

Hallitus 8.11.2018 § 6 Liite 1  
Hallitus 22.3.2019 § 11  
Yhtiökokous 24.5.2019 § 8 Liite 4  
Yhtiökokous 10.6.2020 §8 Liite 4

SOSIAALITAITO



SOCIALKOMPETENS

# Toimintasuunnitelma 2019–2020

Sosiaalitalo Oy – Socialkompetens Ab  
Sibeliuksenkatu 6 A 2  
04400 Järvenpää  
Y-tunnus 1765926-6

## Esipuhe

Suurin sosiaalialan tutkimuksen, tiedontuotannon ja kehittämisen sisällöllinen ja toiminnallinen haaste nousee sosiaali- ja terveydenhuollon sekä horisontaalisesta että vertikaalisesta integraatiosta. Tulevina vuosina muodostetaan uusi järjestämisen taso, luodaan uudet sosiaali- ja terveydenhuollon tuottajaorganisaatiot, uudet toimintatavat ja palveluprosessit. Pyrkimyksenä on uudistaa ja parantaa palveluiden laatua.

Tiedontuotanto muodostettavien sosiaali- ja terveydenhuollon tuottajaorganisaatioiden palvelujen, prosessien yms. suunnittelua, kehittämistyötä ja päätöksentekoa varten on varmistettava. Muodostuvien järjestäjä- ja tuottajaorganisaatioiden vuorovaikutuksen ja palvelujen kehittäminen ja henkilöstön osaamisen modernisointi ja vahvistaminen on uusille organisaatioille suuri haaste. Muutoksissa on merkittäväksi paradigmaattiseksi muutokseksi nostettu asiakkaan osallisuuden vahvistaminen, asiakaskeisyys ja valinnanvapauden lisääntyminen. Nämä asettavat haasteita asiakkaan asiakasiasian toteutukseen. Samalla on varmistettava, että uusien sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden yhteys kuntiin jääviin asukkaiden hyvinvointia edistäviin ja peruspalveluihin varmistetaan.

Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että palveluiden vaikuttavuus ja laatu noudattelevat niitä valtakunnallisia ja maakunnallisia linjauksia, jotka niille on asetettu. Tiedolla johtamisen mekanismien toimivuus on siten suurten haasteiden edessä.

Lapsirikkaan Uudenmaan haasteena on edelleen lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisy. Päihde- ja mielenterveyspalvelujen sekä aikuissosiaalityön kehittämisen kohteiden yhteinen työstäminen on myös seuraavien vuosien aikana toteutettava kokonaisuus. Työllistämistoimien merkityksen kasvu työmarkkinatuen rahoitusuudistuksen myötä on tässä yhteydessä merkittävä muutos. Ikäihmisten palveluiden kokonaisvaltainen uudistaminen on edelleen ajankohtaista.

Sosiaalialan tiedonhallintaan ja tietojärjestelmiin liittyvä kehittämistyö on valtakunnallisesti laaja kokonaisuus, jossa Sosiaalitaito on aktiivisesti mukana. Palvelujen kustannusten ja vaikuttavuuden mekanismeihin sekä laatuun liittyvät teemat kulkevat läpäisyperiaatteena edelleen kaikessa kehittämistyössä.

Sosiaalitaidon toimintaa ohjaavat linjaukset on kirjattu joustavasti, jotta toiminta voidaan kohdentaa muutosten asettamia haasteita vastaaviksi. Keskeinen osa Sosiaalitaidon toimintaa on meneillään olevan tiedontuotannon ja kehittämistyön jatkaminen, alan rakenteellisten ja toiminnallisen kehittämistyön tukeminen sekä vaikuttavuuden arviointimekanismien ja sote-integraation toteutumisen vahvistaminen.

8.11.2018

Sosiaalitaito Oy – Socialkompetens Ab:n hallitus

### Ote hallituksen kokous 22.3.2019 § 11

#### 11. § Muut kokouksessa esiin nostetut asiat

Esitys: Käsitellään kokouksen aikana esiin nostetut asiat ja sovitaan tarvittavista jatkotoimista.

Sote-uudistuksen kaatumisesta mahdollisesti aiheutuvat tarkistukset toimintasuunnitelmaan 2019-2020.

Päätös: Todettiin, ettei Sote-uudistuksen kaatuminen vaikuta toimintasuunnitelman 2019 – 2020 valittuihin sisältöihin. Toimintasuunnitelman keskeiset sisällöt sosiaali- ja terveydenhuollon integraation edistäminen, alueellisen hyvinvointitiedon tuottaminen ja kehittämistoiminnan prosessien tuki ovat tämän uudistuksen toteutumisesta riippumattomia ja edelleen ajankohtaisia.

Sosiaalitaiton toimintasuunnitelmaan liitetään ote hallituksen kokouksen asiaa koskevasta §:stä ja uudistettu hallituksen kokoonpano.

## Tiivistelmä

Sosiaalitaidon seuraavan toimintakauden keskeisimpinä tehtävinä on tukea kuntia ja maakuntaa maakunta- ja sote-uudistuksen toimeenpanossa niiden linjausten mukaisesti, joka vahvistetaan lainsäädännössä.

Vuosien 2019–2020 aikana Sosiaalitaidon toiminta toteutuu seuraavien teemojen osalta:

### Kehittämistoiminta

Sosiaalitaito toteuttaa seuraavaa kehittämistoimintaa:

- rakenne- ja lainsäädäntöuudistusten toimeenpanoon liittyvä kehittäminen
- ikäihmisten palvelujen alueellinen kehittäminen
- sosiaaliasiamestointi kahdeksan kunnan alueella
- potilasasiamestointi neljän kunnan alueella
- ammattilaisten verkostojen ylläpitäminen ja vahvistaminen
- hallituksen politiikkaohjelmien tai linjausten toimeenpano (Lape-hankkeen muutostyö)
- Kansa-koulu II -sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano ja tiedontuottamisen vahvistaminen

### Tiedon hallinta, tietoperustan vahvistaminen ja osaamisen lisääminen

- sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistuksen toteutukseen erityisesti liittyvä tiedontuotanto johdon, asiantuntijoiden ja päätöksentekijöiden käyttöön: erityisesti SIFT paljon palveluja käyttävien palveluprosessit ja kerrostumat sekä ennustetyökalu -kehittämistyön vieminen sote-integraation vahvistamisen alustaksi
- tuotetaan alueellista hyvinvointitietoa kansalaisten, palvelujen käyttäjien kokemuksista: mm. erikseen sovittuna nelivuotiaiden lasten kokemuksia päivähoitosta ja arjesta 2020, viidesluokkalaisten lasten kokemukset omasta hyvinvoinnistaan ja arjesta (toteutetaan 2020), kansalaisten kokemuksia hyvinvoinnista ja palveluista 2020 => näiden osalta vahvistetaan yhteistyötä valtakunnallisen (mm. THL:n) tiedontuotannon kanssa ja sovitaan tarkemmin työnjaosta ja yhteistyöstä
- jatketaan tiedonhallintaan liittyvää kehittämistyötä sekä yhteistyötä
- toteutetaan vuosittain palvelujen tila -selvitykset erikseen sovittu
- suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä sosiaalialan ajankohtaisseminaareja ja koulutuksia (mm. sosiaali- ja terveydenhuollon integraation tuki, uudistuva lainsäädäntö, palveluprosessit)
- kehitetään palveluiden vaikutusten arviointia (LEAN-prosessit, tuotteistus, prosessikuvaukset)
- tuetaan kuntien ja muodostuvien tuottajaorganisaatioiden kehittämistoimintaa erikseen sovittavalla tavalla (mm. tiedontuotanto, kehittämissuhteiden tuki ja arviointi)
- toimitaan aktiivisesti tutkimuksen ja kehittämisen valtakunnallisissa ja paikallisissa verkostoissa.

### Vaikuttaminen ja muu yhteistyö:

- tutkimus- ja oppilaitosverkostot ja yhteenliittymät
- osallistutaan alueellisten ja valtakunnallisten asiantuntijaelinten työskentelyyn
- osallistuminen kuntien alueelliseen ammatilliseen yhteistyöhön
- verkostojen ylläpito ja yhteistyön koordinointi

## Sisällys

Esipuhe	2
Tiivistelmä	3
1 Sosiaalitaidon tavoitteet ja toimintaidea	5
2 Sosiaalitaidon toiminnan sisällöt	6
3 Talous ja henkilöstö	11
4 Viestintä	12
5 Toiminnan arviointi ja kehittäminen	13
Liitteet	14

## 1 Sosiaalitaidon tavoitteet ja toimintaidea

### ***Edistämme kumppanuutta ja luomme uutta***

Sosiaalitaidon kehittämistyössä ja ammatillisen osaamisen uudistamisessa kulkee läpäisevänä tutkimuksen, kehittämisen ja koulutuksen yhdistäminen. Toiminta perustuu tutkimuksellisen tiedon, kehittämisen ja työelämän väliseen vuoropuheluun.

Sosiaalitaidon toiminta pohjaa ajankohtaisiin ja alueellisiin tarpeisiin ja sektorirajat ylittävään pitkäjänteiseen yhteistyöhön. Pohjana tälle työlle on alueellinen strateginen työ. Sosiaalitaidon kehittämistyö toteuttaa alueellaan myös valtakunnallisia strategisia tai ohjelmallisia linjauksia.

Sosiaalitaidon kehittämistyössä ovat mukana myös sosiaalialan johtamiseen ja henkilöstöön liittyvät kysymykset (mm. osaaminen, henkilöstön saatavuuden turvaaminen, tehtävärakenteiden ja toimintatapojen kehittäminen ja uudet ammatilliset roolit työssä). Sosiaalitaito varmistaa toiminnallaan, että toiminta-alueen kunnat ovat aktiivisesti osallisia valtakunnallisessa kehittämistyössä.

#### **Sosiaalitaidon toimintaa ohjaavia periaatteita ovat:**

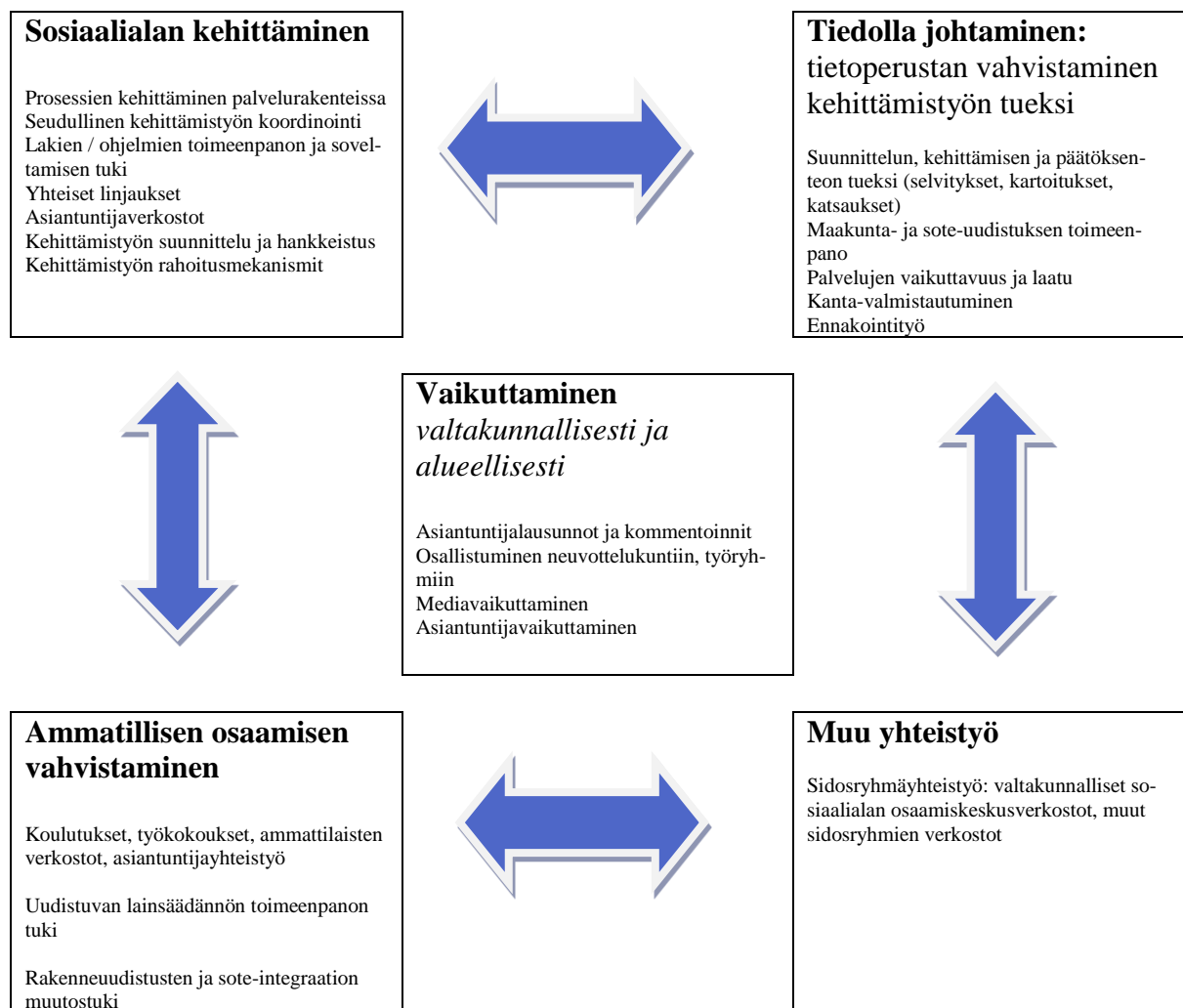
- sosiaalinen ja hyvinvointia edistävä näkökulma
- toiminta on kuntien asiantuntijoiden tarpeista syntyvää ja pyrkii konkreettisiin parannuksiin
- toiminta ei kuulu muiden seudun tai alueen toimijoiden perustehtäviin
- toiminta kohdentuu yksittäistä kuntaa tai palvelua laajempiin kokonaisuuksiin
- toiminnassa yhdistyvät kehittämistyötä tukevan tutkimuksen, arvioinnin ja koulutuksen näkökulmat
- toiminta on monitoimijaista, -ammatillista ja -sektorista
- toiminnan lähtökohtana on sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta annettu laki ja asetus

## 2 Sosiaalitaidon toiminnan sisällöt

Sosiaalitaidon toiminta rakentuu kolmen keskeisen teeman varaan:


- tiedolla johtamisen tukeminen, uuden tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön, suunnittelun ja päätöksenteon tueksi (mm. maakunta- ja soteuudistus)
- sosiaalialan kehittämistyö: suunnittelu ja organisointi
- sosiaalialan henkilöstön ammatillisen osaamisen vahvistaminen ja uudistaminen

Sosiaalitaidon toiminta muodostuu viidestä tehtävästä, joiden sisällöt ja toteutus limittyvät osin toisiinsa. Tehtävien operationalisointi toimeksiannoiksi tapahtuu tiiviissä yhteistyössä kuntien kanssa ja täydentyy prosessien edetessä.



## Sosiaalialan kehittämistyö ja sen organisointi

Sosiaalialan kehittämistyön tuloksena sosiaali- ja siihen läheisesti liittyvät terveyspalvelut järjestetään tarkoituksenmukaisesti (rakenteet, toimintatavat, vaikuttavuus, laatu-kustannussuhde). Palvelut ovat vaikuttavia ja taloudellisia.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<p><b>Sosiaalialan kehittämistyö ja sen organisointi</b></p>  <p>Kehittämistyön suunnittelutyöryhmät, ammattilaisten verkostot, oppilaitosverkostot, eri palvelualueiden sisältöryhmät, sosiaali- ja terveysjohdon kanssa tehtävä yhteistyö, yhteistyö palvelujen tuottajien ja järjestöjen kanssa, yhteistyö maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelussa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ osallistutaan kuntien näkökulmasta keskeisiin foorumeihin (hanketyö, asiantuntijatyöryhmä, sote-uudistuksen toimeenpano)</li> <li>▪ verkostojen luominen ja kokoaminen</li> <li>▪ tutkimus- ja oppilaitosverkostojen ylläpitäminen (mm. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, korkeakoulut, II-aste, valtakunnalliset järjestöt)</li> <li>▪ hankesuunnittelu ja hankkeiden kokoaminen, käynnistäminen</li> <li>▪ henkilöstöryhmien ja verkostojen ylläpito (eri substanssi- ja ammattiryhmiä)</li> <li>▪ toteutetaan yhteistyössä sosiaalialan ajankohtaisseminaarit</li> <li>▪ lainsäädännön ja rakenneuudistusten toimeenpanon tuki</li> </ul> <p>Mm. palvelujen rakenteiden ja prosessien kehittäminen, toimintatapojen kehittäminen, tiedonhallinta, vaikuttavuus, ohjauksen ja johtamisen kehittäminen, henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja työhyvinvoinnin tukeminen.</p>
<p><b>Verkostot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimintansa käynnistäneet kehittämisverkostot: ylläpito, vahvistaminen ja suunnitelmallisuuden lisääminen</li> <li>• järjestöyhteistyön vahvistaminen erityisesti hanketoiminnassa</li> </ul> <p><b>Hanketoiminta, kehittämistyö, muu yhteistoiminta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hallituksen asettamien linjausten toimeenpanon tuki, asiantuntijapalvelut</li> <li>• seudulliset lapsi- ja perhepalvelut; aikuissosiaalityön kehittäminen</li> <li>• sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta seudullisena</li> <li>• ikäihmisten palvelujen verkostot (mm. omaishoidon koordinaattorit, gerontologisen osaamisen lisääminen)</li> <li>• lainsäädäntöön liittyvät koulutukset / työkokoukset</li> <li>• tiedolla johtamisen tuki, tiedontuotanto</li> <li>• palveluprosessien modernisointi ja johtamisen tuki</li> </ul>	

**Tiedolla johtaminen:** tietoperustan vahvistaminen kehittämisen, suunnittelun ja päätöksenteon tueksi

**Tuloksena on, että toteutettava kuntien kehittämistyö perustuu tutkittuun tietoon sekä tuottaa uutta alueellista tietoa hyvinvointia ja terveyden edistämistä tukevaan työhön ja kehittämistyön, päätöksenteon ja suunnittelun tueksi.**

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi
<p><b>Tiedolla johtaminen</b></p> <p>Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi</p> <p>Tiedon tuottaminen, kokoaminen ja jalostaminen: selvitykset, kartoitukset, vaikuttavuuden arviointi, ennakoiva arviointi, julkaisut</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ selvitykset, kartoitukset johtamisen ja uudistamistyön pohjaksi</li> <li>• oppilaitos- ja tutkimusyhteistyö (korkeakoulut)</li> <li>• tutkiva ja arvioiva työote: toteutetaan sekä omissa toiminnassa että kuntien kanssa tehtävässä yhteistyössä</li> </ul> <p>mm. Omat selvitykset ja kartoitukset</p> <p>Tutkimusyhteistyö: korkeakoulu yhteistyö, II-asteen oppilaitosyhteistyö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos</p>
<p><b>Selvitykset ja kartoitukset:</b></p> <p>Sovitusti mm:</p> <p>Palvelujen tila -selvitykset Kansalaisten kokemuksia arjesta ja hyvinvoinnista, Pienten lasten ja viidesluokkalaisten lasten kokema hyvinvointi 2020, yhteistyö THL:n kouluterveyskyselyn kanssa Kansalaisten kokema hyvinvointi (kunta- / aluekohtaisina) tiedonkeruu 2020 SIFT --asiakkaiden palvelukerrostumat ja palvelupolut sekä palvelutarpeen ennustaminen Lohjalla ja perusturvakuntayhtymä Karviaisessa =&gt; ennakointityökalun kehittäminen ja pilotointi Paljon palveluja käyttävien tunnistaminen (TEAS)</p>	

**Tiedolla johtamisen sisältöjen kohdentuminen:**

<p><b>Palvelurakenne, palvelujen käyttö, kustannukset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• palvelujen tila -selvitykset sovitusti</li> <li>• tiedonhallinnan kehittäminen</li> <li>• SIFT --asiakkaiden palvelukerrostumat ja palvelupolut sekä palvelutarpeen ennustaminen Lohjalla ja perusturvakuntayhtymä Karviaisessa =&gt; ennakointityökalu, mallinnus</li> </ul>	<p><b>Kuntalaistieto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuntalaisten näkemyksiä hyvinvoinnista, terveydestä ja palveluista (tiedonkeruu)</li> <li>• Viidennen luokan oppilaiden hyvinvointi ja terveys</li> <li>• Neljävuotiaiden lasten kokemuksia päivähoidosta ja kotoa</li> <li>• olemassa olevan tiedon laaja-alainen tutkimus mm. kouluterveyskyselyt</li> </ul>
<p><b>Sosiaalityön /-alan työn toteutuminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Työajan kohdentumisen tarkastelua (useita)</li> <li>• Prosessikuvauksia</li> </ul>	<p><b>Tiedolla johtamisen tuki</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• työkokoukset</li> <li>• muutosprosessien tuki</li> </ul>



## Ammatillisen osaamisen vahvistaminen

Tavoitteena on, että alan henkilöstö on ammatillisesti osaavaa, työskentelymenetelmät ovat joustavia ja nykyaikaisia, lainsäädännön tuntemus on vahvaa, asiakkaan saama palvelu ja kohtelu ovat hyviä.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<b>Ammatillisen osaamisen vahvistaminen</b>  <b>Ammatillinen osaamisen vahvistaminen Johtamisen tuki</b>	koulutukset seminaarit työkokoukset asiantuntijaverkostot  yhteistyö korkeakoulujen kanssa yhteistyö järjestöjen kanssa
<b>Koulutukset:</b>  Lainsäädännön uudistuksiin ja toimeenpanoon liittyvät koulutukset (erityisesti esim. itsemääräämisoikeus) Sosiaali- ja terveydenhuollon integraation edellyttämä osaamisen ja toimintatapojen modernisointi ja uudistaminen mm. LEAN-prosessit, aikuissosiaalityön uudistuva rooli, kirjaamisvalmentajavalmennus, tietosuojat Substanssikohtaiset seminaarit, työkokoukset ja verkostot  <b>Koulutukset suunnitellaan yhdessä kuntien asiantuntijoiden ja oppilaitosten kanssa.</b>	

## Vaikuttaminen sosiaalialalla

Sosiaalitaito toimii aktiivisesti ja välittää alan osaamista, tietoa, kokemusta ja asiantuntijuutta lainsäädännön, ohjelmien, valtakunnallisten ohjeistusten ja laatusuosituksen valmisteluun.

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvioinnin kohteita
<b>Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa</b>  Työryhmät, neuvottelukunnat, komiteat, johtoryhmät, kannanotot ja lausunnot, selvitykset	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ohjaus- ja työryhmiin osallistuminen</li> <li>▪ kannanotot, lausunnot, selvitykset</li> </ul> mm. Asiantuntijakomentointi Lausunnot Neuvottelukunnat Työryhmät Verkostot
<b>Vaikuttamisfooromit:</b> <b>mm.</b> Sosiaalihuollon tietosuojan ohjausryhmä SOHVI (PH) SOTE-tietoarkkitehtuurin ohjausryhmä / THL (MS) Hiiden seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry:n ohjausryhmä (HV)	

## Muu ammatillinen yhteistyö ja verkostot

**Ammatillisen yhteistyön ja verkostojen tuloksena Sosiaalitaidon henkilöstö on osaa-  
vaa, omaa hyvät perustiedot sosiaali- ja terveysalan keskeisistä kysymyksistä sekä  
meneillään olevista kehittämistrendeistä ja ilmiöistä niin yksittäisten sisältöjen kuin yh-  
teiskunnallisten kysymysten osalta.**

Tehtävä	Tehtäväkokonaisuuden konkretisointi ja arvi- oinnin kohteita
<p><b>Muu ammatillinen yhteistyö</b></p> <p>Osaamiskeskuksen henkilöstön osaamisen vahvistaminen, mm. osaamiskeskusverkostot, ammattilaisten verkostot, konferenssit, seminaarit, oma tutkimustyö</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oman asiantuntijuuden vahvistamisen kannalta relevantteihin työryhmiin osallistuminen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaamiskeskusverkostot (substanssit)</li> <li>valtakunnalliset / laajat muut verkostot</li> </ul> </li> <li>▪ seminaarit</li> <li>▪ konferenssit</li> <li>▪ koulutus: oman kehittymisen kannalta tarkoituk- senmukainen henkilöstökoulutus</li> </ul> <p>mm. Koulutukset, foorumit, seminaarit jne.</p> <p>a) Sosiaalitaidon järjestämät b) muiden järjestämät c) henkilöstökoulutus</p> <p>Muu yhteistyö</p>
<p><b>Erilaiset verkostot ja muut toiminta:</b></p> <p>Osaamiskeskusten asiantuntijaverkostot (yleissuunnittelijat, johtajat, sosiaali- ja potilasasiamiehet) Ajankohtaiset konferenssit ja seminaarit (mm. TerveSos, Kuntamarkkinat, Sosiaalipolitiikan päivät, Sosiaalityön tutkimuksen päi- vät, Valtakunnalliset sosiaaliasiamiespäivät, Hyvinvointikunta-foorumi, aluevastaavaseminaarit, ESN conference Oman työyhteisön koulutus- ja kehittämispäivät, suunnittelupäivät, kehityskeskustelut ja työnohjaus</p> <p>Kansainvälinen yhteistyö: opintomatka vuosittain</p>	

### 3 Talous ja henkilöstö

Sosiaalialan osaamiskeskustoimintaan on valtakunnallisesti kohdennettu 3 m€ valtionavustusta. Valtionavustus on kohdennettu osaamiskeskusten pysyvän henkilöstön palkkaukseen ja toimintakuluihin. Valtionavustuksen osuus kokonaistuotosta on ollut vuosittain 25 – 30 %.

#### Sosiaalitaidon rahoitusrakenne on seuraava:

- valtionavustus vuodelle 2019 on noin 173.000 €
  - perustoimintojen ylläpito, tilat ja laitteet, pysyvä sidosryhmäyhteistyö
  - toimitusjohtaja, kehittämisspäällikkö, talous- ja toimistos sihteeri
- osakassopimuksen perusteella maksettava kuntien toiminta-avustus on 101.500 €
  - suunnittelija (tiedontuotannon kehittäminen)

Vuosittainen perusrahoitus on noin 274.500 €.

- hankerahoitus
  - kehittämistoimintaan myönnetyt hankerahoitukset (mm. maakuntaliitto, Business Finland, STM, THL)
  - projektihenkilöstöä 1-3
- asiantuntijapalvelut
  - sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta
  - ikäihmisten palvelujen seudullinen kehittäminen (kehittämiskoordinaattori)
  - selvitykset, kartoitukset, arvioinnit

Sosiaalitaidon henkilöstön osaamiseen sekä työssä jaksamiseen kiinnitetään huomiota. Henkilöstön osalta osaamisen vahvistamisen tarpeet ja toimenpiteet työstetään yhteisissä kehittämisspäivissä, suunnittelupäivissä ja kehityskeskusteluissa. Työntekijät saavat myös tarvittaessa työnohjausta ja koulutusta kehittämistyön tueksi.

## 4 Viestintä

Viestinnällä välitetään tietoa Sosiaalitaidon toiminnan tuloksista, levitetään tietoa sosiaalialan osaamisen ja kehittämisen tarpeista ja mahdollisuuksista.

Tiedottamisen tärkeimmät kohderyhmät ovat maakunnan ja kuntien sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, sosiaali- ja terveysjohto, kuntapäätäjät ja vaikuttajat alueella ja valtakunnallisesti. Tämän lisäksi tiedottamisella vaikutetaan mm. valtakunnan ja alueen päättäjiin tuomalla esille ajankohtaista tietoa sosiaalialan henkilöstön ja alueen väestön hyvinvoinnin tilasta.

Viestinnän keinoja ovat:

- seminaarit ja tilaisuudet
- selvitykset ja kartoitukset
- hankeraportit ja työpaperit
- artikkelit, lausunnot, julkilausumat
- tiedotteet paikallislehtiin
- www-sivut ja pilvipalvelut

Sosiaalitaidon www-sivut ([www.sosiaalitaito.fi](http://www.sosiaalitaito.fi)) toimii viestinvälittäjänä, joka kertoo mm. osaamiskeskuksen järjestämistä tilaisuuksista, seminaareista ym. toiminnasta ja julkaisuista. Artikkeleiden julkaisemisessa tehdään tarvittaessa yhteistyötä muiden sosiaalialan osaamiskeskusten ja yhteistyökumppaneiden kanssa (esim. yliopistot, tieteelliset tutkimusseurat, ammattikorkeakoulut, järjestöt).

## 5 Toiminnan arviointi ja kehittäminen

Sosiaalitaidon arviointi kohdentuu oman toiminnan toteutumisen arviointiin ja kehittämistoiminnan vaikuttavuuden arviointiin. Arvioinnin taustalla ovat Sosiaalitaidon hallituksen määrittelemät tavoitteet.

Sosiaalitaidon arviointi sisältää mm. hankekohtaisen arvioinnin (hankkeiden oma arviointi), yhteistyön rakenteiden ja toteutumisen arvioinnin mm. yhteistyöfoorumit, erilaisten koulutusten, työkokousten, seminaarien arvioinnin. Samassa yhteydessä arvioidaan esim. kunnissa/seuduilla käynnistyneitä uusia työ- tai toimintatapoja, palvelujen uudelleen järjestämisen muotoja, seudullisen erityisosaamisen vahvistamista. Toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä käytetään tarvittaessa ulkopuolista asiantuntemusta.

Toiminnan kehittämisen kannalta tärkeää on henkilöstön ammattitaidon ja asiantuntemuksen ylläpitäminen ja edistäminen. Henkilöstön asiantuntemuksen kehittyminen turvataan osallistumalla aktiivisesti lyhyt- ja pitkäkestoisiin koulutuksiin, joiden sisällöt sovitaan kehityskeskusteluissa.

## Liite 1

Sosiaalitaidon hallitus

**Varsinaiset jäsenet**

Alapiessa Olli-Pekka	Hyvinkään kaupunki	
Hynynen Pirkko	Vihdin kunta	
Klami Päivi	Tuusulan kunta	
Koskela Jaana	Kirkkonummen kunta	
Ranta-Salonen Heli	Lohjan kaupunki	puheenjohtaja
Salin Suvi	Nurmijärven kunta	
Savola Jari	Järvenpään kaupunki	
Öberg Benita	Raaseporin kaupunki	

**Varajäsenet**

Karhu Ulla-Mari	Uudenmaan liitto
Komulainen Kati	Laurea-ammattikorkeakoulu

19.3.2019 alkaen

**Varsinaiset jäsenet:**

Hagman Heidi	Tuusulan kunta
Heerman Karin	Siuntion kunta
Hynynen Pirkko	Vihdin kunta
Koskela Jaana	Kirkkonummen kunta
Lignell Hannu	Hyvinkään kaupunki
Ranta-Salonen Heli, pj	Lohjan kaupunki
Öberg Benita	Raaseporin kaupunki

**Varajäsenet:**

Karhu Ulla-Mari	Uudenmaan liitto
Komulainen Kati	Laurea-ammattikorkeakoulu