

KARKKILAN KAUPUNGIN TOIMIELINKOHTAISET
VASTAUKSET TARKASTUSLAUTAKUNNAN
ARVIOINTIKERTOMUKSEEN VUODELTA 2019

Kaupunginhallitus 2.11.2020

Kaupunginvaltuusto 9.11.2020

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	3
2 KAUPUNGINHALLITUS	4
2.1 VUODEN 2019 ARVIOINTIKERTOMUKSEN KÄSITTELY	4
2.2 TOIMINTA JA TALOUS.....	10
2.3 KAUPUNGIN TASAPAINOTUKSEEN LIITTYVÄT HAVAINNOIT	9
3 TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN	10
3.1 HALLINNON TOIMIALA	10
3.2 SIVISTYKSEN TOIMIALA	12
3.2.1 Kasvatus- ja opetuslautakunta.....	12
3.2.2 Vapaa-aikalautakunta	14
3.3 TEKNINEN TOIMIALA	16
3.3.1 Tekninen lautakunta.....	16
3.3.2 Ympäristölautakunta	18
4 SISÄINEN VALVONTA	18
5 HENKILÖSTÖ	19

1 JOHDANTO

Karkkilan kaupungin tarkastuslautakunta antoi arviointikertomuksensa vuodelta 2019 valtuustolle 15.06.2020.

Tarkastuslautakunnan ehdotus:

- 1) Valtuusto merkitsee vuoden 2019 arviointikertomuksen tiedoksi ja lähettää sen edelleen kaupunginhallitukselle toimenpiteitä varten
- 2) Kaupunginhallituksen tulee esittää kaupunginvaltuustolle viimeistään marraskuun kokouksessa lausunto (KuntaL 121.5§) siitä, mihin toimiin arviointikertomuksen johdosta on toimialoilla ryhdytty

Kaupunginvaltuuston päätös: Ehdotuksen mukaan yksimielisesti.

Karkkilan kaupungin lautakunnat ovat antaneet vastauksensa arviointikertomuksessa esitettyihin huomioihin, ja niistä on laadittu tämä kooste. Tässä koosteessa on lisäksi kaupunginhallituksen lausunto arviointikertomukseen. Vastauksista käy ilmi, mihin toimenpiteisiin on ryhdytty arviointikertomuksessa esitettyjen huomioiden osalta.

Vastaukset on esitetty seuraavassa tekstissä toimitelimitäin.

2 KAUPUNGINHALLITUS

2.1 VUODEN 2019 ARVIOINTIKERTOMUKSEN KÄSITTELY

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen arviointikertomuksen huolelliseen käsittelyyn ja lautakuntien sekä kaupunginhallituksen vastineisiin. Lautakunta toteaa, että talouden tasapainoon saaminen sekä henkilöstön työhyvinvoinnin parantaminen ovat lähivuosien suurimmat haasteet.

Lausunnon antaja: Kaupunginhallitus

Kaupunginhallituksen vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon

Kaupunginhallitus toteaa vastauksena tarkastuslautakunnan kannanottoon, että asia on huomioitu vuoden 2019 arviointikertomuksen pohjalta, ja tässä vastauksessa kaupunginhallitus antaa oman lausuntonsa arviointikertomukseen kuntalain mukaisesti.

1. Yleisenä huomiona huoli taloudesta on erittäin aiheellinen. Karkkilan kaupungin lainakanta on erittäin korkealla tasolla ja samaan aikaan kaupungin maksuvalmius on hyvin heikko. Lisäksi Karkkilan kaupungin tase on heikentynyt merkittävästi. Kaupungin tasapainottamistoimenpiteet ovat viivästyneet ja toimenpiteitä tehdään menossa olevalla taloussuunnitelmakaudella.

Vuonna 2020 menossa olevat toimenpiteet talouden tasapainon saavuttamiseksi:

- Kaupungin viranhaltijajohto on sitoutunut tuomaan päätöksentekoon ainoastaan esityksiä, jotka edistävät kaupungin elinvoimaa ja talouden tasapainon saavuttamista. Kaupungin viranhaltijajohto seuraa erittäin tiiviisti talouden tilannetta ja puuttuu viipymättä poikkeamiin.
 - Talouden tasapainotustoimenpiteet, tiukka menokuri ja toiminnan tehostaminen.
 - Ulkopuolisen rahoituksen aiempaa aktiivisempi hakeminen (vuoden 2020 alusta vastuutettuna ja seurattavana tavoitteena osana kaupungin uutta ohjelmajohtamisen mallia, KH 6.5.2019). Hankerahoituksen tarjonnan seuranta on tehostettu kaupungin johtoryhmässä vuonna 2020.
 - Lainasalkun tilannetta seurataan kuukausittain ja siitä raportoidaan luottamushenkilöille seminaarien ja raporttien yhteydessä. Kaupungin lainakannan pienentämisen tulisi olla tärkeä tavoite kaikilla luottamuselimillä.
 - Talouden tasapainotusohjelmaa on valmisteltu vuonna 2020 virkamiestyönä. Vuoden 2020 loppuun mennessä tullaan hankkimaan ohjelman valmisteluun ulkopuolinen asiantuntija/palveluntuottaja tasapainotusohjelman valmistelemiseksi. Ohjelman toimenpiteet ulottuvat vuosille 2021-2024.
2. Lisäksi kaupunginhallitus toteaa tarkastuslautakunnan kannanottoon, että käynnissä on myös seuraavat uudet toimenpiteet ja painotukset, joilla tavoitellaan Karkkilan kestävästä kasvusta ja kehitystä (sosiaalinen, taloudellinen ja ekologinen kestävyys):

- Karkkilan kaupunki panostaa ennaltaehkäisevään palveluun (mm. liikuntapalvelut ikäihmisille) ja pyrkii näin välttämään kalliimpien palvelujen kysyntää.
- Karkkilan kaupunginhallitus on linjannut keväällä 2019 uudesta ohjelmajohtamisen mallista sekä kahden strategisen kehitysohjelman käynnistämisestä; Kestävä Karkkila sekä Kasvuohjelma. Nämä ohjelmat ovat sateenvarjoina eri hankkeille. Uudella ohjelmajohtamisen mallilla tavoitellaan systemaattista ohjelmien ja hankkeiden kokonaiskoordinaatiota ja niiden strategianmukaisuutta. Tavoitteena on myös ulkopuolisen rahoituksen hakemisen aktivointi.

Kasvuohjelma

- Karkkilan kasvuohjelman käynnistäminen on viivästynyt. Toimenpiteillä on tarkoitus tavoitella Karkkilaan uusia asukkaita, investointeja ja vierailijoita.
- Uuden ammattikoulutuksen käynnistymisellä vastataan yritysten osaajapulaan, ammattikoulutus käynnistyi Karkkilassa elokuussa 2020.
- Karkkilan kasvuohjelman osalta ei päästy vuonna 2019 toteuttamaan toimenpiteitä täysimääräisesti resurssipulan vuoksi, mutta toimenpiteitä on toteutettu olemassa olevilla resursseilla vuonna 2020. Toimenpiteillä on tarkoitus tavoitella Karkkilaan uusia asukkaita, investointeja ja vierailijoita.
- Karkkilan kasvuohjelman osalta on toteutettu vuonna 2020 seuraavia toimenpiteitä:
 - o Yrityksille houkuttelevan toimintaympäristön kehittäminen:
 - elinkeino-ohjelman päivitystyö vuosille 2021-2024 käynnistetään vuoden 2020 loppuun mennessä,
 - ammatillinen koulutus (kone- ja tuotantotekniikan ammatillinen perustutkinto) on käynnistetty Karkkilassa uudenlaisena pilottimallina (elokuu 2020),
 - kaupunkimarkkinointia on fokusoitu (selkeät kärjet; kevät ja kesä 2020 luontomatkailu, loppuvuosi 2020 asuminen).
 - o Uusille asukkaille houkuttelevan elinympäristön kehittäminen:
 - monipuolista asunto- ja tonttitarjontaa on edistetty uusilla kaavoitusohjelmilla,
 - markkinoinnissa on suunniteltu omakotitonttien alennusmyyntiä (KV 26.10.2020) sekä asumisen kampanjaa vuodelle 2021 (kampanja käynnistyy jo loppuvuonna 2021)
 - monipuolisia harrastusmahdollisuuksia on edistetty muun muassa Nyhkälänharjun lähiliikunta-alueen kehittämisellä sekä sopimuksellisella yhteistyöllä,
 - uudet resurssit harrastustoiminnan edistämiseksi (AV-tekniikka), uudet tilat yhteisölliseen toimintaan (Kansankulma).
 - o Matkailijoille houkuttelevan vierailukohteen kehittäminen:
 - matkailutarjonnan kehittämiseksi (tuotteistaminen ja markkinointi) on käynnistetty Karkkilan alueen yritysten kanssa yhteistyöhanke (myös ulkopuolista rahoitusta),
 - kaupunkimarkkinoinnissa on tuotu kärkenä esiin Karkkilan luontomatkailu-mahdollisuuksia (nettimarkkinointi, kaupungin omat julkaisut, yhteistyösopimukset ja TV-näkyvyys, uusi ilme VT-2:n varren mainostaulussa).

Kestävä Karkkila -ohjelma

- Kestävä Karkkila ohjelman osalta ei olla päästy toteuttamaan toimenpiteitä täysimääräisesti resurssipulan vuoksi. Myös Kestävä Karkkila -ohjelmasuunnitelman valmistelu on viivästynyt.

Projektipäällikkö on saatu viivästysten jälkeen rekrytoitua alkusyksyn 2020 aikana ja ohjelma käynnistyy täysimääräisesti marraskuussa 2020.

- Kestävä Karkkila -ohjelmassa on toteutettu vuonna 2020 seuraavat toimenpiteet
 - o Ilmastojohtaminen:
 - ilmastojohtamisen hanke on valmisteltu ja siihen on haettu sekä saatu Ympäristöministeriön rahoitus. Hanke on käynnistynyt syyskuussa 2020.
 - o Kestävä matkailu:
 - Karkkilan koskireittien kokonaisuutta on kehitetty yhteistyössä Karkkilan Latu ry:n kanssa (reittien kunnostaminen maastossa, uudet reittiopasteet, Högforsin tiilisillan avaaminen, työ jatkuu 2021),
 - uusien lähivirkistysaluehankkeiden valmistelu on käynnissä, hankehakemukset jätetään 27.11.2020.

Karkkilan muutostiekartta ja muutoksen työkalut

Karkkilan tavoiteltavan muutoksen, strategisten kehitysohjelmien sekä useiden hankkeiden ja keskeisten kasvua ja kestävästä kehitystä sekä talouden tasapainon saavuttamista edistävien toimenpiteiden kokonaisuuden hallinnan parantamiseksi keskeiset muutostoimenpiteet ja painopisteet on koottu kevään 2020 aikana yhteen Karkkilan muutostiekarttaan. Tiekarttaa on esitelty valtuustolle sekä kesän 2020 että syksyn 2020 valtuustoseminaareissa.

Tiekartan tavoitteena on ollut koota erilliset toimenpiteet selkeäksi tavoitteelliseksi ja viestinnälliseksi kokonaisuudeksi. Tiekartan toimenpiteet perustuvat Karkkilan kaupunkistrategiaan 2018-2021 sekä keväällä 2019 valtuustoseminaarissa kirkastettuun Karkkilan Innostava elinvoimakunta -visioon. Tiekartan viestinnällisenä tavoitteena on kokonaisuuden hallinnan lisäksi kertoa strategisten muutostavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät toimenpiteet ja toimenpidekokonaisuudet mahdollisimman selkeästi ja vastata myös kysymykseen, miksi ja mitä asioita tehdään.



Kuvio 1: Karkkilan muutostiekarttan toimenpidekokonaisuus (huom. Kestävä Karkkila -osio vielä keskeneräinen)

Yritystoiminnan osalta Karkkilassa on tapahtunut positiivista kehitystä. Tilastokeskuksen 16.10.2020 julkaistun tilaston mukaan Karkkilassa v. 2018 oli 2809 työpaikkaa, kasvua vuoteen 2017 on tullut 28 työpaikkaa. Uusia yrityksiä Karkkilaan 1.1. – 30.9.2020 on perustettu 40, mikä on enemmän kuin viime vuonna yhteensä (30 uutta). Uusien yritysten nettolisäys 30.9.2020 oli +33, vuonna 2019 +14. Karkkilaan ohjelmakaudella 2014-2020 on saatu Uudenmaan maaseutualueiden Leader-tukirahaa yhteensä 1,7 miljoonaa euroa, tuen määrä oli 1,1 miljoonaa euroa. Tästä summasta yritystoiminnan kehittämiseen ja investointeihin on saanut tukea 9 yritystä, loppuosa on saatu yleishyödyllisiin investointi-, kehittämis-, ja teemahankkeisiin (31 hanketta). Suomen Yrittäjien kuntabarometrissa 2020 Karkkilan kaupunki on saanut paikallisilta yrittäjiltä tunnustusta ja hyvät arvostukset.

3. Henkilöstön työhyvinvoinnin osalta kaupunginhallitus toteaa, että tarkastuslautakunnan huoli on aiheellinen ja työhyvinvoinnin eteen pitää tehdä kaikki mahdolliset toimenpiteet. Henkilöstölle on tehty työhyvinvointikysely vuoden 2020 alussa ja yksiköt tekevät sen pohjalta suunnitelmat työhyvinvoinnin parantamiseen. Lisäksi apuna käytetään työpajoja, joissa apuna on opinnäytetyön tekijä. Työterveyshuolto tekee myös vuosittain kyselyjä eri yksiköille ja niiden pohjalta tehdään toimenpiteitä. Työhyvinvointi näkyy suoraan poissaoloissa ja poissaolojen määrä on nousussa vuonna 2020.

2.2 TOIMINTA JA TALOUS

Palvelujen tuotantoympäristön muutokset

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Tarkastuslautakunta on huolissaan väestön vähenemisestä. Karkkilassa on ollut 46 asukasta vuonna 2019 vähemmän kuin 2018. Lisäksi väestön rakenteesta selviää, että eläkeläisten määrä kasvaa. Tarkastuslautakunta on huolissaan kehityksestä. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että tulisi löytää keinoja millä väestön väheneminen saadaan pysähtymään.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan palvelujen tuotantoympäristössä ei ole tapahtunut merkittävää muutosta. Edellä oleva taulukko osoittaa, että väestörakenteen muutos on selvä ja tämä on tiedostettava strategiassa ja tavoitteiden asettamisessa.

Asukasluvun kasvuun liittyvää tavoitetta ei saavutettu ja väestön määrä aleni - 46 henkilöä (2018: -107, 2017: -11, 2016: -51).

Kaupunginhallituksen vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon, tehdyt ja suunnitellut toimenpiteet

Väestökehitys on huolestuttava. Karkkilan strategisten kehitysohjelmien, erityisesti kasvuohjelman toimenpiteillä on tavoitteena muuttaa väestökehityksen suuntaa ja houkuttaa Karkkilaan uusia asukkaita. (Kasvuohjelmassa toteutetuista toimenpiteistä on kerrottu tämän vastauksen sivulla 5).

Eräs keskeinen väestökehitystä koskeva toimenpide on Karkkilaan tulevien maahanmuuttajien hyvä kotouttaminen. Karkkila on ollut vuonna 2020 aktiivinen tässä työssä ja syksyllä 2020 Karkkilaan saatiin muun

muassa Uudenmaan suurin uusi pakolaiskiintiö. Maahanmuuttajien määrän kasvattamisella vastataan myös työelämän tarpeisiin. Maahanmuuttajien integroitumista Karkkilaan edistetään erilaisilla palveluilla, muun muassa koulutuspalveluilla. uutena avauksena vuonna 2020 on käynnistetty pakolaisten kielikoulutus Karkkilassa.

Taloudellisen tuloksen muodostuminen

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan talouteen liittyy edelleen erittäin merkittäviä riskejä. Näkemyksemme mukaan huolestuttavia kokonaisuuksia ovat ainakin seuraavat.

- *Tuloverotulojen kehityssuunta. Kertymä on tavoitetta alhaisempi erityisesti, kun odotuksena oli talouden nousun myötä, että myös verotulot kasvaisivat.*
- *Väestön rakenteen muutos ja huoltosuhteen kasvu eli työssäkäyvien suhteellisen osuuden aleneminen. Miten tämä vaikuttaa palvelujen kysyntään?*
- *Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että taloutta ja lainasalkun rakennetta seurataan ja raportoidaan säännöllisesti luottamuselimissä.*

Kaupunginhallituksen vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon, tehdyt ja suunnitellut toimenpiteet

1. Väestön rakenteen muutos vaikuttaa palveluiden kysyntään. Toimenpiteitä ja yhteistyötä on tiivistetty mm. Perusturvakuntayhtymä Karviaisen kanssa sekä toimintakykyyn on panostettu, jotta iäkkäämpien palveluntarve ei kasvaisi hallitsemattomasti.
2. Lainasalkun tilannetta seurataan säännöllisesti ja on tuotu esiin seminaareissa ja valtuuston kokouksessa. Kaupungissa ja Perusturvakuntayhtymä Karviaisessa tehtävät päätökset tulee tehdä siten, että ne ovat taloudellisesti kestäviä, eivätkä lisää lainamäärää.

Rahoituksen toteutuminen

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Tarkastuslautakunta on erittäin huolissaan Karkkilan kaupungin lainan suuresta määrästä ja sen aiheuttamasta paineesta kaupungin taloudellisiin vaihtoehtoihin. Kaupungin tulisi etsiä keinoja, joilla lainamäärä saataisiin alentumaan.

Kaupunginhallituksen vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon, tehdyt ja suunnitellut toimenpiteet

Perusturvakuntayhtymä Karviaisen kanssa käydään säännöllisesti neuvotteluja ja etsitään toimenpiteitä, jotta rahoitustarve ei kasva.

Kun suunnitelmissa olevat asiat, kuten palveluverkkosuunnitelma, toteutetaan ja saadaan sitä kautta järkevitettyä kiinteistöjen omistusta ja energiataloutta.

Investoinnit

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Investoinnit ovat toteutuneet kohtuullisen hyvin suunnitelman mukaan. Tarkastuslautakunta kysyy tehdäänkö investoinneista ja niiden vaihtoehtoehdoista herkkyyssanalyysjä ennen toteutusta.

Kaupunginhallituksen vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon, tehdyt ja suunnitellut toimenpiteet

Kaupunginhallitus toteaa, että hyvän hallintotavan toteutumiseksi riskien tunnistamisen, hallinnan sekä sisäisen valvonnan toimintatavat tulee sisältää mm. toiminnan ja talouden sekä investointien riski- ja lisäarvoperustaiseen suunnitteluun.

Kuntastrategian, toiminnan ja talouden sekä sisäisen valvonnan ja kokonaisvaltaisen riskienhallinnan tavoitteet tulisi yhdistää, jotta sisäinen valvonta ja riskienhallinta eivät muodostu erillisiksi toiminnoiksi. Tuloksellinen riskienhallinta on olennainen osa läpinäkyvää, laadukasta ja vastuullista päätöksentekoprosessia, jolloin se pitää sisällään riittävät vaikutusten arvioinnit ja perustuu tosiseikkoihin.

Omistajaohjauksen näkökulmasta konserniyhtiöiden laadukasta päätöksentekoa ja riskienhallintaa edistetään konserniohjeen määräyksillä, asiantuntevilla hallituksen jäsenillä, sekä velvollisuudella hankkia kunnan kanta konserniohjeessa määritellyissä merkittävässä asiakokonaisuuksissa ennen päätöksentekoa.

Kaupunki tekee riskiarvioita /-analyysjä suurimmissa investointikohteissa (suurimmissa).

Karkkilan kaupungilla on sisäisen valvonnan ohje, joka päivitetään vuoden 2020 loppuun mennessä.

2.3 KAUPUNGIN TALouden TASAPAINOTUKSEEN LIITTYVÄT HAVAINNOT

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Tällä hetkellä Karkkilan kaupunki täyttää jo voimassa olevista kriisikuntakriteereistä konsernin suhteellisen velkaantumisen ja uusista kriisikuntakriteereistä konsernin laskennallinen lainanhoitokate. Lisäksi Karkkilan kaupunki on muuttunut alijäämäiseksi vuonna 2019, jolloin pitää käynnistää toimenpiteet alijäämän kattamiseksi 4 vuoden aikana, jottei ajauduta kriisikunnaksi. Tarkastuslautakunta huomauttaa, ettei toimintakertomuksessa esitetty selvitystä talouden tasapainotuksen toteutumisesta tilikaudella sekä voimassaolevan taloussuunnitelman riittävydestä talouden tasapainottamiseksi (KuntaL 115 §).

Tarkastuslautakunta huomauttaa, että on ollut tarkoituksena seurata ja raportoida Karkkilan taloutta valtuustossa 3 kertaa vuoden 2019 aikana mutta valtuustoon on tuotu vain yksi talousraportti. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että kaupungin heikkoa taloutta seurataan ja raportoidaan valtuustolle useammin, jotta siihen osataan reagoida ajoissa.

Kaupunginhallituksen vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon, tehdyt ja suunnitellut toimenpiteet

Kaupunginhallitus toteaa, että tarkastuslautakunta on aivan oikeassa. Resurssipulan vuoksi talousraportteja ei ole tuotu riittävän usein valtuuston käsittelyyn. Myös talouden tasapainottamistoimenpiteet ovat viivästyneet. Talouden tasapainottamisohjelma ja -toimenpiteiden käynnistäminen aloitetaan lokakuussa 2020. Asiasta on käyty keskustelua valtuustoseminaarissa 25.9.2020 ja kaupunginhallituksessa 28.9.2020 toimenpiteiden osalta. Kaupunki on hakenut kuntien harkinnanvaraista valtionosuus korotusta vuonna 2020.

Harkinnanvaraista valtionosuuden korotusta voidaan lain mukaan myöntää kunnalle, joka tarvitsee lisätukea ensisijaisesti poikkeuksellisten tai tilapäisten kunnallistaloudellisten vaikeuksien vuoksi. Valtionosuuden korotuksen myöntämisen ehtona on, että kunta on hyväksynyt taloutensa tasapainottamiseksi toteutettavia toimenpiteitä.

3 TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

3.1 HALLINNON TOIMIALA

Vuoden 2019 tavoitteet/ toimenpiteet

Elinvoima

Karkkila kasvaa kestävästi

- kasvuohjelman 2019-2021 käynnistäminen

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetilaa ei lähestytty. Toimenpiteet toteutuivat osittain (suunnittelua). Mittareina vain "toteutetut toimenpiteet".

Työpaikkojen määrä kasvaa

- Kärkitoimialojen edistäminen nousevien toimialojen vahvistaminen
- Matkailun kehittämisohjelma

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetilaa ei lähestytty. Toimenpiteet toteutuivat osittain. Määrällisiä mittareita olisi, ja niitä pitäisi esittää.

Elinvoima lisääntyy hankinnoilla

- Kaupungin hankintapolitiikan ja -prosessien kehittäminen.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetila on epämääräinen. Hankintalaki uudistui 2016, hankintaohje on vuodelta 2011. Tärkeät ohjeet tulee päivittää nopeammin. Myös pienhankintaohje puuttuu.

Tiloja käytetään monipuolisesti

- Laaditaan palveluverkkoselvitys ja verkon kehittämissuunnitelma, toteutetaan sen mukaisia toimenpiteitä

Tarkastuslautakunnan mukaan tavoitetilaa ei lähestytty. Toimenpiteet eivät toteutuneet. Palveluverkkosuunnitelma on tärkeä, mutta se uhkaa viipyä. Mittareita tarvitaan täyttöasteen lisäksi.

Tarkastuslautakunta toteaa: Strategiaan on "Elinvoiman" kohdalle kirjattu toimenpide: "Hankintaprosesseja pilkotaan ja yksinkertaistetaan paikallisten pk-yritysten osallistumismahdollisuuksien parantamiseksi." Ohje on hankintalain vastainen (31 §, 75 §).

Hyvinvointi

Asukkailla edellytykset hyvään elämään

- Kehitetään ennaltaehkäisevien palveluiden toimintamalleja

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetila on yleisluontoinen ja toimenpiteet edistävät vain osaa siitä. Mittaaminen on vaikeaa. Kuntaosuus toivottavasti edelleen pienenee.

Organisaation toimintakyky

- Organisaation sisäiset ohjeet ja toimintakäytännöt ovat ajan tasalla
- Päivitetään: Henkilöstöstrategia, hankintapolitiikka, riskienhallintapolitiikka ja kriisiviestintäohjeet

Tarkastuslautakunnan mukaan tavoitetilaa ei ole lähestytty. Toimenpiteet eivät toteutuneet. Hankintaohje ja sisäisen valvonnan ohje ovat vuosilta 2010 -11. Hankintalaki oli uudistunut jo 2016.

Kehitetään kaupungin työntekijöiden hyvinvointia ja työssä viihtymistä

- Otetaan käyttöön uusia ennaltaehkäiseviä toimintamalleja
- Kehitetään osallistavia käytäntöjä
- Kehitetään organisaation sisäistä viestintää

Tarkastuslautakunnan mukaan toimenpiteet toteutuivat osittain. Toimintamalleja ei otettu käytäntöön. Työhyvinvoinnin parantamiseksi pitäisi esittää enemmän konkreettisia toimenpiteitä eikä pelkkää kehittämistä. Kehitetään osallistavia käytäntöjä Kehitetään organisaation sisäistä viestintää mistä. Sairauspoissaolot kuitenkin pysyivät alhaisella tasolla.

Organisaation kehittäminen ja resurssien tehokas kohdentaminen

- strategisen johtamisjärjestelmän kehittäminen, hallintosäännön uudistaminen, palveluprosessien kehittäminen, sisäisten toimintaprosessien kehittäminen

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan valtuustokauden tavoitetilaksi tavoite on erittäin yleisluontoinen. Toimenpiteet eivät toteutuneet. Hallintosäännön uudistaminen keskeytyi 2019 keväällä.

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Tarkastuslautakunnan kannanotto: Lautakunta arvioi, että alle puolet hallinnon toimialan tavoitteista toteutui. Toimenpiteisiin on listattu useita ohjeiden, sääntöjen ja ohjelmien päivittämisiä, mutta ne ovat viipyneet jopa vuosia. Kyseiset ohjeet ovat johtamisen ja prosessien hallinnan kannalta tärkeitä. Johtuuko päivitysten viipyminen mahdollisesti henkilöstön korkeahkosta vaihtuvuudesta tai työkuorman suuruudesta. Lautakunta pitää huonona asiana sitä, että avoimeksi tullut talousjohtajan virka on ollut täyttämättä yli vuoden ajan. Tavoitteita ja toimenpiteitä on asetettu runsaasti, mutta mittareita ei ole esitetty, vaikka niitä on löydettävissä.

Kaupunginhallitus toteaa tarkastuslautakunnan olevan oikeassa.

Ohjeita, sääntöjä ja ohjelmien päivittämistä on suunniteltu mutta ne ovat viivästyneet. Kaupungin uusi hankintaohje on hyväksytty kaupunginhallituksessa elokuussa 2020. Sisäisen valvonnan ohje pyritään uudistamaan vuoden 2020 loppuun mennessä. Talousjohtajan virka on täytetty ja uusi talousjohtaja on aloittanut virassa 1.9.2020 alkaen. Kaupunginhallitus kiinnittää erityistä huomiota tulevana vuotena toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden ja erityisesti mittareiden asettamiseen.

Vuosien 2018-2020 aikana on toistuvasti tuotu esiin, että tavoitteita on liikaa suhteessa käytettäviin resursseihin. Jatkossa on hyvä kiinnittää huomiota tämän epäsuhdan korjaamiseen. Vuoden 2020 aikana poliittinen johto on linjannut selkeät priorisoinnit tavoitteille ja operatiivinen johto on pystynyt keskittämään resursseja näiden priorisointien pohjalta.

3.2 SIVISTYKSEN TOIMIALA

3.2.1 Kasvatus- ja opetuslautakunta

Toiminnalliset tavoitteet

Kasvatus- ja opetuslautakunnan tehtävänä on huolehtia koulutuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämisestä.

Valtuustoon nähden sitovat toiminnalliset tavoitteet. Toiminnalliset tavoitteet palvelualueella:

- Tehostetaan tilojen yhteiskäyttöä ja täyttää varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa

- Varhaiskasvatuksen henkilömitoitus optimitasolla
- Tilaohjelma suunnitellaan toimialojen yhteistyössä, ja se vastaa sivistystoimen sisällöllisiä tavoitteita
- Varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen peruspalvelut ovat kunnossa
- Tietoliikenneyhteydet ovat kunnossa
- Lapset ja heidän huoltajansa otetaan mukaan yhteisten asioiden suunnitteluun

Taloudelliset tavoitteet

Kasvatus- ja opetuslautakunnan alaisen toiminnan ulkoiset toimintatuotot ovat toteutuneet arvioitua suurempina (+ 333 682 €), mutta myös toimintakulut arvioitua suurempina (151 265 €). Sisäisten toimintakulujen toteuma on hieman arvioitua parempi, toimintakate 98,2 %. Palvelualueiden taloudesta informoitiin kuukausittain lautakuntaa ja muutoksiin reagoitiin nopeasti. Lautakunta ei halunnut rajoittaa lain mahdollistamaa subjektiivista päivähoito-oikeutta eikä kasvattaa ryhmäkokoja.

Tarkastuslautakunnan kannanotto: Lautakunnan arvion mukaan suurin osa toiminnallisista tavoitteista toteutui. Erityisen hyvä tieto on onnistuminen Kaiku-kortin käyttöönotto tavoitteissa.

Toimintakertomuksessa on annettu hyvin määrällistä tietoa (kustannukset, kävijä- ja käyttömäärät jne), mutta silti tarkastuslautakunnan on ollut vaikea arvioida, miten hyvin tavoitteissa edettiin. Opetus- ja vapaa-aikatoimien alalla olisi varmasti saatavissa hyvää vertailutietoa kuntien välilläkin.

Kasvatus- ja opetuslautakunta toteaa lausuntonaan seuraavaa:

Tavoitteena ollut tilojen yhteiskäytön tehostaminen ja täyttö varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa. Tavoitetilaa ei lähestytä. Toimenpiteet jäivät pääosin toteutumatta.

Perustelut: Molemmilla palvelualueilla on vakiintuneet käytänteet ja omat päivärutiininsa, mutta yhteiskäyttöä on pyritty lisäämään yhteisillä tapahtumilla mm. liikunta- ja ruokasaleissa. Koulujen tilojen iltakäytön osalta salit ovat tehokkaassa käytössä, mutta luokkatiloja on runsaasti vajaalla käytöllä. Työväenopistokaan ei juurikaan voi lisätä käyttöä.

Varhaiskasvatuksen henkilömitoitus optimitasolla tavoitetilaa lähestytään. Toimenpiteet toteutuivat. Osallistumisasteet ovat nousseet, paikka järjestynyt kaikille tarvitsijoille, subjektiivista päivähoito-oikeutta ei rajata.

Perustelut: Varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen aleneminen ja vanhempien työllistyminen ovat edesauttaneet tavoitteen toteutumista.

Tärkeänä tavoitteena on ollut varmistaa kouluilla ja päiväkodeilla olevan terveet ja toimivat tilat: Tilaohjelma suunnitellaan toimialojen yhteistyössä, ja se vastaa sivistystoimen sisällöllisiä tavoitteita. Tätä tavoitetilaa ei lähestytä, toimenpiteet jäivät toteutumatta.

Perustelut: Tilaohjelman suunnittelutyö on sidoksissa kaikkia kaupungin tiloja koskevaan palveluverkkoselvitykseen, jota ei ole aloitettu.

Varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen peruspalvelut ovat kunnossa ja tietoliikenneyhteydet ovat kunnossa. Tämä tavoitetila on yleisluonteinen. Toimenpiteet toteutuivat pääosin. Onko vertailutietoa mittaamiseen?

Perustelut: Arjen toiminnoissa ei ole ilmennyt ongelmia, tietoliikenneyhteydet ja verkon toiminnan ongelmat ovat lisääntyneet.

Palvelujen toimivuutta on vertailtu vain lähikuntien kesken yhteisissä toimialajohtajien palaverissa. Lapset ja heidän huoltajansa otetaan mukaan yhteisten asioiden suunnitteluun - tavoitetila on yleisluonteinen. Toimenpiteet toteutuivat pääosin.

Perustelut: Kouluissa ja päiväkodeissa toiminta on hyvin vakiintunutta. Koko yksikköä koskevia yhteisiä suunniteltavia asioita on hyvin vähän, mutta ryhmää tai luokkaa koskettavia asioita paljonkin. Näissä osallistetaan suunnitteluun niin huoltajat kuin lapset ja nuoretkin.

Lautakunnan taloudelliset tavoitteet saavutettiin merkittävästi suunniteltua paremmin.

Perustelut: Talousarvion valmistumisen jälkeen ja lukuvuoden aikana sekä OKM että OPH avasivat uusia avustuskanavia, joiden hauissa onnistuttiin hyvin: näitä ei voitu huomioida talousarvion tekovaiheessa.

3.2.2 Vapaa-aikalautakunta

Toiminnalliset tavoitteet

Vapaa-aikalautakunnan alaisen kulttuurin ja vapaa-ajan palvelualueen tehtävä on järjestää ja tukea kaupunkilaisten liikunta- ja nuorisopalveluita sekä opisto-, kirjasto-, kulttuuri- ja museopalveluita.

Toiminnalliset tavoitteet ovat:

Karkkilassa on omaleimaista, laajaa ja kulttuuritarjontaa

Vahvistetaan:

- kansainvälisyyttä, elinvoimaa
- kirjaston itsepalvelukonsepti
- eri-ikäisille suunnattua elämyspolkua

Karkkila järjestää ja tuottaa vapaa-ajanpalvelut asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannustehokkaasti

- Parannetaan ennaltaehkäisevien palvelujen saatavuutta
- Tuetaan erityisesti nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta

Karkkilalaisilla asukkailla on edellytykset hyvään elämään/ikäihmiset pärjäävät itsenäisesti mahdollisimman pitkään

- palvelunohjaus ja neuvonta
- vertaisohjaajatoiminta
- harrastus- ja yhdistystoiminnan tukeminen

Karkkilalaisilla asukkailla on edellytykset hyvään elämään/Hyvinvointi, yhteisöllisyys ja osallisuus

Kaikukortti: hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen, osallistumisen helpottaminen. Tasavertaisuutta Karkkilan kulttuurielämään

Vapaa-aikalautakunnan vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon

Lautakunnan tavoite Karkkilassa olevan omaleimaisen ja laajan kulttuuritarjonnan vahvistamisen toimenpiteet toteutuivat pääosin. Tarkastuslautakunnan lausunto: Tavoitetilan ja toteutuman arviointi vaatisi toimintakertomukseen tarkempaa mitattua tietoa ja myös vertailua kuntiin.

Vapaa-aikalautakunnan perustelu: Laadullinen arviointi on määrällistä vaikeampaa. Vertailtavaa tietoa pyritään saamaan jatkossa lähikunnista.

Karkkila järjestää ja tuottaa vapaa-ajanpalvelut asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannustehokkaasti

- Parannetaan ennaltaehkäisevien palvelujen saatavuutta
- Tuetaan erityisesti nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujensaatuutta.

Tarkastuslautakunnan lausunto: Toimenpiteet toteutuivat pääosin.

Vapaa-aikalautakunnan perustelu: Tartuttiin kouluterveyskyselyssä ilmenneisiin epäkohtiin ja etsittiin niihin toimintamalleja.

Karkkilalaisilla asukkailla on edellytykset hyvään elämään / Ikäihmiset pärjäävät itsenäisesti mahdollisimman pitkään

- palvelunohjaus ja neuvonta
- vertaisohjaajatoiminta
- harrastus- ja yhdistystoiminnan tukeminen

Tarkastuslautakunnan lausunto: Tavoitetila on yleisluonteinen, toimenpiteet toteutuivat osittain. Toivotaan mittareita toteutumista (käyttäjämäärät ja toimenpiteiden kohdistuminen, ulkopuolelle jäävät jne).

Vapaa-aikalautakunnan perustelu: Tavoitteen mukaisia toimintoja toteutettiin. Tilastointeja varten on koottu toteutumiskertoja ja harrastajamäärä.

Kaikukortti: hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen, osallistumisen helpottaminen. Tasavertaisuutta Karkkilan kulttuurielämään.

Tarkastuslautakunnan lausunto: Tavoitetilaa lähestytään. Toimenpiteet toteutuvat pääosin.

Vapaa-aikalautakunnan perustelu: Kaikukortti-toiminta on laajentunut ja vakiintunut. Kaikkia tarvitsijoita ei kuitenkaan ole mahdollista tavoittaa.

Taloudelliset tavoitteet

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan suurin osa toiminnallisista tavoitteista toteutui. Erityisen hyvä tieto on onnistuminen Kaiku-kortin käyttöönotto tavoitteissa. Toimintakertomuksessa on annettu hyvin määrällistä tietoa (kustannukset, kävijä- ja käyttömäärät jne.), mutta silti tarkastuslautakunnan on ollut vaikea arvioida,

miten hyvin tavoitteissa edettiin. Opetus- ja vapaa-aikatoimien alalla olisi varmasti saatavissa hyvää vertailutietoa kuntien välilläkin.

Vapaa-aikalautakunnan perustelu: Laadullisten tavoitteiden toteutumiseen on vaikea löytää sopivia mittareita.

Kaiku-korttitoiminta on laajenemassa useimpiin kuntiin ja jatkossa tavoitellaan vertailutietoja muista kunnista.

Toimintatuotot ovat ylittyneet 43 405 €, toteutuma 110,5 %. Erityisavustuksia on tullut arvioitua enemmän. Toimintakulut ovat myös ylittyneet 154 593 €, toteutuma 106,1 %. Toimintakate on 105,3 %, -111 288 €. Sekä tuottojen että kulujen ylitystä selittää suunniteltua useamman hanketyöntekijän palkkaus, mutta kulu-
puolella näkyvät myös sopimusten mukaiset palkankorotukset.

Vapaa-aikalautakunta on toiminut pääosin toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden suunnitelmien mukaisesti.

3.3 TEKNINEN TOIMIALA

3.3.1 Tekninen lautakunta

Vuoden 2019 tavoite/toimenpiteet:

Elinvoima: Karkkila kasvaa kestävästi

Optimaalinen omistajapolitiikka

- Omaisuus käyttöasteen kautta tuottavammaksi.
- Palvelutoiminnalle tarpeettomasta kiinteistöomaisuudesta luovutaan.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetilaa ei lähestytty. Toimenpiteet toteutuivat osittain, mutta niiden vaikuttavuus on vähäinen. Toimia pitää edelleen tehostaa.

Karkkila kasvaa kestävästi. Elinvoiman kehittäminen keskeisillä maanhankinnan toimilla

- Maapoliittisen ohjelman päivittäminen ja uudistettujen toimintaperiaatteiden hyödyntäminen kaupungin kehityksessä.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetilaa ei vielä lähestytty millään tavoin. Toimenpiteet olivat vain valmistelua eikä niillä ole vaikuttavuutta. Ohjelman valmistuminen siirtyy.

Karkkila kasvaa kestävästi/Resurssien tehokas käyttö

- Vesihuollon korjaushankkeita toteutetaan suunnitelmallisesti korjausvelan pienentämiseksi 2 % vuoden 2018 tasosta

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan tavoitetilaa lähestyttiin, toimenpiteet toteutuivat mutta mikä oli korjausvelkaa pienentävä vaikutus?

Taloussuunnitelmassa / toimintakertomuksessa on esitetty vuodelle 2019 vain neljä valtuustotason toiminnallista tavoitetta. Lautakunnan arvioinnin mukaan näistä toteutui kaksi, ja kaksi toteutui osittain. Tarkastuslautakunta toivoo, että toimialan eri palvelualueille esitettäisiin enemmänkin mitattavia tavoitteita ja toimenpiteitä.

Teknisen lautakunnan vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon

Tarkastuslautakunta on esittänyt kannanottonaan teknisen lautakunnan tavoitteiden osalta seuraavaa:

Tarkastuslautakunta katsoo, että optimaalisen omistajapolitiikan osalta tavoitetta ei lähestytty.

Vastauksena kannanottoon on, että kiinteistöjen käyttöasteiden osalta tavoitetilä (> 90 % keskimäärin) saavutettiin. Kiinteistöistä myytiin Verälänsuora 1 sekä As. Oy Sorvirinteen rivitaloaluoneisto. Kiinteistöjen myyntiä ei ole päästy toteuttamaan tavoitetilan mukaisesti, koska palveluverkkoselvitystä ei ole tehty.

Tarkastuslautakunta katsoo edelleen, että maapoliittisen ohjelman osalta tavoitetta ei lähestytty.

Vastauksena kannanottoon on, että tilikaudella 2019 tavoitteena oli tausta-aineiston kasaaminen sekä ongelmien kartoittaminen, ja tämä toteutui. Maapoliittisen ohjelman uudistustyö on niin iso hanke, että sitä ei voida toteuttaa yhdessä vuodessa. Maapoliittisen ohjelman valmistuminen on vuoden 2020 tavoite.

Tarkastuslautakunta kysyy myös: Mikä on ollut vesihuollon korjaushankkeiden korjausvelkaa pienentävä vaikutus?

Vastauksena kysymykseen on, että vuonna 2019 toteutettiin vesihuollon korjaushankkeista Syrjäsenkadun ja Pitkäläntien ensimmäiset vaiheet. Korjausvelkaa pienentävä vaikutus on 2 - 3 %.

Tarkastuslautakunta tiedustelee lisäksi, onko toimialoilla hankekohtaisia riskianalyysijä?

Toimialalta esimerkkinä toimii investointeihin (esim. rakennushanke) liittyvä riskienhallinta osana prosessia.

1. Hankkeiden tarve selvitetään huolella asiantuntijoiden tekemillä riittävillä tutkimuksilla.
2. Hankkeisiin tehdään tutkimusten perusteella toteutuskelpoiset suunnitelmat.
3. Investoinnit esitetään sitovalla kustannustasolla tehtäväksi, joko seuraavana talousarviovuotena tai sitä seuraavina suunnitteluvuosina
4. Taloudellisen resurssin hyväksymisen jälkeen hanke kilpailutetaan. Kustannusvaikutukseltaan merkittävät rakennushankkeet kansallisena kilpailutuksena Hilmassa. Pienemmät hankkeet minikilpailutetaan erikseen kilpailutuksen perusteella valituilla puitesopimusurakoitsijoilla.
5. Tarjoukset vertaillaan sisällöltään tarjouspyyntöön ja annettuihin suunnitelmiin nähden. Pidetään urakan selonottoneuvottelu, jolla varmistutaan, että tehty tarjous on tarjouspyynnön mukainen.
6. Valittu (hankintapäätös) urakoitsija antaa neuvottelujen tuloksena toteutussuunnitelman aikatauluineen, jonka tilaaja hyväksyy.
7. Hyväksytään työnaikaiset vakuudet ja tarkastetaan vastuuvakuutukset.
8. Työsuoritukset valvotaan (tilaajan intressistä) ja hyväksytään maksupostit, kun urakkavaiheet ovat tehty asianmukaisesti. Urakoitsija pitää työmaapäiväkirjaa hankkeen etenemisestä.
9. Valvotaan työnaikana käytettyjä materiaaleja (sertifioinnit ja laatu) ja työmenetelmiä (hyvien työtapojen mukaiset).
10. Hyväksytään perustellusti suunnitelmamuutokset ja mahdolliset lisätyöt.
11. Hankkeen valmistumisvaiheessa hankkeen toimivuus tarkastetaan ennen sen vastaanottamista.

12. Hanke otetaan vastaan, kun se on urakan ja sen pohjalla olleiden hyväksytyjen suunnitelmien mukainen.
13. Urakoitsijalle palautetaan työnaikainen vakuus
14. Urakoitsija antaa tilaajalle takuujän vakuuden
15. Pidetään vuositarkastukset ja korjausten hyväksymisen ja takuujän päätyttyä takuujän lopputarkastus ja vakuuden palautus urakoitsijalle

3.3.2 Ympäristölautakunta

Elinvoima: Karkkila kasvaa kestävästi/Kiinteistöverotuksen tasapuolisen kohtelun edistäminen ja kiinteistöverotulojen lisääminen

- Suunnitelman laatiminen sekä vuonna 2019 selvitettävän alueen määrittely. Suunnitelman mukaisen selvityksen tekeminen.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan toimenpiteet toteutuivat, vaikutus kuitenkin vähäinen.

Ympäristölautakunnan vastaus tarkastuslautakunnan kannanottoon

Tarkastuslautakunta on esittänyt kannanottonaan ympäristölautakunnan tavoitteiden osalta seuraavaa:

Kiinteistöverotuksen tasapuolisen kohtelun edistämisen ja kiinteistöverotulojen lisäämisen toimenpiteet ovat toteutuneet, vaikutukset vähäisiä.

Ympäristölautakunnan vastauksena kannanottoon on, että toimenpiteiden vaikuttavuus jää enää vähäiseksi ja toiminnallinen tavoite päättyykin vuoteen 2020.

4 SISÄINEN VALVONTA

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Sisäisen valvonnan arviointi on ollut kattavaa ja se antaa hyvän kuvan toiminnasta ja kehittämistarpeista. Lautakunnan mielestä riskien arviointityökalu on toimiva, kunhan myös raportoinnista, aikatauluista ja vastuutuksista huolehditaan. Täysin selvää ei ole, miten säännöllisesti tilivuoden aikana havainnoista ja niistä aiheutuvista toimenpiteistä kaupunginhallitukselle, lautakunnille tai toimialojen johdolle raportoidaan ja minkälaisiin toimenpiteisiin niiden johdosta on ryhdytty. ("Läheltä piti" – tapaukset, uhkaavat riskit jne).

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota siihen, onko toimialoilla käytäntönä edellä kuvatun valvonnan lisäksi tehdä merkittävien hankkeiden, sopimusten ym. kohdalla erillisiä hankekohtaisia riskianalyyskejä? Lautakunta pyytää esimerkkejä.

Karkkilan kaupunginvaltuusto on hyväksynyt 1.6.2017 voimaan tulevana Karkkilan kaupungin hallintosäännön. Samalla kumottiin v. 2015 vahvistetut kaupunginhallituksen ja lautakuntien määräykset

ratkaisuvallan siirtämisestä alemmille viranomaisille. Tarkastuslautakunta kiinnittää arvioinnissaan huomiota siihen, miten kaupunginhallitus ja lautakunnat ovat 1.6.2017 jälkeen päättäneet jatkoalegoinneista esimerkiksi henkilöstöasioissa tai sopimusten, hankintojen ja hankkeiden hyväksymisen osalta. Tarkastuslautakunnan mielestä olisi hyvä, että toimivaltaa koskevat määräykset ovat luottamushenkilöiden ja myös kuntalaisten helposti saatavilla.

Kaupunginhallitus toteaa lausuntonaan, toimialat tulevat jatkossa kiinnittämään entistä tarkempaa huomiota raportoimisessa kaupunginhallitukselle, lautakunnilla ja toimialojen johdolle.

Toimialat tekevät riskiarvioita /-analyysyjä suurimmissa investointikohteissa.

5 HENKILÖSTÖ

Tarkastuslautakunnan kannanotto:

Lautakunta näkee uhkana, että Karkkilan kaupungin veto- ja pitovoima työnantajana heikkenee, jos henkilöstön vaihtuvuus ja työn kuormittavuus edelleen kasvavat. Tarkastuslautakunta toivoo, että työhyvinvointiohjelma valmistuu esimiestyön tueksi suunnitellussa aikataulussa. Tarkastuslautakunnan mielestä prosessien johtamisen ja työn organisoinnin kannalta on tärkeää, että toimintoja ohjaamaan tarkoitettujen, vuodesta toiseen taloussuunnitelmaan tavoitteiksi kirjatut erilaiset ohjelmat ja ohjeet

Kaupunginhallitus toteaa lausuntonaan, että kaupungin veto- ja pitovoimatekijöihin tullaan jatkossa kiinnittämään erityistä huomiota niin, että kaupunki nähdään houkuttelevana asumis- ja työllistymiskaupunkina.

Työhyvinvointiohjelman laatiminen on viivästynyt edelleen resurssihaasteiden vuoksi. Työ saatetaan valmiiksi loppuvuoden 2020 aikana. Lisäresurssiksi asian eteenpäin viemiseksi on saatu opinnäytetyön tekijä. Opinnäytetyön yhteydessä kaupunki saa tukea työhyvinvoinnin johtamiseen kokonaisuutena sekä työyksiköissä.

Tavoitteiksi kirjatut useat sisäiset ohjeet on listattu ja niitä valmistellaan kiireellisyysjärjestyksessä. Vuonna 2020 saadaan valmisteltua vielä kaupunkitasoinen työhyvinvointiohjelma, henkilöstöpoliittiset linjaukset sekä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeet. Vuodelle 2021 esitetään kriittisimpinä tavoitteina sisäisten ohjeiden osalta Karkkilan valmiussuunnitelman päivittämistä sekä henkilöstöohjeiden kokonaisuuden ja esimieskoulutuksen päivittämistä.

Prosessien johtamiseen ja työn organisoimiseen tullaan kiinnittämään jatkossa erityistä huomiota. Tulevina toimenpiteinä tullaan esittämään vuodelle 2021 muun muassa tehtävänkuvien päivittämistä ja mielekkäiden sekä selkeiden tehtävänkuvauksien kehittämistä yhteistyössä henkilöstön kanssa. Kehittämistyön pohjaksi käynnistetään Lean-malliin pohjautuva strateginen johtamisajattelu. Leanin avulla pyritään työn tehostamiseen siten, että tehdään oikeanlaatuisia asioita oikeaan aikaan ja paikkaan ja oikein kohdennetuilla

resursseilla. Samaan aikaan vähennetään toimintaprosessien ja tehtävien osalta kaikkea turhaa ja mahdollisesti päällekkäistä toimintaa sekä ollaan joustavia sekä avoimia muutoksille. Lean-johtamisen ja –prosessiajattelun kehittäminen toteutetaan vuonna 2021. Esimiesvalmennus on keskeinen osa tätä toiminnallista kehittämistä.