

Yhtymähallitus

13.10.2020

AIKA 13.10.2020 klo 17:00 - 19:18

PAIKKA Vihdin kunnanvirasto, koulutusluokka 1.krs, Asemantie 30 B, Nummela

KÄSITELLYT ASIAT

§	Otsikko	Sivu
112	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
113	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
114	Karviaisen ajankohtaiset asiat	5
115	Sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten uudistaminen	6
116	Talousarvio 2021 ja taloussuunnitelma 2022-2023	16

Yhtymähallitus

13.10.2020

OSALLISTUJAT

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
LÄSNÄ	Palenius Timo Malmgren Varpu-Leena Jakka Raine Jokinen Niina Pihlaja Kristiina Rastas Kari Sintonen Risto Uusitalo Arja	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen	etänä
POISSA	Hatanpää Kirsi Jerfors Mia	vs. palvelulinjajohtaja vs. johtava ylilääkäri	
MUU	Haapanen Mari Telen Tuija Aitkoski Eero Laakso Sirpa Roinisto Marketta Soivuori Arja Turunen Timo Höglund Satu	Vihdin sivistys- ja hyvinvointijohtaja Karkkilan kaupunginjohtaja hallinto- ja taluspäällikkö henkilöstöpäällikkö palvelulinjajohtaja palvelulinjajohtaja kuntayhtymän johtaja sihteeri	etänä etänä etänä

ALLEKIRJOITUKSET

Timo Palenius
puheenjohtajaSatu Höglund
pöytäkirjanpitäjä

KÄSITELLYT ASIAT

§:t 112 - 116

PÖYTÄKIRJAN TARKASTUS

Perusturvakuntayhtymä Karviaisen hallinto (Vihdin kunnanvirasto 3. krs,
Asemantie 30 A, Nummela) perjantaina 16.10.2020.

Pöytäkirja on tarkastettu ja todettu kokouksen kulun mukaiseksi.

Kristiina Pihlaja

Kari Rastas

PÖYTÄKIRJA YLEISESTI NÄHTÄVILLÄ

20.10.2020 alkaen www.karviainen.fi

Pöytäkirjan tarkastajat:

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Yhtymähallitus 13.10.2020 § 112

Yhtymähallituksen kokous on päätösvaltainen, kun saapuvilla on enemmän kuin puolet yhtymähallituksen jäsenistä.

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Päätös: Kokous todettiin laillisesti kokoonkutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Yhtymähallitus 13.10.2020 § 113

Yhtymähallituksen pöytäkirjan tarkastaa kaksi sitä varten valittua jäsentä vuorollaan.

Tarkastusvuorossa ovat Kristiina Pihlaja ja Kari Rastas.

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus valitsee kaksi pöytäkirjantarkastajaa.

Päätös: Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Kristiina Pihlaja ja Kari Rastas.

Yhtymähallitus

§ 114

13.10.2020

Karviaisen ajankohtaiset asiat

Yhtymähallitus 13.10.2020 § 114

Kuntayhtymän johtaja ja linjajohtajat sekä päälliköt esittelevät yhtymähallitukselle Karviaisen ajankohtaiset asiat.

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus merkitsee tietoonsa saatetuksi Karviaisen ajankohtaiset asiat.

Päätös:

Yhtymähallitus merkitsi tietoonsa saatetuksi Karviaisen ajankohtaiset asiat.

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

Sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten uudistaminen

Yhtymähallitus 16.04.2019 § 47

Espoo, Lohja, Kirkkonummi, perusturvakuntayhtymä Karviainen (Vihti, Karkkila), Raasepori, Kauniainen, Hanko, Siuntio ja Inkoo uudistavat yhdessä vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) mukaisia kuljetuspalveluita. Espoo koordinoi uudistushanketta ja toimii palvelun järjestäjänä kaikille kunnille. Asiakkaita alueella on yhteensä VPL:n mukaisissa kuljetuksissa 6300 ja SHL:n mukaisissa kuljetuksissa 2000, kuljetuksia on yhteensä 500 000 vuodessa. Uusi liikennepalvelulaki toi uudenlaiset haasteet ja mahdollisuudet.

Liitteenä Toimintaohjeistuksen luonnokset sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisista kuljetuspalveluista

Tavoitteena on nykyaikainen ja asiakaslähtöinen toimintamalli, jossa palvelu on asiakkaalle turvallista, kuljetuspalvelu on esteetöntä, saavutettavaa ja vastaa asiakkaan yksilöllisiä tarpeita. Uusi palvelumalli parantaa palvelun saatavuutta, turvallisuutta ja seurattavuutta uuden teknologian avulla. Asiakas saa käyttöönsä uusia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Kunta voi seurata palvelun toteutumista reaaliaikaisesti. Palvelu tulee saada kohtuullisessa ajassa ja sen tulee olla käytettävissä ympäri vuorokauden. Palvelukielinä toimivat suomi, ruotsi ja englantia. Kuljetusten yhdistely perustuu asiakkaiden vapaaehtoisuuteen. Palvelu toteutetaan yhdenvertaisesti Länsi-Uudenmaan alueella. Kuljettajat ovat ammattitaitoisia. Oman taksin käyttöoikeus (ns. vakiotaksikäyttöoikeus) on mahdollista niillä asiakkailta, joille se on perusteltua.

Kuljetuspalveluiden toimintaohjeet on valmisteltu yhdessä asiakasosallisuus huomioiden vanhus- ja vammaisneuvostojen, kehittäjäasiakkaiden, asiakaspalautteiden ja Länsi-Uudenmaan kuntien ja Espoon kanssa. Tavoitteena ovat selkeät ja helposti ymmärrettävät, yhteiset toimintaohjeet kaikissa Länsi-Uudenmaan kunnissa. Jokainen kunta hyväksyy itsenäisesti kuntien yhdessä valmistelemat luonnokset. Tällä hetkellä tiedossa oleva aikataulu ohjeiden käsittelyyn on:

- Siuntio ja Inkoo 20.3.
- Raasepori 11.4.
- Karviainen 16.4.
- Kauniainen 16.4 tai 22.5.
- Lohja 24.4.
- Hanko 25.4.
- Kirkkonummi 25.4.
- Espoo 25.4.

Nyt esitetyt luonnokset eivät pääsääntöisesti muuta nykyistä käytäntöä Karviaisen alueella. Muutoksien tavoitteena on ollut selkiyttää käytäntöä ja yhtenäistää se uudistuksessa mukana olevien kuntien kesken. Muutoksilla tavoitellaan kuljetuspalvelun kohdentumista siihen asiakasryhmään, jolla on suurin tarve liikkumisen tukeen.

Pöytäkirjan tarkastajat:

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

Uutena tulevat matkojen käytön etukäteinen lainaaminen ja kuljetusprofiilin luominen kulkukeskukseen. Asiakkaalle ei enää tilata matkakorttia erikseen, vaan hän todistaa henkilöllisyytensä taksissa. Muutos tuo palvelun asiakkaan käyttöön heti, kun kuljetuspalvelupäätös on tehty sekä poistaa korttiin liittyvät ongelmat, kuten sen katoamisen tai toimimattomuuden. Päätös on voimassa päätöspäivästä alkaen. Ensimmäisen kuukauden matkat ovat asiakkaalla käytettävissä täysimääräisinä riippumatta päätöspäivämäärästä.

Uudessa palvelussa avustaminen sisältyy aina palveluun, mistä johtuen palvelulisää ja avustamislisää ei erikseen mainita toimintaohjeessa. Aiemmin taksi on voinut periä kunnilta avustamisesta erillistä lisää. Tulevaisuudessa selvitetään myös ns. kukkaromallin käyttöä. Uuteen toimintaohjeluonnokseen on lisätty maininta, että asiakas voi tarvittaessa hakea vapautusta asiakasmaksusta. Mukana voi uuden toimintaohjeen mukaan matkustaa kolme perheenjäsentä tai läheistä – he maksavat julkista liikennettä vastaavan maksun matkasta.

Pysähtyminen asioille matkan aikana ei lähtökohtaisesti ole uudessa toimintaohjeessa sallittua paitsi pikaisen, välttämättömän, reitin varrella olevan pysähdysten osalta. Myöskään tällä hetkellä ohjeet eivät salli pysähdystä, paitsi pikaisesti. Pysähtyminen lapsen viemiseksi/hakemiseksi päivähoitoon/päivähoidosta sallitaan jatkossakin. Pysähdys tulee jatkossa ilmoittaa etukäteen matkaa tilattaessa. Lisäyksenä aiempaan ohjeistukseen tulee asiakkaalle velvollisuus perua tilaamansa kuljetus viimeistään 60 minuuttia ennen sovittua noutoaikaa. Mikäli asiakas ei peru matkaa ajoissa, kuluu häneltä yksi kuljetusmatka.

Kuljetuspalveluohjeiden luonnokset on käsitelty Karkkilan ja Vihdin vanhus- ja vammaisneuvostoissa ja neuvostot ovat antaneet asiasta lausuntonsa. Neuvostojen lausunnot ovat oheismateriaaleissa.

Kilpailutuksen aikataulu ja eteneminen:

Välitysoperaattorin tarjouspyyntö julkaistaan huhtikuussa. Kesäkuussa tapahtuu välitysoperaattorin valinta ja sopimuksen teko. Kuljetusten kilpailutus tehdään kahdessa vaiheessa dynaamisen hankinnan mukaisesti:

Ensimmäisessä vaiheessa perustetaan toimittajaluettelo, joka on valmis kesäkuussa. Toisessa vaiheessa VPL- ja SHL-kuljetusyritysten valinta-tarjouspyyntö julkaistaan, välitysoperaattorin valinnasta riippuen, heinäkuussa tai elokuussa.

Kuljetuksien asiakaspilointi aloitetaan loka-marraskuussa. Pilotoinnin jälkeen käyttöönotto toteutuu vaiheittain alueellisesti. Tavoitteena on, että koko Länsi-Uusimaa on palvelun piirissä v. 2020 loppuun mennessä. Kuljetukset 2019 – nettisivulla on avoin kysely asiakkaille. Kyselyn tuloksia käytetään kuljetusten tarjouspyynnön valmistelussa.

Kehittäjäasiakasverkoston toiminta jatkuu. Seuraavaksi on vuorossa työpaja, jossa käsitellään kuljettajien perehdytysohjeet ja kuljetusten

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

vaatimusmäärittelyt. Yhdessä työpajassa käsitellään asiakasohjeet. Kehittäjäasiakkaat myös arvioivat välitysoperaattorin tarjouspyyntöä ja sovelluksen käytettävyyttä.

Erilliset, tarkat asiakasohjeet palvelun käyttämiseen valmistellaan myöhemmin keväällä 2019 yhdessä asiakkaiden kanssa. Esimerkiksi tilaamiseen liittyvät käytännöt ohjeistetaan myöhemmin tehtävissä asiakasohjeissa, kun palveluun tarvittava järjestelmä otetaan käyttöön.

Valmistelija:

Raija Salmi, Riitta Luosujärvi, Arja Soivuori

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus hyväksyy osaltaan liitteen mukaiset toimintaohjeluonnokset vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen järjestämisestä yhteistyössä Länsi-Uudenmaan kuntien / kaupunkien ja Espoon kaupungin kanssa.

Käsittely:

Kari Rastas ilmoitti jääviydestään ja poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Espoon kaupungin palvelupäällikkö Pasi Ojaniemi ja Karviaisen ikäkeskuspäällikkö Raija Salmi olivat kokouksessa asiantuntijoina tämän asian esittelyn aikana. Asiasta käydyn keskustelun aikana Varpu-Leena Malmgren esitti asian palauttamista uudelleen valmisteltavaksi. Mia Neuvonen ja Risto Sintonen kannattivat Malmgrenin esitystä.

Päätös:

Asia päätettiin yksimielisesti palauttaa uudelleen valmisteltavaksi.

Yhtymähallitus

Yhtymähallitus päätti 15.05.2018 (§ 44), että Karviainen osallistuu Länsi-Uudenmaan kuntien ja Espoon kaupungin yhteiseen kokonaisvaltaiseen kuljetuspalvelujen kehittämiseen. 16.04.2019 (§ 47) Yhtymähallitus palautti Länsi-Uudenmaan yhteisten vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen ohjeiden hyväksymisen uudelleen käsiteltäväksi. Asian käsittelyyn kaivataan saatujen tietojen lisäksi arvioita tulevan Kulkukeskuksen kustannuksista. Lisäksi yhtymähallitus halusi muuttaa ohjeita siten, että pysähdys yhdensuuntaisen matkan aikana mahdollistuu.

Vammaispalvelulain (1987/380) mukaan kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen, jos henkilö vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista. Kuljetuspalvelu on kunnan erityiseen järjestämisvelvollisuuteen kuuluva palvelu. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaan

Pöytäkirjan tarkastajat:

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

esteetön ja toimiva julkinen joukkoliikenne mukaan lukien kutsu- ja palveluliikenne on ensisijainen tapa järjestää kaikille soveltuva liikkuminen. Liikkumista tukevia palveluja järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimisen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

Liikennepalvelulaki muuttui kesällä 2018. Muutos on vaikuttanut taksien saatavuuteen etenkin haja-asutusalueilla. Vuonna 2018 koko Karviaisen alueen kaikkien kuljetuspalveluasiakkaiden määrä nousi 16 % ollen 632 (545). Kustannukset kuitenkin laskivat. Kun vuonna 2017 yhteenlasketut kustannukset olivat 1 399 293 euroa, vuonna 2018 ne laskivat 11 % ollen 1 246 570 euroa. Myös tehtyjen matkojen ja ajettujen kilometrien arvioidaan vähentyneen. Laajalla Länsi-Uudenmaan yhteistyöllä eli tulevalla Kulkukeskusjärjestelyllä pyritään ensisijaisesti siihen, että turvataan asiakkaille taksien saatavuus, joka on huonontunut liikennepalvelulain muuttumisen jälkeen. Hankintalaki edellyttää kuljetuksien kilpailuttamista, ja se on järkevää sekä kustannustehokasta tehdä yhteistyössä muiden kuntien kanssa.

Tällä hetkellä kuljetuspalvelut on organisoitu siten, että Lähitaksi välittää matkat ja asiakkaat matkustavat Semell -nimiseltä toimittajalta hankitulla kortilla. Nykytilanteessa tietojen hankinta on hankalaa. Asiakasmäärät ja matkat saadaan laskuista ja Karviaisen omasta, erillisestä seurannasta, mutta muut kuljetusten saatavilla olevat tilastot eri lähteistä poikkeavat keskenään ja niiden saatavuus on työlästä. Näitä tietoja siis saadaan erikseen pyytämällä ja isolla viiveellä. Tulevaan Kulkukeskukseen on suunniteltu tarkkaa ja säännöllistä seurantaa sekä raportointia välitettyjen matkojen tiedoista.

Tämänhetkiset välityskustannukset eli Lähitaksille maksetut maksut, Semell -järjestelmän maksut ja korttien valmistus ovat yhteensä noin 39 000 euroa vuodessa. Lisäksi kuljetuspalvelujen järjestämisen nykyinen tapa työllistää paljon kolmea toimistosihteeriä, joiden työpanosta tarvittaisiin muihin tehtäviin.

Espoon kaupungilta on pyydetty kustannusarvioita Kulkukeskuksen kuluista, mutta arviot tarkentuvat vasta, kun kilpailutukset on tehty. Kilpailutus tehdään kahdessa osassa. Ensin kilpailutetaan välitys- ja hallintaoperaattori, jonka aikataulu on viivästynyt ja hankinnan arvioidaan olevan valmis joulukuussa. Tämän jälkeen ensivuoden alussa tulee operaattoritoiminnan asiakaspilotointi. Matkoja koskeva kuljetuskilpailutus julkaistaan tammikuussa 2020.

Tällä hetkellä tulevista kustannuksista tiedetään, että kustannukset tulevat vaihtelevaan sen mukaan käyttävätkö asiakkaat taksin tilaamiseen sovellusta vai puhelua. Puhelinpalvelu on selkeästi kalliimpaa. Tulevat kustannukset muodostuisivat välitys- ja hallintaoperaattorin, kuljetusyrittysten sekä Espoon logistiikan kustannuksista. Suunnitellussa Kulkukeskuksessa operaattorikustannukset tulisivat olemaan nykyistä

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

suuremmat, mutta oletuksena on, että kuljetuskustannuksista vastaavasti syntyy säästöä. Kuljetuskeskuksen ohjausryhmässä on sovittu, että arvio kustannuksista toimitetaan kuntien edustajille ennen seuraavaa kokousta, joka pidetään 7.10.2019.

Kulkukeskukseen osallistuvien kuntien ja Espoon kaupungin välistä työnjakoa ja mahdollisesti tulevaa sopimusta on täsmennetty. Suunnitelmien mukaan Kulkukeskuksen toiminnan eli palvelun järjestämisen, välityksen- ja hallintapalvelun sekä kuljetusten kustannukset tulitisiin jakamaan toteutuneiden kuljetusmäärien perusteella osapuolten kesken ja laskutus tapahtuisi viikottain.

Useissa Länsi-Uudenmaan kunnissa on käsitelty ohjeita ja Kulkukeskusta keväällä ja uudestaan nyt syksyllä. Yllä olevassa huhtikuun kokouksen tekstissä on esitelty suunnitellun Kulkukeskuksen toimintaa ja ohjeita seikkaperäisesti. Lisäksi siinä on esitelty uusien ohjeiden eroja nykyiseen ohjeistukseen. Nyt liitteenä olevia toimintaohjeita on muokattu 16.4. hallitukselta saatujen ehdotusten mukaisesti.

Valmistelijat: Jaana Heinonen ja Raija Salmi

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus hyväksyy liitteen mukaiset toimintaohjeet vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen järjestämisestä.

Päätös liittymisestä Espoon järjestämään Länsi-Uudenmaan Kulkukeskukseen tehdään kun saadaan tarkempi arvio tulevista kustannuksista.

Käsittely:

Jäsen Kari Rastas ilmoitti jääviydestään ja poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 17:05 - 17:27. Työikäisten sosiaalipalvelupäällikkö Jaana Heinonen oli kokouksessa esittelemässä asiaa. Asiasta käydyn keskustelun aikana Leila Terkoma esitti asian palauttamista uudelleenvalmisteltavaksi. Raine Jakka ja Varpu-Leena Malmgren kannattivat Leila Terkomaan esitystä.

Päätös:

Asia päätettiin yksimielisesti palauttaa uudelleen valmisteltavaksi.

Yhtymähallitus

Yhtymähallitus on käsitellyt sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulain mukaista kuljetusten uudistamista kaksi kertaa 16.4.2019 ja 24.9.2019. Asian käsittelyn aikana viranhaltijoita on ohjeistettu muokkaamaan ohjeita ja täsmentämään kustannusarvioita.

Pöytäkirjan tarkastajat:

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

Vammaispalvelulain (1987/380) mukaan kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen, jos henkilö vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista. Kuljetuspalvelu on kunnan erityiseen järjestämisvelvollisuuteen kuuluva palvelu. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaan esteetön ja toimiva julkinen joukkoliikenne mukaan lukien kutsu- ja palveluliikenne on ensisijainen tapa järjestää kaikille soveltuva liikkuminen.

Laissa ei puhuta yksinomaan takseilla tapahtuvasta yksilöllisestä kuljetuspalvelusta. Nykyisessä sosiaalihuoltolaissa on täsmennetty sitä, että julkinen liikenne sisältäen palvelulinjat ja niiden käyttämisen tuen, kuten saattajapalvelut, ovat ensisijaisia suhteessa takseilla tapahtuvaan yksilölliseen kuljetuspalveluun. Myös ryhmäkuljetukset ovat ensisijaisia vaihtoehtoja. Palvelu järjestetään kuitenkin asiakkaan tarpeen ja toimintakyvyn mukaisesti siten, että se toteuttaa laintarkoitusta hyvinvoinnin edistämisestä ja ylläpitämisestä sekä eriarvoisuuden ja syrjäytymisen torjumisesta ja vähentämisestä. Myönnetty palvelut kuitenkin perustuvat yksilölliseen palveluntarpeen arvioon.

Erityinen järjestämisvastuu tarkoittaa, että palvelut on erilaisissa olosuhteissa järjestettävä asiakkaille kustannustehokkaasti ja laadukkaasti asiakkaan toimintakyky huomioiden.

Sosiaalihuoltolain lisäksi muutostarvetta palvelun järjestämiseen on aiheuttanut Liikennepalvelulain (320/2017) muutos, joka poisti asemapaikka- ja päivystysvelvoitteen takseilta. Tämän vuoksi asiakkaille myönnetty kuljetukset ovat vaikeutuneet ja jopa estyneet. Muut muutosta aiheuttavat tekijät ovat Hankintalain (1397/2016) edellyttämä kuljetus- ja välityspalvelujen kilpailuttaminen ja väestön ikääntyminen, jonka ennakoidaan aiheuttavan kasvavaa palveluntarvetta ja kustannusten nousua.

Yhtymähallitus on edellyttänyt, että ohjeisiin kirjataan selkeästi erot ja muutokset suhteessa aiempaan ohjeistukseen. Asian käsittelyssä ohjeita on muokattu useasti ja keskusteluissa on vertailtu ohjeita myös muiden kuntien ohjeisiin. Tästä syystä kumpaankin ohjeluonnokseen on merkitty kommentteina erot seuraavasti:

- erot Karviaisen nykyisiin palvelun käyttäjille ja liikennöitsijöille suunnattuihin ohjeisiin kuljetuspalvelumatkoista, jotka ovat yhteiset Länsi-Uudenmaan kuntien kanssa
- erot Espoon kulkukeskuksen soveltamisohjeeseen
- erot huhtikuussa Karviaisessa käsiteltyyn luonnokseen Kulkukeskuksen soveltamisohjeista
- lisäksi SHL:n mukaisesta kuljetuspalvelusta on erot suhteessa aikaisempaan yhtymähallituksen hyväksymiin soveltamisohjeisiin vuodelta 2013.

Lisäksi selvyiden vuoksi tässä vielä kuvataan ohjeiden eroja tämänhetkiseen menettelyyn. Uudessa ohjeessa ei ole mitään sellaista,

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

joka tiukentaisi käytäntöjä nykyisestä. Alla on luettelo asioista, jotka nyt eivät ole käytössä, mutta jotka uudet ohjeet ja Kulkukeskus mahdollistavat:

- pysähtyminen matkan varrella
- useampien perheenjäsenten mukana olo kyydissä
- matkojen etukäteen käyttäminen ja säästäminen
- palvelun käyttöönoton nopeutuminen asiakkaalle
- vapaaehtoisesta matkojen yhdistämisestä saatavat bonusmatkat
- vapaaehtoisen matkojen yhdistämisen mahdollistaminen kulkukeskuksen reittitiedoilla
- palvelun saantivarmuuden lisääntyminen
- palvelun laadun nousu, koska kulkukeskus kouluttaa kuljettajia
- palvelun osallisuus; asiakkailla on mahdollisuus arvioida kuljetuksen laatua kuljetuksen yhteydessä.

Tämänhetkiset välityskustannukset eli Lähitaksille maksetut maksut, Semell -järjestelmän maksut ja korttien valmistus ovat yhteensä noin 39 000 euroa vuodessa. Tämän lisäksi kustannuksena ovat nykyisten sopimusten mukaiset maksut kuljetusyriyksille lähitaksin kautta eli varsinaiset matkat. Nykyinen tapa järjestää palvelu työllistää kolmea toimistosihteeriä ja lisäksi väärinkäytösten ja sopimusrikkomusten selvittämiseen menee sosiaaliohjaajien, johtavan sosiaalityöntekijän ja päälliköiden työaikaa. Joissain tapauksissa tarvitaan myös ostopalveluna hankittavaa juristin konsultaatiota. Jos nykykustannukset kuitenkin arvioidaan yhdellä toimistosihteerin henkilötyövuodella ovat välitysten ja hallinnoinnin kustannukset yhteensä 79 000 euroa.

Nykyjärjestelmän ongelmia ovat puutteelliset, satunnaisesti ja viiveellä saatavat tilastot, aiemmin mainitut väärinkäytökset ja sopimusrikkomukset. Lisäksi nyt on ongelmana se, että asiakkaiden kuljetuksen saaminen on epävarmaa, odotusajat ovat pitkiä. Mahdollinen matkojen vapaaehtoinen yhdistäminen on asiakkaiden oman aktiivisuuden varassa. Asiakkaiden pitäisi siis tietää, keitä matkustaa samaan suuntaan, jotta matkojen yhdistely mahdollistuisi.

Uuden Kulkukeskuksen kustannukset muodostuvat välitys- ja hallintaoperaattorin kustannuksista, kuljetusten kustannuksista ja Espoon hallinnointi- ja järjestämiskustannuksista. Kilpailutuksen jälkeen selviävät lopulliset välitys- ja hallintaoperaattorin kustannukset sekä kuljetusten kustannukset. Kustannuksia on arvioitu tehden oletuksia välitys- ja hallintaoperaattorihinnoista sekä hyödyntäen Helsingin kaupungin vanhoja sopimushintoja. Oletuksena on myös se, että vastaavasti itse kuljetusten hinnat laskevat.

Karviaiselle tulevien Kulkukeskuksen hallinnointi- ja välityskustannusten on arvioitu olevan yhteensä 94 850 euroa vuodessa. Arvio välitys- ja hallintaoperaattorin osalta on 67 850 euroa vuodessa ja Espoon hallinnointi- ja järjestämiskustannuksiksi on arvioitu 27 000 euroa vuodessa. Edellinen on arvioitu oletuksella, että 70 % kyytien tilauksista tehdään puhelimella ja 30 % sähköisenä tilauksena. Sähköiset tilaukset ovat edullisempia. Välitysten arvion lukumääränä on käytetty vuonna 2018 ajettujen matkojen määrää. Espoon hallinnointi- ja

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

järjestämiskustannukset muodostuvat kulkukeskuksen hallinnon henkilöstö ja toimintakuluista, jotka on jaettu Länsi-Uudenmaan kuntien kesken väestömäärän perusteella.

Tärkeimpänä asiana Kulkukeskus tuo asiakkaille varmuutta kuljetusten saantiin ja laatua palveluun. Asiakkaat saavat myös vaikuttamismahdollisuuksia ja voivat esimerkiksi arvioida kuljettajan toimintaa heti kuljetuksen jälkeen. Karviainen saa Kulkukeskuksesta palveluna muun muassa välitysten ja matkojen kilpailutuksen ja sopimushallinnan. Lisäksi Kulkukeskuksesta saadaan säännöllisesti tilastoja toteutuneista matkoista. Reklamaatiot ja sopimusrikkomukset käsitellään Kulkukeskuksessa.

Palvelujen muutokset ja uuden kehittäminen ovat aina riski palvelujen toteutumiselle. Vastuullisessa suunnittelussa pyritään tekemään mahdollisimman pitkäikäisiä ratkaisuja ennakoiden tulevaa. Toisaalta lakimuutokset voivat aiheuttaa paineita nopeisiinkin muutoksiin. Kuntia on jo pitkään ohjattu mahdollisimman laajaan yhteistyöhön ja tällä hetkellä näyttää siltä, että laaja Länsi-Uudenmaan yhteistyö vastaa tuleviin muutoksiin parhaiten. Kuljetuspalvelut voidaan järjestää laajemmalla mallilla kuin monet muut palvelut ja niissä suuremmasta määrästä voidaan olettaa saatavan hyötyä. Laajalla yhteistyöllä saadaan myös parempia tuloksia kilpailutuksesta. Kuljetuspalvelun järjestämiseen Länsi-Uusimaa on alueellisesti järkevä. Mikäli kuntia puuttuu välistä kokonaisuuden toimivuus kärsii. Kehittämisyhteistyön ulkopuolella jääminen aiheuttanee suuren riskin kuljetusten saatavuudelle ja vaarantaa jo myönnetyt palvelut.

Kulkukeskusta on kehitetty laajassa yhteistyössä ja asiakkaiden osallisuus kehittämistyössä on ollut vahvaa. Myös palveluntuottajia on kuultu ja kuullaan. Karviaisen alueen vanhus- ja vammaisneuvostot ovat hyväksyneet käsiteltävänä olevat kuljetuspalvelujen soveltamisohjeet keväällä 2019.

Liitteenä toimintaohjeluonnokset ja aiemmat ohjeet.

Valmistelijat:
Jaana Heinonen ja Raija Salmi

Vs. kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus hyväksyy sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelujen toimintaohjeet liitteen mukaisena.

Käsittely: Työikäisten sosiaalipalvelupäällikkö Jaana Heinonen esitteli asiaa kokouksessa klo 17:10 - 17:42 välisellä ajalla.

Asiasta käydyn keskustelun aikana Varpu-Leena Malmgren esitti, että Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohjeesta sivulta 2 poistetaan viimeinen virke: "Vammaispalvelulain mukaiseen

Pöytäkirjan tarkastajat:

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

kuljetuspalveluun ei kuulu esimerkiksi pankki- tai kauppa-asioiden tai muiden paikasta toiseen siirtymiseen liittymättömien tehtävien hoitaminen."

Arja Uusitalo kannatti Varpu-Leena Malmgrenin esitystä.

Päätös:

Yhtymähallitus päätti yksimielisesti hyväksyä sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelujen toimintaohjeet Varpu-Leena Malmgrenin esittämällä muutoksella.

Yhtymähallitus

Kulkukeskusta on valmisteltu yhdessä Länsi-Uudenmaan kuntien kanssa yhtymähallituksen päättämien (24.9.2019 § 79 ja 15.5.2018 § 44) ohjeistusten mukaisesti.

Liitteenä on yhteistyösopimus kuljetuspalvelujen organisoimisesta Länsi-Uudenmaan kuntien (Espoon kaupunki, Hangon kaupunki, Kaunaisten kaupunki, Kirkkonummen kunta, Lohjan kaupunki, Perusturvakuntayhtymä Karviainen, Raaseporin kaupunki sekä Siuntion kunta) kesken. Sopimuksessa sovitaan VPL/SHL-Kuljetuspalvelujen yhteisestä organisoimisesta kuntien kesken.

Yhteistyön toteuttamiseksi kunnat ovat jo ennen tämän sopimuksen allekirjoittamista kilpailuttaneet yhdessä Kuljetusoperaattoria koskevan hankinnan ja perustaneet VPL/SHL- Kuljetuspalvelujen järjestämiseksi Dynaamisen Toimittajarekisterin, jonka puitteissa kilpailutetaan Kuljetuspalveluntuottajat; ensimmäinen kuljetuksia koskeva tarjouspyyntö on julkaistu heinäkuussa 2020.

Sopimus määrittelee kuntien välisen yhteistyön ja sen toteuttamisen Kulkukeskuksessa. Tällä sopimuksella myös valtuutetaan Espoo hoitamaan muiden puolesta Kuljetuspalvelujen järjestämiseen tarvittavat kilpailutukset sekä allekirjoittamaan niihin liittyvät tarjouspyynnöt, päätökset, sopimukset ja muut mahdollisesti tarvittavat asiakirjat sekä kilpailutettuihin sopimuksiin liittyvän sopimusseurannan ja toimittajahallinnan. Espoo vastaa myös Kulkukeskuksen toiminnasta. Kulkukeskuksen on tarkoitus aloittaa toimintansa joulukuussa 2020.

Kulkukeskuksen kustannukset jaetaan osallisille kunnille palvelun piiriin kuuluvien asiakkaiden määrän mukaisessa suhteessa. Kulkukeskuksen budjetista perusturvakuntayhtymä Karviainen osuus on vuonna 2020 noin 9 000 euroa ja vuonna 2021 on noin 23 000 euroa.

Kuntien yhteistyöllä pyritään kunkin kunnan järjestämisvastuulla olevien Kuljetuspalvelujen saatavuuden ja turvallisuuden varmistamiseen. Lisäksi yhteistyöllä tavoitellaan yhdenmukaista palvelua Länsi-Uudenmaan alueella, kustannusten hallintaa, päästöjen vähentämistä, kuljetusten yhdistelyasteen kasvua sekä laadukasta asiakaspalvelua.

Pöytäkirjan tarkastajat:

Yhtymähallitus	§ 47	16.04.2019
Yhtymähallitus	§ 79	24.09.2019
Yhtymähallitus	§ 106	26.11.2019
Yhtymähallitus	§ 115	13.10.2020

Kuljetusoperaattorien kustannukset ja kuljetusten kustannukset suorittaa Espoo ensin palveluntuottajille, ja laskuttaa sitten nämä kulut edelleen sopimuksen osallisilta kunnilta. Kuljetusten kustannukset ovat Karviaisten osalta arviolta 1,1 miljoonaa euroa vuodessa. Tilinpäätöksessä 2019 kustannukset olivat noin 1 078 000 euroa.

Hankintasäännön mukaan yhtymähallitus päättää yli 750 000 euron arvoisista hankinnoista. Hankinnan arvioitu arvo 48 kuukauden jaksolta on noin 4 400 000 euroa

Valmistelija:
Timo Turunen, Eero Aitkoski

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan sopimuksen yhteistyösopimuksesta kuljetuspalvelujen organisoimisesta Länsi-Uudenmaan kuntien kesken. Yhtymähallitus päättää valtuuttaa kuntayhtymän johtajan allekirjoittamaan sopimuksen perusturvakuntayhtymä Karviaisen puolesta sekä määrittelemään sopimuksen yhteyshenkilöt. Sopimus voidaan allekirjoittaa, kun päätös on lainvoimainen. Sitova sopimus syntyy kun kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Käsittely:

Asian käsittelyn aikana Niina Jokinen esitti, että lopetetaan kulkukeskuksen suunnittelu yhdessä Espoon kanssa ja valtuutetaan kuntayhtymän johtaja selvittämään muita vaihtoehtoja palvelun tuottamiseen.

Risto Sintonen kannatti Jokisen esitystä.

Varpu-Leena Malmgren esitti asian jättämistä pöydälle.

Arja Uusitalo kannatti Malmgrenin esitystä.

Koska oli tehty kannatettu pöydällepanoehdotus puheenjohtaja tiedusteli voidaanko asia jättää yksimielisesti pöydälle. Koska asiasta ei oltu yksimielisiä, päätettiin äänestää siten, että JAA on asian käsittelyn jatkaminen ja EI on pöydälle pano -esitys.

Äänestys suoritettiin nimenhuudolla.

Suoritetussa nimenhuudossa JAA-ääniä tuli 0 ja EI-ääniä 8 (Malmgren, Uusitalo, Jakka, Jokinen, Pihlaja, Rastas, Sintonen ja Palenius).

Puheenjohtaja totesi esityksen pöydälle panosta voittaneen äänin 8-0.

Päätös:

Yhtymähallitus päätti yksimielisesti jättää asian pöydälle.

Pöytäkirjan tarkastajat:

Talousarvio 2021 ja taloussuunnitelma 2022-2023

Yhtymähallitus 13.10.2020 § 116

Vuoden 2021 talousarvio ja vuosien 2022-2023 taloussuunnitelma pohjautuu palvelutasossuunnitelmalle 2021-2024.

Talousarviossa on huomioitu kunnallisen virka- ja työehtosopimuksen sekä kunnallisen lääkärien virkaehtosopimuksen palkankorotukset sopimuskaudella 1.4.2020 - 28.2.2022. Palkankorotusten laskennallinen vaikutus sopimuskaudelle on 3,04 prosenttia.

Talousarvion rakenne on yhtymähallituksen 29.9.2020 § 99 hyväksymän organisaatorakenteen mukainen.

Talousarviossa on varauduttu terveyden- ja sosiaalipalveluiden potilastietojärjestelmien päivitykseen, Omaolo-palvelun käyttöönottoon, vanhojen sosiaalipalveluiden tietojen digitalisoimiseen sekä asianhallintajärjestelmän uudistamiseen.

Talous, hallinto- ja hankintayksikkö

Talous, hallinto- ja hankintayksikön budjetissa on huomioitu integraatiojohtajan sekä laatupäällikön palkkakulut, mitkä siirtyivät entisestä ikäihmisten linjan yhteisistä kuluista. Lisäksi budjetissa on huomioitu poistoissa 2020 uusittavien talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmien investointien poistot.

Sosiaalipalvelut

Äitiys- ja lastenneuvolassa on vähennetty yhden hoitajan resurssi, mikä on seurausta lapsimäärän vähenemisestä.

Perhehoidossa on huomioitu elokuussa 2020 tapahtunut kolmen työntekijän lisäys, kun päätettiin siirtää ostopalveluja omaksi toiminnaksi. Tämä on huomioitu myös palvelujen ostojen vähenemisellä.

Avohuollon sijoitusten määrärahat on siirretty lasten ja nuorten sijaishuollon määrärahoihin. Jatkossa kaikki kodin ulkopuolelle tapahtuvat laitossijoitukset ovat samalla kustannuspaikalla.

Vammaisten työtoimintaan on huomioitu asiakasmäärän kasvu.

Kehitysvammaisten asumispalveluissa on huomioitu asiakasmäärän kasvusta johtuva palveluntarpeen lisäys. Kehitysvammaisten laitoshoidon loppuun 2020 lopussa lainsäädännön muutoksen mukaisesti. Kehitysvammaisten laitoshoidon resurssit on siirretty kehitysvammaisten asumispalveluihin.

Henkilökohtaisissa avustajissa on huomioitu ostopalvelujen kilpailutuksen vaikutus. Kilpailutuksen oletetaan pienentävän kuluja.

Werstaan toiminnassa on huomioitu kehitysvammaisten työvalmentajan lisäys. Tällä muutoksella tuotetaan kehitysvammaisten työtoimintaa omana toimintana.

Tilapäisessä kotihoidossa on huomioitu yhden lähihoitajan vakanssin muutos sairaanhoitajan vakanssiksi, jolloin sairaanhoidollinen osaaminen vahvistuu. Lisäksi budjetissa on huomioitu kolmen lähihoitajan siirto tilapäisen kotihoidon sijaispankkiin. Yötyön siirto sijaispankkiin vähentää säännöllisen kotihoidon asiakkaiden hoitajien vaihtuvuutta, jolloin pystytään toimimaan asiakaslähtöisemmin.

Kotihoidossa on huomioitu leasing-autojen lisäys, etähoidon kustannukset sekä lääkeautomaattien kustannukset. Etähoidolla ja lääkeautomaateilla vastataan kasvavaan palvelun kysyntään nykyisellä henkilöstöresurssilla.

Omaishoidossa on huomioitu hoidettavien määrän lisäys sekä Vihdissä että Karkkilassa.

Ikäihmisten tehostetussa palveluasumisen ostoissa on huomioitu asiakasmäärän kasvusta johtuva palvelutarpeen lisäys, Vihdissä 14 ja Karkkilassa 3 paikkaa.

Ikäihmisten sosiaalityössä ja palveluohjauksessa on huomioitu yhden vakanssin lisäys johtuen palvelutarpeen kasvusta.

Terveyspalvelut

Terveyskeskuksessa on huomioitu kuuden lääkärin sekä kolmen hoitajan vakanssin lisäys. Lisäksi haavanhoitajan vakanssi vakainaistetaan haavanhoidon osaamisen vahvistamiseksi. Terveyskeskuksen budjetissa ei ole aiemmin huomioitu todellista palvelutarvetta eikä tosiasiallisia henkilöstökustannuksia. Lisäksi terveyskeskukseen on lisätty yhden ravintoterapeutin vakanssi, jolla vaikutetaan ennaltaehkäisevästi palvelun tarpeen kasvuun. Ravintoterapeutin palvelujen ostaminen erikoissairaanhoidosta päättyy muutoksen yhteydessä.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen avopalveluissa on huomioitu kahden asumisohjaajavakanssin lisäys, mikä vähentää palvelujen ostoja aikuissosiaalityössä ja vammaispalveluissa. Tavoitteena on siirtää ostopalveluita omaksi toiminnaksi, mikä parantaa toiminnan vaikuttavuutta ja palveluketjujen hallintaa.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalveluissa on huomioitu uuden asumisyksikön avaaminen Karkkilan Senioritaloon. Yksikön avaus tarkoittaa 7,5 vakanssin lisäystä henkilöstön määrään, mutta vähentää ostopalvelujen käyttöä.

Kuntien maksusuudet vuodelle 2021

1 000 euroa	Karkkila	Vihti
Karviainen oma toiminta	20 850,8	52 316,7
Erikoissairaanhoido	12 829,4	38 460,6
Yhteensä	33 680,2	90 777,3

Valmistelija:

Timo Turunen, Eero Aitkoski

Kuntayhtymän johtajan ehdotus:

Yhtymähallitus päättää hyväksyä osaltaan liitteenä olevan talousarvion vuodelle 2021 ja taloussuunnitelman vuosille 2022 - 2023.

Yhtymähallitus antaa kuntayhtymän johtajalle ja hallinto- ja talouspäällikölle oikeuden tehdä talousarvioon teknisiä korjauksia.

Yhtymähallitus esittää Karkkilan kaupunginvaltuustolle sekä Vihdin kunnanvaltuustolle liitteenä olevan Perusturvakuntayhtymä Karviaisen talousarvion 2021 sekä taloussuunnitelmien 2022 - 2023 hyväksymistä.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

MUUTOKSENHAKUOHJE

MUUTOKSENHAKUKIELLOT

Seuraavista päätöksistä ei saa tehdä kuntalain 91 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa: §:t 112 - 116

Hallintolainkäyttölaki 5 §:n 1 mom./ muun lainsäädännön mukaan seuraaviin päätöksiin ei saa hakea muutosta:

Hankintalain 102 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 86 §:n mukaisesti.

MUUTOKSENHAKUOHJEET JA VALITUSOSOITUS

Valitusosoitus:

Seuraaviin päätöksiin voidaan hakea muutosta kirjallisella valituksella. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Mikäli päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös asianosainen sekä kunnan jäsen.

Kunnallisvalitus, pykälät , valitusaika 30 päivää, osoitetaan Helsingin hallinto-oikeudelle os. Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki, faksi 029 5642 079, sähköposti helsinki.hao@oikeus.fi

Hallintovalitus, pykälät , valitusaika päivää, osoitetaan

Valitusaika alkaa päätöksen tiedoksisaannista.