5 649	4 356	4 384	0,6 %	5 504	4 244	5 744
<b>Kate</b>	-4 861	-3 810	-3 784	-0,7 %	-4 794	-3 757	-4 937

Syyskuu 2021

TERVEYSPALVELUT  
(terveysjohtaja)



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos- %	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	4 599	3 596	3 636	1,1 %	5 675	4 438	9 754
<b>Menot</b>	27 391	20 300	23 752	17,0 %	29 799	22 085	31 907
<b>Kate</b>	-22 792	-16 704	-20 116	20,4 %	-24 124	-17 647	-22 153
<b>Poistot</b>	109	90	40	-56,1 %	135	102	52
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>22 901</b>	<b>16 794</b>	<b>20 156</b>	<b>20,0 %</b>	<b>24 259</b>	<b>17 748</b>	<b>22 205</b>
<b>Karkkila</b>	6 778	4 936	5 636	14,2 %	6 820	4 967	7 057
<b>Vihti</b>	16 123	11 857	14 520	22,5 %	17 439	12 825	15 148

Terveyspalvelukeskus  
(palvelupäällikkö)

Talousarviotavoite	Mittari	Toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi	Status (kuukauden tilanne)
<b>Asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluihin vastaanotoilla: Tavoitteena 90 % positiivista palautetta</b>	Happy or not	Raporttien säännöllinen läpikäynti henkilöstön kanssa sekä asiakaskokemuksen kehittäminen.	Toteutui: 92 % on ollut tyytyväisiä saamaansa palveluun.
<b>Kehitetään ja luodaan Karviaiselle kotikuntoutusmalli ja otetaan se käyttöön</b>	Toteutui/ei toteutunut	Kuntoutusyksikkö laatii kotikuntoutusmallin	Toteutui: Kotikuntoutusmalli on luotu ja toiminta käynnissä.
<b>Asiakkaat pääsevät palveluihin joustavasti ja riittävän nopeasti Tavoite: 14 vrk</b>	T3 (kolmas vapaa aika vastaanotolle)	Ajanvarauskirjat avataan riittävän pitkälle. Toimintojen sopeuttaminen ja tehtävien priorisointi.	Ei toteutunut avovastaanotolla (42 vrk), Karkkilan kuntoutuksessa (24 vrk), Nummelan mielenterveys avovastaanotolla (Kla 20 vrk, Nla 28 vrk) eikä suuhygienistien vastaanotolla (Nla: 73 vrk, Kla: 63)
<b>Etävastaanoton laajentaminen lääkäri ja hoitajavastaanotoilla</b>	Toteutui/ei toteutunut	Henkilöstö koulutetaan järjestelmän käyttöön ja käydään keskustelua etävastaanottoon sopivista asiakkaista.	Ei toteutunut. Koronan vuoksi henkilökuntaa on jouduttu siirtämään omista töistä koronatoihin. Digiklinikka otetaan käyttöön marraskuussa 2021.
<b>Mielenterveys- ja päihde asiakkaiden määrä vähenee ostoasumispalveluissa. Tavoite: 18 asiakasta siirretään Karviaisen omaan yksikköön.</b>	Asiakkaiden määrä (2020) 30 asiakasta	Palveluketjujen tehostaminen sekä uuden yksikön perustaminen Karkkilaan.	Uutta yksikköä ei vielä ole. 32 asiakasta on edelleen ostopalvelussa.

### Terveysasemien hoitajavastaanotot

Hoitajavastaanottoja on jouduttu vähentämään, koska henkilöstöä on siirretty koronatehtäviin. Tartunnanjäljitys on työllistänyt henkilöstöä. Tehtävässä on toiminut arkisin kaksi lääkärinä ja kaksi hoitajaa. Lisäksi viikonloppupäivystyksessä on työskennellyt yksi lääkäri ja kaksi hoitajaa työmäärän mukaan. Koronapandemiasta johtuvaa puhelintyötä on edelleen paljon. Puhelumäärät ovat olleet ajalla 1.7-30.9.2021 22 138 ja ajalla 1.7-30.9.2019 15708. Puhelumäärät ovat kasvaneet 29 %:lla koronaa edeltävän vuoden (vuosi 2019) samaan aikaan verrattuna, tämä tarkoittaa n. 100 puhelulla päivässä enemmän kuin vuonna 2019. Puhelintyö kattaa reseptien uusinnat, koronapuhelut ja koronarokotuspuhelut sekä muut kiireettömät että kiireelliset asiat. Koronarokotusajat asiakkaat ovat

Syyskuu 2021

voineet varata huhtikuusta lähtien itse Vihta-järjestelmän kautta. Rokotusten osalta toimitaan kansallisen rokotusasiantuntijaryhmän (KRAR) ohjeiden mukaisesti.

HTA-keskuksen (HTA=hoidon tarpeen arvio) suunnittelutyö aloitettiin yhdessä lääkäripalvelujen kanssa. Hoidon tarpeen arvioinnissa potilaan yhteydenottoon vastaavat vain sairaanhoitajat ja heillä on käytettävissä läsnä oleva lääkäri, jolta kysyä neuvoa hoitoon liittyvissä asioissa. Yhteydenoton yhteydessä potilaan asia saattaa tulla hoidetuksi tai tarvittavia esitutkimuksia voidaan määrätä jo ennen hoitajan tai lääkärin vastaanottoa. Tällä toimintatavalla pyrimme palvelemaan potilaita laadukkaammin, oikea-aikaisesti sekä tasalaatuisesti. Syksyn aikana projektia on kehitetty tiiviisti, toiminta alkaa 17.11.2021.

Hoitajavastaanotolla ollut ajoittain runsaasti poissaoloja ja vielä kesälomia, mikä on vaikuttanut palvelujen saatavuuteen (vastaanotoilla ja puheluissa).

### **Kuntoutuksen yksikkö**

Terapia- ja apuvälinepalvelut ovat toimineet Kuntoutuksen yksikössä vuoden 2021 aikana normaalisti. Lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluita on vähennetty edelleen vuonna 2021 siirtämällä fysio- ja toimintaterapian ostopalveluasiakkaat omana toimintana toteutettavaksi. Haasteena on ollut fysioterapeutin vastaanotolle pääseminen nopeasti, vastaanotolle on ollut keskimäärin kuukauden odotusaika molemmissa toimipisteissä Vihdissä ja Karkkilassa. T3- lukemat ovat olleet vuonna 2021 tammi-syyskuussa Karkkilassa 27 ja Vihdissä 23. Kiireettömälle fysioterapeutin vastaanotolle pääseminen on osaltaan viivästynyt muiden yksikön toimintojen kehittämisestä ja resurssien uudelleen kohdentamisesta johtuen. Fysioterapeuttien vastaanottokäyntien määrä on kuitenkin kokonaisuudessaan kasvanut sekä Vihdissä että Karkkilassa, vaikka hoitoon pääsyä on kiireettömille vastaanotoille joutunut odottamaan. Käyntien määrää on voitu lisätä pääosin työn suoritemäärän seurannalla. Vastaanottokäyntejä oli Vihdissä vuoden 2020 tammi-syyskuussa 2987 ja kuluvan vuoden tammi-syyskuussa yhteensä 3262, lähes 300 käyntiä enemmän kuin vuonna 2020. Karkkilassa vastaavasti käyntejä oli viime vuonna 998 ja tänä vuonna 1413, noin 415 käyntiä enemmän kuin vuonna 2020.

Kotikuntoutusmallia on kehitetty Karviaisen Kuntoutuksen yksikössä alkuvuodesta 2020 lähtien. Kotikuntoutusmalli on saatu valmiiksi ja vuoden 2021 aikana kotikuntoutukseen on pystytty lisäämään kaksi uutta työntekijää aiemman kahden lisäksi. Kuntohoitajan vakanssi on siirretty Karkkilan vuodeosastolta kuntoutuksen yksikköön ja vakanssilla on pystytty lisäämään Karkkilaan oma kotikuntouttaja. Kotikuntoutus on järjestetty kahden kokoaikaisen työntekijän voimin Vihdissä ja elokuusta 2021 alkaen 1,5 työntekijän voimin Karkkilassa. Näin on pystytty takaamaan nopeampi kuntoutuksen aloitus potilaan kotiutuessa sairaalasta tai osastolta. Kotikuntoutuksen käyntejä oli vuonna 2020 tammi-syyskuussa yhteensä 745, kun vuonna 2021 vastaavana aikana käyntejä on ollut 1097. Lisäksi toukokuussa 2021 pilotoitiin etäkuntoutusta 15:sta kotihoidon asiakkaalle, joilla oli käytössä etähoiva. Pilotista saatiin erittäin vaikuttavia tuloksia ja etäkuntoutusta lähdetään kehittämään Kuntoutuksen yksikössä vuonna 2022.

### **Mielenterveys- ja päihdepalvelut**

Koronapandemian vaikutus on näkynyt myös mielenterveys- ja päihdepalveluissa. Uusia asumispalveluhakemuksia tuli ajalla 1.1-30.9.21 yhteensä 49, joista myönteisiä päätöksiä tehtiin 40 ja niistä ostopalveluihin myönnettiin 14. Senioritalo ei ole toteutunut Karviaisesta johtumattomista syistä, joten toivottua liikehdintää ostopalveluista oman palvelun pariin ei ole tapahtunut (Senioritalon



Syyskuu 2021

perustaminen huomioitiin vuoden 2021 talousarviossa). Ostopalveluissa on tällä hetkellä 32 asiakasta. Tämä on 5 asiakasta enemmän kuin viime vuonna.

Ulkopuoliset ryhmät, kuntosali ja muut ulkopuoliset aktiviteetit ovat olleet myös alkuvuoden koronan takia tauolla. Lisäksi vierailijoiden määrää asumispalveluyksiköissä on jouduttu rajoittamaan edelleen. Asumispalvelujen käyttöä ja vaihtoehtoisia asumisratkaisuja on arvioitu edelleen aktiivisesti. Asumisohjauksen tehostaminen on mahdollistanut monelle asiakkaalle itsenäisemmän asumisen. Asumisen tuen ratkaisuissa on haettu entistä kevyemmän tuen palveluja ja asiakkaita on siirtynyt Karviaisen sisällä Kompassin tehostetusta palveluasumisesta Majatuvan tuetun asumispalvelun piiriin sekä itsenäiseen asumiseen. Kompassissa on remontoitu asuntoja ja siten on saatu kaksi soluasuntoa lisää. Soluasunnot on tarkoitus ottaa käyttöön vielä tämän vuoden aikana. Kompassin asukaspaikkoja on nyt 26 sisältäen yhden intervalliasunnon (2hlö). Kompassin täyttöaste on ollut osaltaan myös remonteista johtuen tämän vuoden aikana vajaa. Asiakasmaksulain tuoma muutos asumispalveluihin vaikuttaa jonkin verran tuloihin. Tukiasuminen on 1.7.21 alkaen asiakkaille maksutonta ja tehostetun asumispalvelun osalta ateriosta ei laskuteta erikseen. Tehostetun asumispalvelun osalta asiakasmaksuista saadut tulot tulevat myös pieneneväksi.

Lokakuussa aloitetaan masennuksen hoitoon tarkoitettu "Joustavampi mieli"- ryhmä, joka lisää asiakkaiden palveluvalikkoa. Kevään aikana on aloitettu toimintaa, joka helpottaa asiakkaan siirtymistä erikoissairaanhoidosta takaisin perusterveydenhuoltoon.

Asumisohjaustoiminnan laajentaminen on sujunut hyvin. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumisohjaukseen on siirtynyt 16 asiakasta vammaispalveluista. Asumisohjaus toteuttaa yksilötyön lisäksi ryhmätoimintaa yhdessä asumispalvelujen kanssa, mikä vähentää ostopalvelujen tarvetta. Nummelassa ja Karkkilassa on tarjolla ns. päivätoimintaryhmiä kolme kertaa viikossa.

### **Vuodeosastot**

Sekä Nummelan että Karkkilan vuodeosastot ovat olleet lähes koko ajan täynnä huolimatta alkuvuodesta hankituista talousarvion ylittävistä ikäihmisten tehostetun asumispalvelun paikoista potilaille. Alkusyksystä asumispalvelupaikkaa odottavia potilaita on ollut normaalia enemmän ja tämä on vaikuttanut hoitoketjun toimivuuteen ja ostopalvelujen lisääntymiseen. Sairaanhoidajien lyhyitä määräaikaishuoneita ei ole saatu täytettyä. Vuodeosastoilla on käytetty keikkatyövoimaa sekä korvattu sairaanhoidajien työvuoroja lähihoitajilla.

Syyskuu 2021

Lääkäripalvelut  
(terveysjohtaja)

Talousarviotavoite	Mittari	Toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi	Status (kuukauden tilanne)
<b>Asiakkaat pääsevät palveluihin joustavasti ja riittävän nopeasti Tavoite 14 vrk</b>	T3 (kolmas vapaa aika vastaanotolle)	Toimintojen sopeuttaminen ja tehtävien priorisointi	Ei toteutunut merkittävän lääkärivajeen ja suuren kysynnän vuoksi
<b>Etävastaanoton (sisältää hoitopuhelut) määrän suhteellinen nousu fyysisiin käynteihin verrattuna</b>	Etävastaanoton käyntien lukumäärä ja kiireettömän käyntien lkm, (2019) Karkkila puhelut 2 170 / kiireettömät käynnit 2 144 Vihti puhelut 7 210 / kiireettömät käynnit 7 620	Tehostetaan etävastaanottotoimintaa (otetaan käyttöön vuonna 2021)	Etävastaanottotoiminta ei ole päästy aloittamaan, ks. hoitajavastaanotot. Hoitopuhelut toimivat käytännössä, mutta laskutusteknisten syiden vuoksi eivät ole maksullisia edelleenkään.

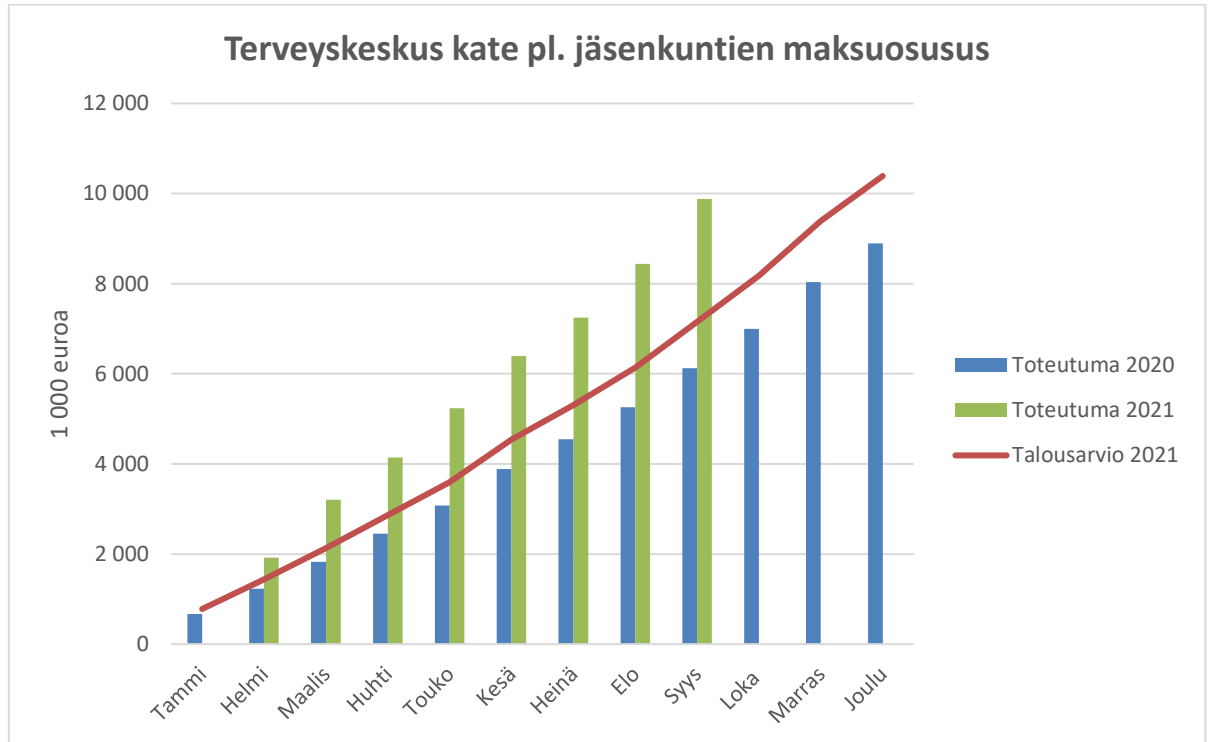
Terveysasemien lääkärien kiireetön vastaanottotoiminnan kysyntä on kolmannella neljänneksellä kasvanut alkukesästä, ja kysynnän määrä on ylittänyt edelleen tarjonnan. Lääkärin määrä syyskuun alusta lähenee normaalia miehitystä, joskin lomakauden jatkuminen elokuuhun vaikutti vastaanottotoimintaan. Poikkeuksellisesti kysynnän vuoksi avasimme jo heinäkuussa iltavastaanottoja ja lisäsimme niitä elo-syyskuussa. Koronan hoitoon kului edelleen huomattavan paljon resursseja. Karkkilan terveysaseman kiirevastaanotto muuttaminen ajanvarauspohjaiseksi jatkuu edelleen, tällä muutoksella saimme viikoittain 10 kiireetöntä lääkäriaikaa lisää.

Toisen kolmanneksen lääkärivajeet (koronatyö sekä kevään yllättävät peruuntumiset) aiheuttivat laaja-alaisesti toiminnallisia puutteita, loppukeväästä ja alkukesästä jäi neuvola- ja koululääkärin suorittamia määräaikaista tarkastuksia tekemättä. Pelkästään koululääkärintarkastuksia oli jäänyt tekemättä 210 kappaletta, neuvolatarkastuksia oli vähemmän. Perheiden pahoinvoinnin lisääntymisen vuoksi priorisoitiin ennaltaehkäisevää työtä, joten elokuusta alkaen ohjasimme lisää lääkäriresurssia kouluihin sekä neuvoloihin, jotta saadaan tarkastukset tehtyä loppuvuoteen mennessä. Samoin on priorisoitu nuorisoseman toimintaa sekä nuoriin ja lapsiin kohdistuvaa matalan kynnyksen ADHD-poliklinikkaa. Tämä on vastaavasti pois kiireettömältä vastaanotolta. Loppukevääseen verrattuna aikoja on kuitenkin ollut paremmin tarjolla, joskin T3 ajat ovat olleet edelleen tavoitteen ulkopuolella. Kesän jälkeen on kyetty tarjoamaan normaaliin tapaan kotihoidon, osastojen sekä hoivakotien lääkäritarpeet.

Syyskuu 2021

Suun terveydenhuollon toiminnassa lähestytään epidemiaa edeltävää aikaa. Käyntimäärät ovat Karviaisessa kuitenkin edelleen valtakunnallista trendiä mukaillen vuotta 2019 alhaisempia. T3-mediaani on ollut syyskuussa suuhygienisteillä Nummelassa 73 ja Karkkilassa 63. Hammaslääkäreillä T3-mediaani on ollut Nummelassa 85 ja Karkkilassa 62. Hoitoon pääsyn pitkittymisen takia kesän ajaksi lisättiin väliaikaisesti resursseja ostopalvelulla elokuun puoliväliin saakka. Suuhygienistiresurssia on lisätty syyskuusta joulukuulle palkatulla osa-aikaisella suuhygienistillä. Karkkilan hammaslääkäiresurssissa on ollut vajausta. Koronapandemian vuoksi potilastöissä on edelleen käytössä normaalia laajemmat suojaukset, ja osa hoitoajoista on vielä loppuvuoden ajan normaalia pidempiä. Tämän lisäksi saatavuuteen vaikuttavat hoitovelan kertyminen koronan vuoksi ja kasvanut kysyntä. Liikuteltavan hoitoyksikön avulla on laajennettu liikkuvaa toimintaa hoivayksiköihin tiimissä, johon kuuluu suuhygienisti, hammashoitaja ja hammaslääkäri. Toiminta on aloitettu lokakuussa. Alakouluikäisten lasten tarkastukset ovat käynnistyneet syksyllä kouluilla pop up –tarkastuksina. Nummelan hammashoitolassa pilotoidaan yhteispäiväkirjan käyttöä päivystysvastaanoton palvelun joustavuuden lisäämiseksi.

## Terveyskeskuksen vastaanotto



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	1 917	1 308	1 281	-2,1 %	1 907	1 302	6 560
<b>Menot</b>	10 811	7 821	11 162	42,7 %	12 218	8 839	14 268
<b>Kate</b>	-8 894	-6 513	-9 881	51,7 %	-10 311	-7 550	-7 708

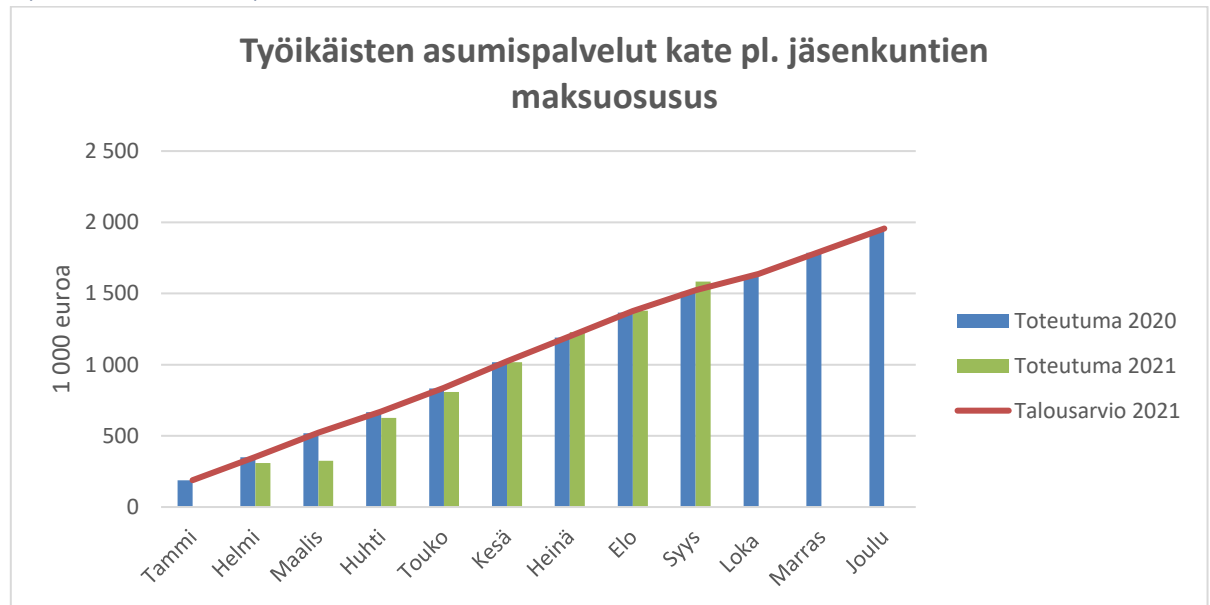
Alla olevassa taulukossa terveyskeskusten kulut ilman laboratoriokustannuksia

1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	1 917	1 308	1 239	-5,3 %	1 907	1 302	2 510
<b>Menot</b>	8 409	6 649	7 088	6,6 %	8 835	6 987	9 468
<b>Kate</b>	-6 491	-5 341	-5 849	9,5 %	-6 928	-5 700	-6 958

Terveyskeskuksen tulojen toteumassa näkyy asiakasmaksulain muutoksen vaikutus. Hoitajavastaanottomaksun poistuttua tulot ovat jaksotusta jäljessä. Ennusteessa näkyy koronakorvausten vaikutus tulona, ja koronatestauksen sekä -jäljityksen vaikutus menoja kasvattavina erinä. Muutetussa talousarviossa näkyy Vihdin kunnanvaltuuston tekemä talousarviomuutos koronan vaikutuksista. Ilman tätä erää, talousarvion toimintakate olisi 7,4 miljoonaa euroa, johon nähden terveyskeskuksen kate tulee ylittymään noin 0,3 miljoonalla eurolla, mikä selittyy suurimmilta osin asiakasmaksujen jäämisestä talousarviosta. Vuonna 2020 koronan vaikutukset alkoivat näkyä huhtikuusta alkaen, mikä hankaloittaa vuosien välistä vertailua.

Syyskuu 2021

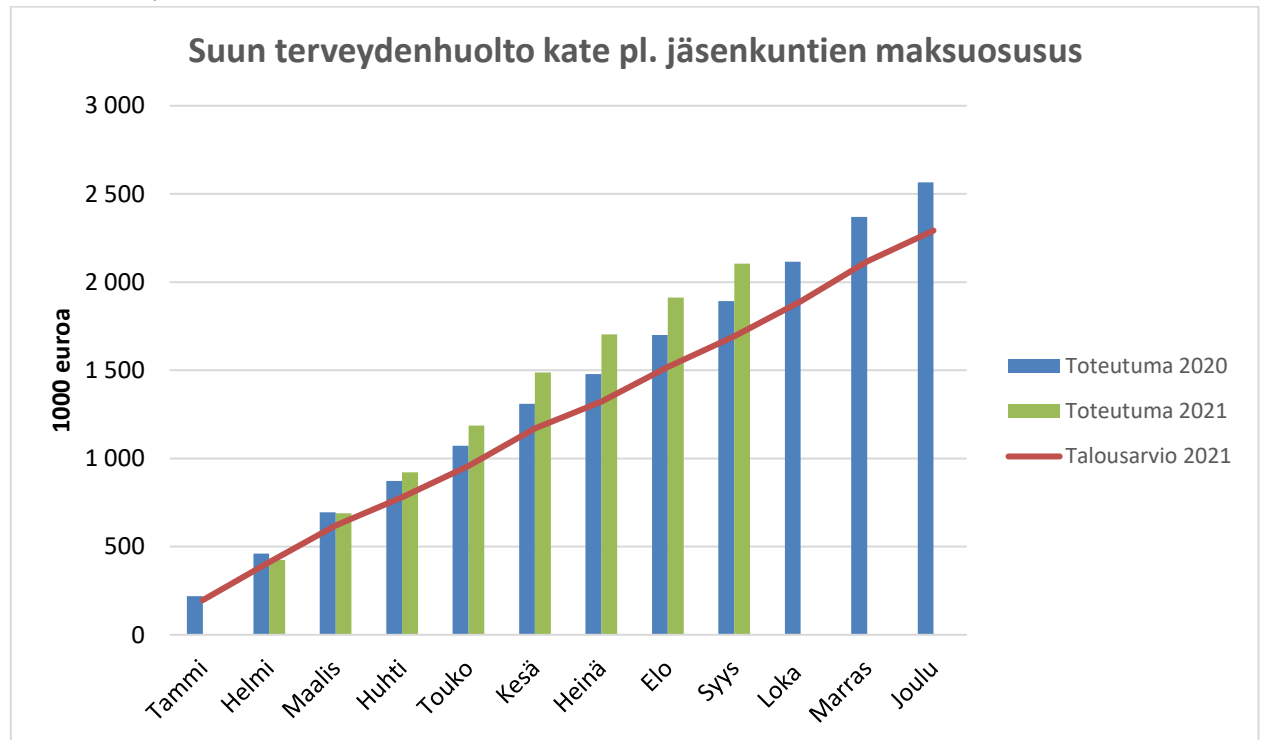
## Työikäisten asumispalvelut



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	662	520	423	-18,5 %	942	740	643
<b>Menot</b>	2 604	2 030	2 006	-1,2 %	2 899	2 260	2 867
<b>Kate</b>	-1 942	-1 511	-1 583	4,8 %	-1 956	-1 522	-2 224

Syyskuu 2021

## Suun terveydenhuolto

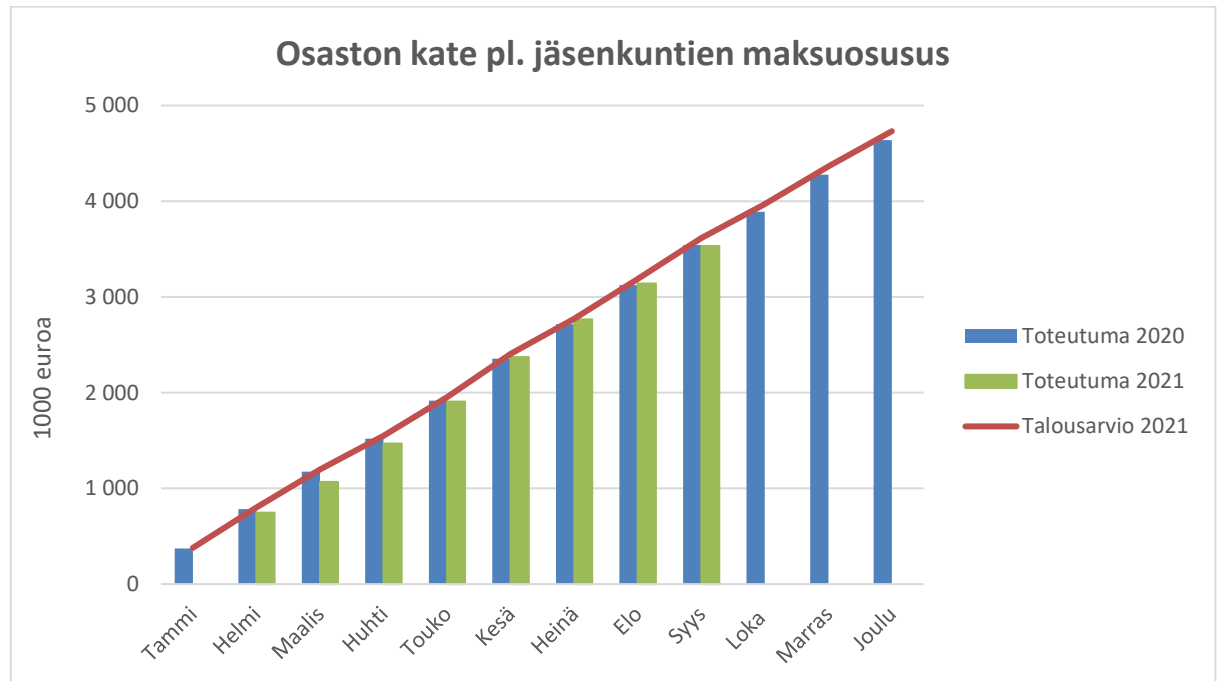


1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	881	609	833	36,8 %	1 451	1 003	1 136
<b>Menot</b>	3 446	2 502	2 937	17,4 %	3 693	2 682	3 863
<b>Kate</b>	-2 565	-1 893	-2 104	11,1 %	-2 242	-1 655	-2 727

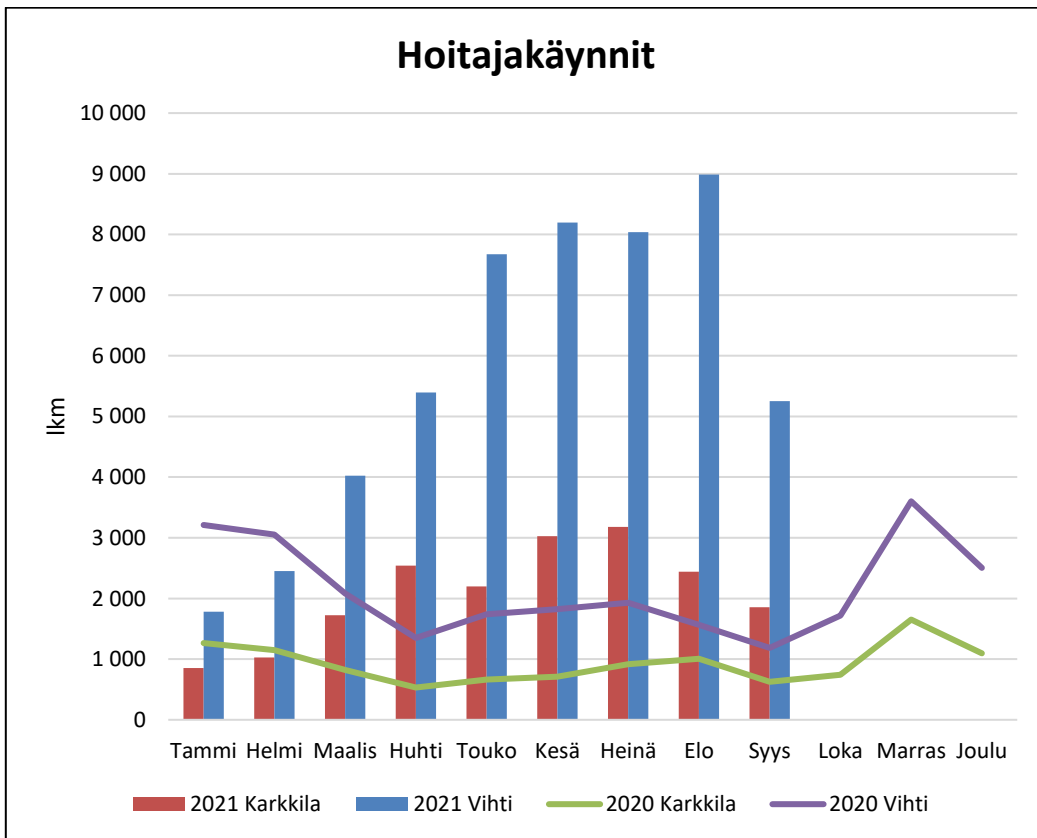
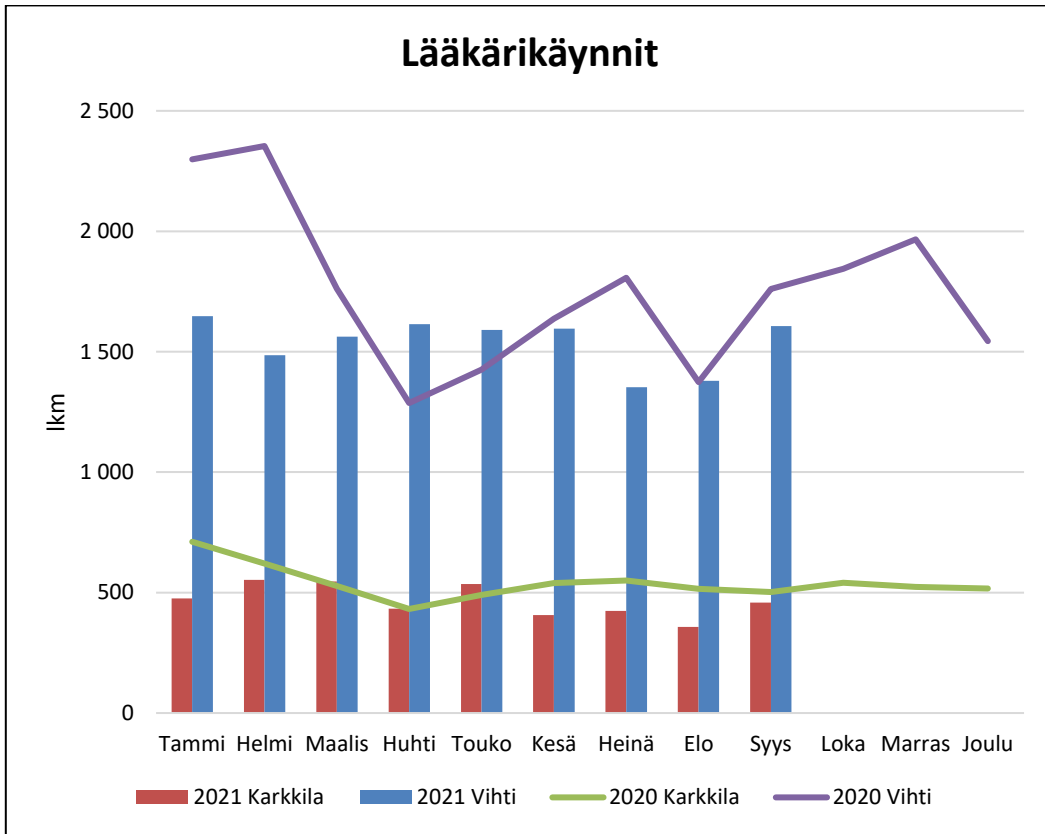
# OSAVUOSIKATSAUS

Syyskuu 2021

Vuodeosasto

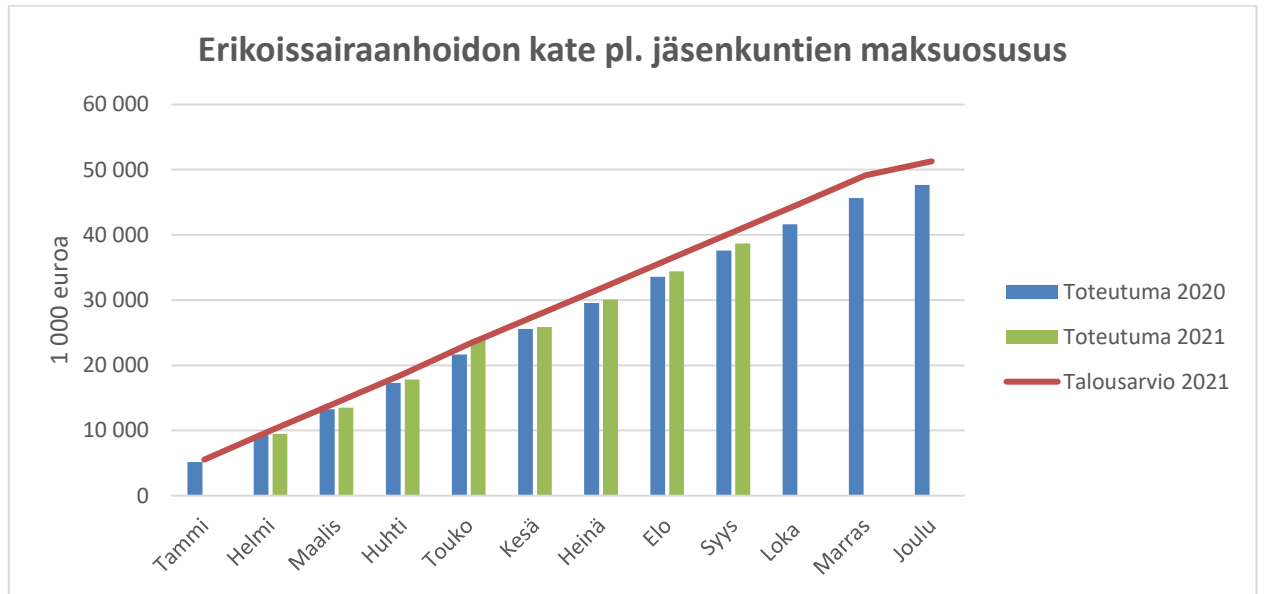


1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	671	497	564	13,5 %	672	498	685
<b>Menot</b>	5 308	4 039	4 096	1,4 %	5 403	4 112	5 433
<b>Kate</b>	-4 637	-3 543	-3 532	-0,3 %	-4 731	-3 615	-4 749





ERIKOISSAIRAANHOITO



1 000 euroa	TP 2020	Tot 09/2020	Tot 09/2021	Muutos-%	MTA 2021	Jaksotettu TA	Ennuste 2021
<b>Tulot</b>	20	15	9	-38,0 %	0	0	10
<b>Menot</b>	47 668	37 603	38 696	2,9 %	51 290	40 460	50 996
<b>Kate</b>	-47 648	-37 588	-38 687	2,9 %	-51 290	-40 462	-50 986
<b>Rahoituskulut</b>			-9				-9
<b>Kuntaosuudet</b>	<b>47 648</b>	<b>37 588</b>	<b>38 696</b>	<b>2,9 %</b>	<b>51 290</b>	<b>40 462</b>	<b>50 995</b>
<b>Karkkila</b>	11 825	9 257	9 067	-2,1 %	12 829	10 044	11 719
<b>Vihti</b>	35 823	28 331	29 629	4,6 %	38 461	30 417	39 276

HUS:n palvelusopimuksen mukaisessa erikoissairaanhoidossa DRG-tuotteiden ja käyntituotteiden määrä on kasvanut Vihdissä verrattuna vuoteen 2020, mutta ovat HUS:n budjetoimassa ja vuoden 2019 tasolla. Karkkilan osalta DRG-tuotteiden ja käyntituotteiden määrä on kasvanut viime vuoteen verrattuna, mutta ei HUS:n budjetoimaa määrää. Karviaisen erikoissairaanhoidon budjetoidut eurot eivät sisältäneet HUS:n budjetoimaa koronavelan purkua, koska tieto siitä ei ennättänyt vuoden 2021 talousarvioon. Alkuvuodesta näytti siltä, että sekä Karkkilan ja Vihdin erikoissairaanhoidon kustannukset kehittyivät Karviaisen talousarvion mukaisesti, mutta kesästä alkaen Vihdin osalta erikoissairaanhoidon kustannukset ovat lähteneet kasvu-uralle ja Karkkilan osalta lasku-uralle. Vihdin osalta kasvua selittää myös muutama yksittäinen kallis hoito erikoissairaanhoidossa. Tästä johtuen erikoissairaanhoidon ennuste Karkkilan osalta on alle talousarvion ja Vihdin osalta yli talousarvion. HUS tekee toteutuneeseen palvelukäyttöön perustuvia tasauslaskutuksia tänä vuonna kolmen kuukauden välein, viime vuonna tasauslaskutus tehtiin vain joulukuussa, mikä vaikeuttaa vertailua vuosien välillä.

Kalliin hoidon tasaus on alkuvuonna laskutettu asukasperusteisella ennakkolaskulla. Kalliin hoidon tasaus tehtiin normaalisti kesäkuussa ja on mahdollista, että kalliista hoidosta tehdään kaikkia kuntia koskeva lisäkanto.

## TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut 2021		31.12.2020 tai 2020 tilanne	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	yhteensä	tavoite 2021
<b>Sosiaalipalvelukeskus</b>																
Kehitysvammaisten henkilöiden asumispalvelut asiakkaat	Karkkila	24	23	24	23	23	22	22	22	22	25					
	Vihti	61	63	62	64	61	65	65	65	65	70					
Vaikeavammaisten henkilöiden asumispalvelut asiakkaat	Karkkila	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3					
	Vihti	13	12	12	13	12	10	13	13	13	13					
Vaikeavammaisten henkilöiden asumispalvelu kotiin	Karkkila	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
	Vihti	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8					
Vaikeavammaisten henkilöiden henkilökohtainen apu asiakasmäärä	Karkkila	13	14	14	14	15	15	15	15	15	15					
	Vihti	78	78	81	83	85	83	83	83	83	83					
Kuljetuspalvelu asiakkaat SHL	Karkkila	55	55	55	57	58	59	59	60	59	49					330
	Vihti	107	107	107	108	111	115	114	113	118	110					106
Kuljetuspalvelu asiakkaat VPL	Karkkila	102	103	102	101	101	102	103	103	103	102					
	Vihti	331	323	322	318	319	319	319	319	319	315					
Werstas asiakkaat	Karkkila	45	43	42	45	44	43	36	34	38	39					
	Vihti	47	45	46	48	51	52	55	57	57	61					
Jälkihuollon asiakasmäärä	Karkkila	14	14	14	14	14	14	14	15	15	15					18
	Vihti	39	40	40	40	40	40	40	43	45	45					51
Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki	Karkkila	143	16	20	22	20	28	19	23	17						
	Vihti	395	50	73	74	79	68	74	56	62						
Ikäihmisten tehostettu palveluasuminen osto	Karkkila	58	59	60	60	59	59	59	60	60	60					161
	Vihti	161	161	163	165	164	163	163	160	163	164					58
Omaishoidon tuen asiakkaat	Karkkila	46	45	45	47	46	45	44	47	45	45					
	Vihti	151	147	142	141	142	144	145	144	138	133					

Tunnusluvut 2021		31.12.2020 tai 2020 tilanne	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	yhteensä	tavoite 2021
<b>Kotiin annettavat palvelut</b>																
Toivokoti asiakasmäärä	Karkkila Vihti	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24					24
Kotihoito asiakkaat säännöllinen	Karkkila Vihti	124 151	122 149	117 160	116 155	109 162	110 159	112 163	115 169	109 161	106 172					
Kotihoito toteutuneet tunnit/kk	Karkkila Vihti	2 276 2 973	2 305 2 982	2 062 2 725	2 423 3 359	2 221 2 920	2 302 2 868	2 109 2 837	2 235 2 973	2 107 2 915	2 058 2 869				19 538 26 250	
Kotihoito asiakkaat tilapäinen	Karkkila Vihti	31 48	32 77	34 77	37 87	27 69	32 78	37 71	27 59	36 66	32 70					
Kotihoidon etähoiva asiakkaat	Karkkila Vihti	12 24	13 25	16 26	14 28	14 29	17 21	14 29	14 28	14 27	14 29					

Tunnusluvut 2021		31.12.2020 tai 2020 tilanne	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	yhteensä	tavoite 2021
<b>Terveyspalvelut</b>																
<b>Terveyskeskus</b>																
Vastaanottokäynnit lääkäri	Karkkila	6 469	476	553	546	433	536	407	424	358	458				4 191	12 700
	Vihti	21 061	1 648	1 485	1 562	1 614	1 590	1 556	1 323	1 379	1 606				13 763	36 000
T3-mediaani (42=ei vapaita aikoja auki)	Karkkila		31,5	32,4	42,0	42,0	41,0				42,0					
	Vihti		36,0	40,4	42,0	40,0	42,0				17,0					
Etävastaanottokäynnit ja puhelut, lääkärit	Karkkila	7 811	440	471	565	628	607	514	477	432	533				4 667	
	Vihti	30 320	1 926	1 754	1 994	2 132	2 099	2 239	1 815	1 441	1 756				17 156	
Vastaanottokäynnit hoitaja	Karkkila	11 174	2 647	3 121	1 725	2 541	2 199	3 029	3 181	2 440	1 854				22 737	9 600
	Vihti	25 758	4 498	4 964	4 022	5 393	7 676	8 194	8 039	8 986	5 252				57 024	27 000
T3-mediaani (42=ei vapaita aikoja auki)	Karkkila		42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0					
	Vihti		42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0					
Etävastaanottokäynnit ja puhelut, hoitajat	Karkkila	2	98	213	277	229	166	219	155	247	253				1 857	
	Vihti	375	340	979	1 286	973	960	663	601	635	1 092				7 529	
Fysioterapia käynnit	Vihti	1 397	136	172	162	187	151	217	124	169	204				1 522	4 399
	Karkkila	4 442	431	425	515	422	442	396	289	363	378				3 661	1 508
T3-mediaani (vastaanotto)	Vihti	19,0	24,0	14,5	25,0	25,5	36,0	39,0	33,0	27,0	24,0				248	
	Karkkila	8,0	8,5	10,0	12,0	16,5	24,0	44,0	44,0	22,0	11,0				192	
Mielenterveys avovastaanottokäynnit	Karkkila	624	28	49	79	47	42	71	59	64	68				507	680
	Vihti	2 336	139	192	246	199	169	84	179	95	116				1 419	2 600
T3-mediaani	Karkkila	19,6	10,0	16,0	24,0	24,0	6,0	12,0	15,0	17,0	20,0					
	Vihti	18,5	6,5	9,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	28,0	28,0					
Päihdevastaanottokäynnit	Karkkila	985	67	98	125	97	73	65	66	65	94				750	
	Vihti	2 005	185	166	192	173	162	177	137	164	217				1 573	
T3-mediaani	Karkkila	9,9	12,0	7,6	8,0	20,0	10,0	10,0	14,0	8,0	10,0					
	Vihti	14,5	6,0	8,6	23,0	12,0	12,0	15,0	15,0	11,0	13,0					

