

**Karkkilan kaupunginvaltuustolle****1. Tarkastuslautakunnan tehtävä, kokoonpano ja työskentely****Lautakunnan tehtävä**

Tarkastuslautakunnan tehtävänä on arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet toteutuneet. Tarkastuslautakunnan tehtäviin kuuluu niin ikään tilintarkastajan tarkastussuunnitelman toteutumisen seuranta.

**Lautakunnan työskentely**

Tarkastuslautakunta kokoontui vuoden 2020 aikana seitsemän kertaa. Lautakunta aloitti vuoden 2020 kertomuksen suunnittelun ja kuulemiset marraskuussa 2020. Lautakunta piti 11.11.2020 – 2.6.2021 seitsemän kokousta ja mm kuuli talousjohtajaa, kaupunginjohtajaa, henkilöstöpäällikköä sekä työsuojeluvalltuutettua / pääluottamusmiestä.

Vuoden 2021 loppukevään arviointikertomuksen laadinta jatkui talousarvioon, tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sekä muihin dokumentteihin perustuen. Toimintaan liittyviä tietoja lautakunnan jäsenet ovat saaneet tilintarkastajan raporteista sekä kaupungin henkilökunnalta, henkilöstöjärjestöiltä ja kuntalaisilta.

Maaliskuussa puhjennut Covid 19 - epidemia ja siitä aiheutuneet poikkeusolot rajoittivat lautakunnan kokoustyöskentelyä ja varsinkin mahdollisuutta tutustumiskäynteihin ja haastatteluihin.

**Lautakunnan kokoonpano**

Tarkastuslautakunnan jäsenet ja henkilökohtaiset varajäsenet vuonna 2020 olivat:

**Varsinainen jäsen**

Timo Lehto, puheenjohtaja  
Mikko Ojanen, varapuheenjohtaja  
Veikko Ala-Hiiri  
Hilkka Sorvari  
Anja Kinnunen  
Sirku Hopeavirta – Hanhinen

**Varajäsen**

Mika Kalliaisenaaho  
Helena Toropainen  
Antti Henttonen  
Kaarina Hämäläinen  
Marjo Hellgren  
Tiina Hentunen-Vanninen

Lautakunnan pöytäkirjanpitäjänä on toiminut tietopalvelusihteeri Merja Myllyniemi, joka on vastannut myös lautakunnan asianhallinnasta. Avustava tilintarkastaja JHTT Janne Majoinen

BDO Audiator Oy:stä on osallistunut lautakunnan kokouksiin ja vastannut tilintarkastustehdänsä lisäksi pääosin arviointikertomuksen valmistelusta.

## **2. Vuoden 2019 arviointikertomuksen käsittely**

Kaupunginvaltuusto on 15.6.2020 § 49 käsitellyt arviointikertomusta ja pyytänyt siitä kaupunginhallitukselta lausunnon sekä lautakuntien selvitykset. Kaupunginhallituksen tuli esittää kaupunginvaltuustolle viimeistään marraskuun kokouksessa lausunto (KuntaL 121.5 §) siitä, mihin toimiin arviointikertomuksen johdosta on toimialoilla ryhdytty.

Kaupunginvaltuusto päätti 9.11.2020 § 85 kaupunginhallitus ehdotuksesta hyväksyä vastauksen sekä kaupunginhallituksen lausunnon tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen.

### ***Tarkastuslautakunnan kannanotto:***

*Tarkastuslautakunta on tyytyväinen arviointikertomuksen yksityiskohtaiseen käsittelyyn ja lautakuntien sekä kaupunginhallituksen vastineisiin. Lautakunta toteaa, että talouden tasapainoon saaminen sekä henkilöstön työhyvinvoinnin parantaminen vaativat konsernijohdon suurimman huomion,*

## **3. Kaupungin toiminta ja talous**

Karkkilan kaupungin vuoden 2020 tilikauden tulos oli 1 643 798,56 euroa ylijäämäinen, kun vuonna 2019 tilikauden tulos oli 3 500 675,84 euroa alijäämäinen. Muutettuun vuoden 2020 talousarvioon nähden (KV 26.10.2020) tulos on 3 942 193 euroa parempi.

### **3.1 Taloudellisen tuloksen muodostuminen**

Vuonna 2020 verotuloja kertyi yhteensä 31,96 miljoonaa euroa, joka on noin 1,19 miljoonaa euroa enemmän kuin vuonna 2019. Vuoden 2020 muutettuun talousarvioon nähden verotuloja saatiin 392 447 euroa enemmän. Karkkilan kaupungin kunnallisveroprosentti vuonna 2020 oli 20,75.

Valtionosuuksia saatiin yhteensä noin 23 miljoonaa euroa kun vuonna 2019 niitä saatiin noin 18,10 miljoonaa euroa. Muutettuun talousarvioon nähden valtionosuuksia saatiin noin 2,5 miljoonaa euroa enemmän. Luku sisältää myös harkinnanvaraisen valtionosuuden korotuksen, jota Karkkilan kaupunki haki vuonna 2020. Valtionvarainministeriön 19.11.2020 antamalla päätöksellä Karkkilalle myönnettiin yhden miljoonan harkinnanvaraisen valtionosuuden korotus.

Ulkoisia toimintatuottoja vuonna 2020 kertyi noin 6,9 miljoonaa euroa. Toimintatuotot kasvoivat vuoteen 2019 nähden 6 prosenttia eli noin 391 000 euroa. Muutettuun talousarvioon nähden toimintatuottoja saatiin 277 281 euroa enemmän. Toimintatuotot kasvoivat muutettuun talousarvioon nähden myyntituottojen osalta 5 114 euroa ja muiden toimintatuottojen osalta 443 932 euroa, kun taas muutettuun talousarvioon nähden laskivat maksutuotot 123 864 euroa ja tuet ja avustukset 47 900 euroa.

Ulkoiset toimintakulut 57,07 miljoonaa euroa kasvoivat vuoteen 2019 nähden 2,65 prosenttia eli 1 472 296 euroa. Muutettuun talousarvioon nähden toimintakulut laskivat 714 272 euroa. Suurin selittävä tekijä toimintakulujen laskussa muutettuun talousarvioon nähden on Perusturvakuntayhtymä Karviaisen toiminnan toteutuminen ennakoitua edullisemmin. Muutetussa talousarviossa myös palkkoihin oli varattu suurempi summa kuin lopullinen toteuma oli.

**Tarkastuslautakunnan kannanotto:**

*Hyvä talouden tulos oli paljolti seurausta saaduista koronatuista ja vuodelle 2019 kuuluneiden verotulojen maksamisesta vuonna 2020. Karkkilan talous on silti normaalitilanteessa alijäämäinen mikä aiheuttaa haasteita tuleville vuosille.*

### 3.2 Rahoituksen toteutuminen

Vuoden 2020 lopussa kaupungin lainamäärä oli 58,0 miljoonaa euroa ja se on pienentynyt vuoden aikana lähes 1,943 miljoonalla eurolla, vuoden 2019 lopussa lainakannan ollessa 59,94 miljoonaa euroa. Asukaskohtainen lainamäärä vuoden 2020 lopussa oli 6 670 €/asukas (asukasluku 8 696), kun vuoden 2019 lopussa se oli 6 878 €/asukas (asukasluku 8 714).

Lyhytaikaisten lainojen osuus kokonaismäärästä oli 19,0 prosenttia (vuonna 2019: 19,5) ja pitkäaikaisten osuus 81,0 prosenttia (vuonna 2019: 80,5 prosenttia). Pitkäaikaisista lainoista kiinteäkorkoisten lainojen osuus oli 48,3 prosenttia ja vaihtuvakorkoisten lainojen osuus 57,4 prosenttia. Johdannaisten nimellismäärä suhteessa avoimna olevaan lainasaldoon oli vuoden 2020 56,04 % kun vuoden 2019 lopulla se oli 32,63 prosenttia.

Lainamäärän kasvua on pyritty hillitsemään talousarviovuoden 2020 ja suunnitteluvuosien aikana laskemalla investointitasoa. Rahoitus- ja takaustoiminnan periaatteet on hyväksytty valtuustossa 27.2.2017 § 4. Lainanhoitosuunnitelma hyväksytään erikseen vuosittain.

**Tarkastuslautakunnan kannanotto:**

*Tarkastuslautakunta pitää hyvänä, että lainan määrän kasvua on onnistuttu alentamaan vuonna 2020. Karkkilan lainan määrä on tasolla, joka ei mahdollista suuria investointeja ja lainan hoitoon tulee kiinnittää huomiota.*

### 3.3 Investoinnit

YHTEENSÄ INVESTOINNIT	TA 2020	MTA 2020	TP 2020	tot %	Poikkeama
Tulot	0	22 000	306 604	1 394	-284 604
Menot	-1 476 000	-1 513 888	-1 400 524	93	-113 364
Nettomenot	-1 476 000	-1 491 888	-1 093 919	73	-397 969

**Tarkastuslautakunnan kannanotto:**

*Investointien määrää on jouduttu karsimaan kaupungin taloustilanteen ja suuren velkaisuuden johdosta. Vuonna 2020 investoinnit painottuivat rakenteita ylläpitävään uudistamiseen. Suuria uudishakkeita ei ollut. Vaarana on, että korjausvelka kasvaa ja rakenteiden käytettävyys heikkenee.*

#### 4. Kaupungin talouden tasapainotukseen liittyvät havainnot.

Karkkilan taloustilanteen korjaaminen vaatii nyt pitkäjänteisiä ja suunnitelmallisia toimenpiteitä. Karkkilan kaupungin vuoden 2020 tilikauden tulos on 1 643 798,56 euroa ylijäämäinen. Merkittävä tekijä kaupungin tilikauden tulokseen oli valtionosuuden kautta myönnetty koronatuki, jota Karkkilan kaupunki sai 2,4 milj. euroa. Lisäksi Karkkilan kaupunki sai harkinnanvaraista valtionosuuden korotusta miljoona euroa. Tulevien vuosien aikana mittaluokaltaan näin merkittäviä koronatukipaketteja valtionhallinnon puolelta tuskin tulee. Karkkilan taseeseen on kertynyt alijäämä -1 098 278 euroa 31.12.2020 mennessä. Vuoden 2020 ylijäämäinen tulos vähentää huomattavasti kertynyttä alijäämää, mutta silti kaupungilta edellytetään talouden tasapainottamistoimenpiteiden onnistumista tulevien vuosien aikana.

Tulevaisuuden haaste on talouden tasapainotuksen onnistuminen, mikä edellyttää vahvaa sitoutumista niin poliittiselta päätöksenteolta kuin kaupunkiorganisaatioltakin. Keskeistä on saada kaupungin tulopohjaa vahvistettua ja menojen osalta hakea uusia ratkaisuja toiminnan ja rakenteiden kehittämiseksi. Kaupungin tasapainotusohjelma valmistelu on käynnistetty ja se valmistuu kevään 2021 aikana. Tasapainotusohjelma sisältää myös laajan palveluverkkotarkastelun. Lähivuosien aikana joudutaan tekemään myös vaikeita ratkaisuja.

##### ***Tarkastuslautakunnan kannanotto:***

*Karkkilan kaupungin haasteet taloudessa ovat olleet jo pitkään tiedossa ja toimintaa on koetettu tasapainottaa. Talouden seuranta ja raportointia pitää lisätä ja kriisikuntamittariston tunnuslukuja on hyvä seurata monta kertaa vuodessa ja raportoida valtuustolle tilanne. Tarkastuslautakunta esittää toiveensa, että uuteen talouden tasapainotuksen ohjelmaan panostettaisiin ja ohjelman etenemisestä raportoitaisiin useamman kerran vuodessa.*

*Karkkilassa taloussuunnitelma ei ole ollut vuosille 2021-2023 kuntalain mukaisesti tasapainossa tai ylijäämäinen, vaan noin 10 milj. euroa alijäämäinen.*

*Kuntalain § 110 mukaan; ”Taloussuunnitelman on oltava tasapainossa tai ylijäämäinen. Kunnan taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään neljän vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alusta lukien. Kunnan tulee taloussuunnitelmassa päättää yksilöidyistä toimenpiteistä, joilla alijäämä mainittuna ajanjaksona katetaan.”*

#### 5. Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen vuonna 2020

Karkkilan kaupunginvaltuusto hyväksyi 11.12.2017 uuden kaupunkistrategian (**Sivistyskaupunki Karkkila, strategia 2018 – 2022**) vision ja arvot sekä kehittämisen neljä näkökulmaa. Kaupunginvaltuuston vuosille 2019 – 2021 hyväksymässä taloussuunnitelmassa on asetettu ja valtuustokauden tavoitteet ja talousarviovuoden toimenpiteet toimialoittain.

Edellisessä, eli vuoden 2019 arviointikertomuksessa arvioitiin kattavammin tavoitteiden toteutumista. Alla olevissa taulukoissa esitettiin arvio valtuustokauden sekä vuoden 2019 tavoitteiden toteutumisesta toimialoittain:

Strategiakausi 2018 – 2022 / Valtuustokausi 2019 – 21 Valtuustokauden tavoitteet (Millainen Karkkila on?)					
Kaikki toimialat	Tavoitteita yht. 2019-21	Lähestytään	Ei lähestytä	Ei toteudu	Ei voida arvioida luotettavasti, ei mittareita.
	37	12	5	3	17

Talousarviovuosi 2019 Tarkastuslautakunnan arvio tavoitteiden toteutumisesta					
Toimiala	Tavoitteita 2019 Yhteensä	Toteutui	Toteutui osittain	Ei toteutunut	Mittareissa kehitettävää
Hallinnon toimiala	21	4	10	7	13
Sivistystoimiala	12	7	4	1	8
Tekninen toimiala	4	2	2	-	-
Kaikki toimialat Yhteensä	37	13	16	8	21
Kukin tavoite voi sisältää 1 - 4 toimenpidettä					Luku laskettu kaikista toimenpiteistä

Alla annetaan arvio vain vuoden 2020 toimenpiteistä suhteessa valtuustoon nähden sitoviin vuosien 2018 – 2021 tavoitteisiin:

#### 5.1 Hallinnon toimiala

##### Vuoden 2020 tavoitteet / toimenpiteet

##### Arvio

#### Elinvoima

Kestävä kasvu, työpaikat, tilat

Kasvuohjelma 2019-2021 ja palveluverkkosuunnitelma viipyvät. Toimenpiteet toteutuivat vain osittain (suunnittelua). Väestö- ja työpaikkakehityksen suunta parani hieman, mutta työllisyys heikkeni.

#### Hyvinvointi

Palvelut, organisaatio, työhyvinvointi, työllisyys

Tavoitetta ei lähestytty, mittaaminen on vaikeaa. Kuntaosuus kasvoi. Ohjeiden ja ohjelmien päivittäminen ja työhyvinvoinnin toimintamalli viivästyivät. Työhyvinvoinnin parantamiseksi tarvitaan konkreettisia toimenpiteitä.

#### Asuminen

VT 2, joukkoliikenne, etätyö

Tavoitetta ei lähestytty. Toimenpiteet pääosin ”suunnittelua ja kehittämistä”, siirtyvät vuodelle 2021.

### **Osallisuus**

Toimialueet aktiivisia verkostotyössä / yhteistyössä, kokeilukulttuuri

Valtuustokauden tavoite yleisluonteinen. Toimintaa on kuvattu, ei mitattavaa tietoa. Kaupunki päässyt mukaan kehityshankkeisiin.

### ***Organisaation toimintakykyä vahvistavat tavoitteet***

Talouden tasapaino, organisaation kehittäminen, sisäiset ohjeet, tiedolla johtaminen, digitalisaatio, työhyvinvointi

Tavoitteet ei ole valtuustoon nähden sitovia. Kyse on konsernijohdon vastuulla olevasta hallinnon johtamisesta ja kehittämisestä. Työhyvinvointisuunnitelmaa ei päivitetty Konserniohje sekä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohje ovat vuodelta 2010.

## **5.2 Sivistyksen toimiala Kasvatus- ja opetuslautakunta**

### **Vuoden 2020 tavoitteet / toimenpiteet**

### **Arvio**

#### **Varhaiskasvatus**

##### **Asuminen / Varhaiskasvatus**

Peruspalvelut kunnossa, uudet palveluratkaisut

Toteutuu. Palveluissa ei ole havaittu puutteita. Asiakastoiveita on voitu toteuttaa.

#### **Opetus**

##### **Elinvoima / varhaiskasvatus**

Henkilömitoitus optimitasolla ja lasten prosentuaalinen määrä kasvaa nykytasosta

Toteutuu. Lasten määrä ei ole vähentynyt ikäluokkien pienentyessä.

##### **Hyvinvointi / varhaiskasvatus**

Islannin malli (Hyvä elämä)

Tavoitetta ei lähestytty, toimenpiteet siirtyivät pandemian vuoksi.

##### **Elinvoima**

Tilojen monipuolinen käyttö

Ei toteudu (palveluverkkoselvitys aloittamatta).

## **Vapaa-aikalautakunta**

### **Vuoden 2020 tavoitteet / toimenpiteet Kulttuurin ja vapaa-aika**

### **Arvio**

### **Hyvinvointi**

Optimaaliset tilat / käyttöaste / kaupungin omistamat tilat

Tavoitetta ei lähestytty / Toimenpiteet toteutumatta (palveluverkkoselvitys tekemättä).

### **Hyvinvointi**

Islannin malli (Hyvä elämä)

Tavoitetta ei lähestytty, toimenpiteet siirtyivät pandemian vuoksi.

### **5.3. Teknisen toimialan tavoitteet**

- **Tekninen lautakunta**

#### **Vuoden 2020 tavoitteet / toimenpiteet**

#### **Arvio**

**Elinvoima / Kestävä - Kla** ohjelma, optimaalinen omistajapolitiikka

”Omaisuuksia jalostetaan, tarpeettomasta luovutaan”

Tavoitetta ei lähestytty, toimenpiteet vähäisiä. Palveluverkkosuunnitelma tekemättä.

**Elinvoima / maanhankinta**  
Maapoliittisen ohjelman, kantatila-  
mitoitus

Toimenpiteet toteutuivat osittain

- **Ympäristölautakunta**

**Elinvoima / Kiinteistöveroitus**

Selvitysten tekeminen

Toimenpiteet toteutettiin, mutta hanke lopetettiin

**Elinvoima / Palvelukulttuuri**  
Rakennuslupa-asioiden käsittely-  
aika

Toimenpiteet toteutuivat, tavoitetta lähestytään.

**Elinvoima ja asuminen**  
”Kestävä Karkkila”, Palvelukulttuuri”

Toteutui osittain, hanke siirtyi.

### **6. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta**

Vuoden 2020 tilinpäätöksen yhteydessä kaupunginhallitus on antanut selonteon sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä sekä arvon merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä.

Kunnan sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta on määräykset kuntalaissa (39 §, 115 § ja 123 §). Karkkilan kaupungin 31.5.2021 asti voimassa olleen hallintosäännön mukaan kaupunginhallitus ja lautakunnat huolehtivat toimialansa sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Sisäisen valvonnan ohje on annettu 1.3.2010. Sen mukaan sisäisen valvonnan järjestämisestä vastaa kaupunginvaltuuston lisäksi kaupunginhallitus sekä lautakunnat.

Toimialat ovat antaneet arvionsa vuodelta 2020 sisäisen valvonnan- ja riskien arviointilomakkeilla. Riskejä on arvioitu suunnittelu- ja seurantajärjestelmän, johtamisjärjestelmän, ydin- ja tukitoimintojen, omaisuuden sekä henkilöstön näkökulmasta. Arvioiden mukaan sisäinen valvonta on hyvällä tasolla.

Henkilöstön osalta riski on ollut henkilöstön kohtuullisen suuri vaihtuvuus. Vaihtuvuus on jatkunut vuonna 2020. Myös toimialojen aikaisempien vuosien arvioissa henkilöstöriskit katsottiin toiminnan kannalta merkittäviksi.

Lautakunta tiedusteli edellisessä kertomuksessa, onko toimialoilla käytäntönä merkittävien kohdalla erillisiä hankekohtaisia riskianalyyseja. Tekninen toimiala antoi esimerkkinä kuvauksen investointeihin osana prosessia liittyvästä riskienhallinnasta.

Hallintosäännön uudistamisen yhteydessä tarkastuslautakunta esitti lausunnoissaan, että uudistuksessa huolehditaan sisäisen tarkastuksen toimintojen tehostamisesta ja riittävästä resursoinnista sisäiseen ja ulkoiseen tarkastukseen. Sisäisen valvonnan selonteon yhteydessä kaupunginhallitus on nyt todennut, että sisäisen valvonnan toimivuutta tulee kehittää etenkin riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen osalta.

#### ***Tarkastuslautakunnan kannanotto:***

*Sisäisen valvonnan arviointi on ollut kattavaa ja se antaa hyvän kuvan toiminnasta ja kehittämistarpeista. Toimialat ovat kuvanneet riskejä ja niiden vaikuttavuutta riittävän yksilöidysti.*

*Vuodelta 2010 oleva sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohje luvattiin päivittää viime vuonna, mutta näin ei käynyt. Ohje tulisi pikimmiten päivittää vastaamaan lainsäädäntöä. Tarkastuslautakunnan mielestä on hyvä, että kaupunginhallitus on selonteossaan luvannut kehittää sisäistä tarkastusta sisäisen valvonnan varmistamiseksi ja apuna johtamiselle.*

## **7. Henkilöstö, työhyvinvointi ja henkilöstöjohtaminen – Poikkeuksellinen vuosi 2020**

Kaupungin palveluksessa oli 31.12.2020 yhteensä 326 henkilöä (335 vuonna 2019). Vakituudessa työ- tai virkasuhteessa oli 243 henkilöä (74,5 %), vuonna 2019 244 (72,8 %). Vuoden 2020 lopussa naisia oli 76,7 prosenttia, vuonna 2019 75,8 prosenttia. Karkkilan kaupungin koko henkilöstön keski-ikä vuonna 2020 oli 45,3 vuotta, kun se vuonna 2019 oli 45,6 vuotta.

Tarkastuslautakunta on tutustunut mm seuraaviin raportteihin, kyselyihin ja muihin dokumentteihin:

- Henkilöstöraportit 2019 ja 2020
- Työhyvinvointikysely 2019
- Työhyvinvointiohjelma 2020- 2022 (koko kaupungin tasolla)
- Työilmapiirin kehittämistoimenpiteet (kh 18.1.2021)
- Henkilöstöpolitiiset linjaukset (2021)



## Työhyvinvointi

Tarkastuslautakunta haastatteli arviointeja varten syksyllä 2019 pääluottamusmiehet ja nyt keväällä 2021 henkilöstöpäällikön sekä työsuojeluvaltuutettu - pääluottamusmiehen. Työhyvinvointikyselyllä 2019 on kartoitettu työntekijöiden näkemyksiä organisaation toimivuudesta ja työpaikan ilmapiiristä. Edellisen kerran kysely on toteutettu vuonna 2017. Vuoden 2019 vastauksissa oli havaittavissa hienoista ”tyytyväisyyden alenemista” vuoteen 2017 verrattuna, mutta siitä ei voitane tehdä johtopäätöksiä.

Sen sijaan koko henkilöstön vastausprosentin aleneminen 66,2: sta 60,8: aan on tarkastuslautakunnan mielestä huomionarvoista.

Raporttien mukaan henkilöstön vaihtuvuus vuonna 2020 oli 9 % kun se v. 2019 oli 11,5 % ja 10,2 v. 2018. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan varteenotettavana uhkana on, että vaihtuvuus pysyy samalla tasolla ja että se koskee erityisesti asiantuntija- ja johtotehtävissä olevia.

### Poikkeuksellinen vuosi 2020

Keväästä Karkkilassa käynnistyi kaksi toisistaan riippumatonta kaupungin hallintoon ja palveluihin merkittävästi vaikuttavaa tapahtumasarjaa; maaliskuussa puhjennut Covid 19 - pandemia ja siitä aiheutuneet poikkeusolot sekä kesäkuussa yhdeksän työntekijän kaupunginjohtajasta jättämä epäasiallisen kohtelun ilmoitus.

Tarkastuslautakunnan käsityksen mukaan kaupunginhallitus ja konsernijohto ryhtyivät molemmissa tapauksissa nopeasti toimiin. Korona – kriisinhallinta toimi hyvin, mutta vaati huomattavasti työtä. Työilmapiiriselvityksen jatkotoimet hyväksyttiin ja käynnistettiin vuoden 2021 keväällä, mutta toimien vaikuttavuutta voitaneen arvioida vasta myöhemmin.

#### ***Tarkastuslautakunnan kannanotto:***

*Talouden riskien ohella henkilöstöriskit ovat keskeisin ja merkittävin ryhmä kaupungin toiminnan ja palvelujen kannalta. Poikkeusvuonna näiden riskien todennäköisyys osin kasvoi. Uhkana on, että kasvava vaihtuvuus yhdessä pitkittyvän henkilöstövajauksen kanssa kuormittaa henkilöstöä: palvelut ja päätöksenteko eivät suju ja kaupungin vetovoima työnantaja heikkene. Kaupunginhallitus on käynnistänyt vuoden 2020 seurauksena työhyvinvointia parantavan prosessin, jossa ohjausvastuu on konsernijohtolla. Ensi vaiheessa tulisi laatia ns. ”Työhyvinvoinnin ja Henkilöstöjohtamisen Tiekartta”.*

## 8. Tavoitteet ja mittarit

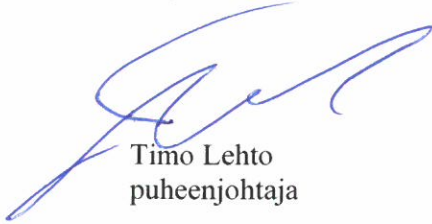
Tarkastuslautakunnan arvioiden mukaan koko valtuustokauden 2018 - 2021 tavoitteista vain kolmannes toteutuisi ja kaksi kolmannesta jäisi toteutumatta tai toteutumista ei voi luotettavasti arvioida. Kaupunkistrategian tavoitteet ovat olleet laajoja ja yleisluontoisia, ja vuotuisten tavoitteiden toteuma siksi vaikeasti arvioitavissa. Mittareita on vähän vaikka niitä olisi mahdollista käyttää. Kaupungin talouden heiketessä osa tavoitteista on muuttunut epärealistisiksi. Strategiassa määritettävää kaupungin tavoitetilaa – eli sitä, millainen Karkkila olisi – on mahdollista osin kuvata myös määrällisesti.

**Tarkastuslautakunnan kannanotto:**

*Tarkastuslautakunta muistuttaa, että myös valtuuston asettamat toiminnalliset tavoitteet ovat toimialoja sitovia.*

*Heti tulevan valtuustokauden aluksi kaupunginvaltuusto tulee vahvistamaan / päivittämään kaupunkistrategian ja asettamaan valtuustokauden tavoitteet. Tuolloin on mahdollista aikaisempaa paremmin yksilöidä tavoitteet ja mittarit toiminnan arvioimiseksi. Tarvitaan enemmän konkretiaa ja vähemmän toiveita. Palvelujen arvioimiseksi tulisi myös määrällisiä suoritteita taloussuunnitelmaan asettaa.*

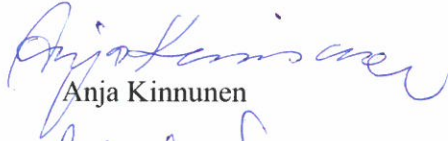
Karkkilassa 2. päivänä kesäkuuta 2021.



Timo Lehto  
puheenjohtaja



Mikko Ojanen  
varapuheenjohtaja



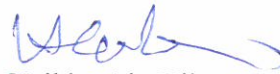
Anja Kinnunen



Sirkku Hopeavirta-Hanhinen



Hilikka Sorvari



Veikko Ala-Hiiri