



KH 19.10.2020

KARKKILAN KAUPUNGIN LAUSUNTO PERUSTURVAKUNTAYHTYMÄ KARVIAISEN PALVELUTASOSUUNNITELMAAN 2021-2024

Perusturvakuntayhtymä Karviaisen valtuustokausittain laadittavassa palvelutasosuunnitelmassa määritellään kuntayhtymän palveluverkko, palveluiden kehittämissuunnitelmat sekä palveluille asetettavat määrälliset ja taloudelliset tavoitteet. Palveluverkko, palvelut ja palveluiden tavoitteet tarkistetaan vuosittain talousarviossa.

Yleisenä kantana laadittuun perusturvakuntayhtymä Karviaisen palvelutasosuunnitelmaan Karkkilan kaupunki toteaa, että palvelutasosuunnitelma vastaa linjauksissaan ja sisällöltään hyvin tunnistettuihin tulevaisuuden muutostarpeisiin niin toimintaympäristön, väestörakenteen kuin meneillään olevien maakunnallisten uudistustenkin osalta. Palvelutason määrittäminen neljäksi vuodeksi on kuitenkin varsin haasteellista, ja nyt menossa olevien toimintaympäristön muutosten vuoksi palvelutason tarkistamiseen tulee olla valmius tarvittaessa myös nopeammalla aikajänteellä.

Karkkilan kaupungin näkökulmasta keskeisiä tulevaisuudessa huolehdittavia asioita palvelutasosuunnitelman osalta ovat asiakastarpeisiin vastaavat alueellisesti saavutettavat ja kustannustehokkaat palvelut. Keskeiset sote-palvelut tulee turvata riittävän lähellä asiakasta niille asiakasryhmille, joille läheisyydellä on keskeinen merkitys. Digitalisaation hyödyntämistä tulee jatkaa niiden palveluiden ja asiakasryhmien osalta, joissa se on asiakkaan näkökulmasta toiminnallisesti mahdollista ja parantaa kustannustehokkuutta sekä asiakastytyväisyyttä.

Vuosina 2017-2020 Karviaisen kustannukset ovat nousseet 11,3%. Karviaisen keskeisiksi tavoitteiksi toimintakaudelle 2021-2024 kuntayhtymän yhtymähallitus on asettanut muun muassa ennaltaehkäisevän ja oikea-aikaisen intensiivisen työn kehittämisen, digitalisaation, tiedolla johtamisen sekä talouden tasapainottamisen siten, että laadukkaat palvelut turvataan kaikille kuntalaisille.

Karkkilan kaupunki toteaa, että talouden tasapainottamiseen tulee kiinnittää erityistä painoarvoa vuosina 2021-2024. Tämä vaatii palveluiden tavoitteiden sekä palveluverkon tavoitteiden osalta tarkennuksia joustavasti. Karkkila pitää hyvänä, että palvelutasosuunnitelmaa tarkastetaan vuosittain talousarvion valmistelun osana niin palveluverkon, palveluiden kuin palveluiden tavoitteidenkin osalta.

Perusturvakuntayhtymä Karviaisen suunnitelmakauden strategiset linjaukset sekä määritellyt neljä keskeistä strategista tavoitetta ovat hyvin perusteltuja ja linjaukset tukevat hyvin Karviaisen visiota olla Suomen paras ja kustannustehokkain sosiaali- ja terveystalouden palveluntuottaja.

Palvelurakenteen keventämisen osalta tulevaisuuden haasteet näyttävät hyvin tunnistetuilta ja suunnitelmakaudelle 2021-2024 suunnitellut toimenpiteet hyviltä. Erityisesti Karkkila pitää hyvänä linjausta palveluketjujen kokonaisuuden muodostumista tulevaisuudessa aiempaa hallittavammaksi. Tämän osalta tulee ylläpitää jatkossakin tiivistä kuntayhteistyötä, jotta organisaatorajapinnat toimivat parhaalla mahdollisella tavalla palvelujen osalta. Linjaus siirtää palveluiden ostoista enemmän omaan toimintaan on Karkkilan näkökulmasta erittäin hyvä linjaus, kun sillä saavutetaan kustannusten kasvun hillintää, säästöjä ja samalla edistetään asiakkuuksien hallintaa sekä palveluiden integraatiota.

Palveluintegraation sekä tarve- ja asiakaslähtöisten palveluiden osalta haasteet näyttävät hyvin tunnistetuilta ja suunnitelmakaudelle 2021-2024 suunnitellut toimenpiteet hyviltä. Toimipisteiden yhdistämisen ja muiden palveluverkkoon liittyvien ratkaisujen osalta tulee ylläpitää hyvää ja ennakoivaa keskustelua ja suunnitteluyhteistyötä kuntien kanssa.

Digitaalisten palveluiden kehittämisen ja tiedolla johtamisen osalta suunnitelmakaudelle 2021-2024 suunnitellut toimenpiteet näyttävät hyviltä. Erityisen kannatettavaa on linjaus valmiiden tuotteiden nopeasta käyttöönotosta, jotta

toimenpiteiden vaikuttavuus sekä asiakkaille tarjottavien palvelukanavien määrä kehittyvät myös lyhyellä aikajänteellä. Palvelutasosuunnitelmassa tehdyt pilottisuunnitelmat ovat erittäin kannatettavia.

Johtamis- ja toimintakulttuurin kehittämisen osalta suunnitelmakaudelle 2021-2024 suunnitellut toimenpiteet näyttävät hyviltä. Organisaatorakenteen osalta erityisen hyvänä Karkkila pitää rakenteen selkeyttä, myös uudistuksen tavoitteet ja peruslinjaukset sekä kehittämiskohteet ovat erittäin hyvät.

Palvelutasosuunnitelmassa esitetyt talousarviovuoden 2021 aikana tehtävät keskeiset muutokset niin palveluverkon osalta kuin toiminnallisten muutosten osalta ovat Karkkilan näkökulmasta kannatettavia.

Karkkila näkee perusturvakuntayhtymä Karviaisen toiminnassa merkittäviä mahdollisuuksia sekä palvelutuotannon kehittämisen että talouden hallinnan näkökulmasta. Karkkilan kaupunki kannustaa yhtymähallitusta ja kuntayhtymän johtoa jatkamaan näiltä osin hyvää työtä.