

Sopimus asiakas- ja potilastietojärjestelmästä

20.11.2018



Sisällysluettelo

1. Sopijapuolet.....	2
2. Tiedoksiannot ja yhteyshenkilöt.....	2
3. Sopimuksen tarkoitus ja tausta	2
4. Sopimuksen kohde.....	2
5. Alihankinta	3
6. Apotin alihankintasopimukset	3
7. Yhteistyö- ja ilmoitusvelvollisuus	3
8. Järjestelmän käyttö	4
9. Immateriaalioikeudet	4
10. Dokumentaatio	4
11. Tilaajan aineisto.....	5
12. Vastuu immateriaalioikeuksista	5
13. Hinnat	6
14. Maksuehdot.....	6
15. Kulut ja kustannukset	7
16. Tietoturva ja tietosuoja	7
17. Salassapito	8
18. Muutokset	9
19. Ylivoimainen este	9
20. Sopimuksen siirto	9
21. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus.....	10
22. Sopimuksen voimassaolo	10
23. Voimaan jäävät ehdot	10
24. Avustamisvelvollisuus	10
25. Sopimusaineisto.....	11
26. Sovellettava lainsäädäntö ja riitaisuuksien ratkaisu.....	11
27. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset.....	11

1. Sopijapuolet

Oy Apotti Ab (jäljempänä Apotti)
Sturenkatu 16
00500 HELSINKI
Y-tunnus 2699989-5

xxxx kaupunki (jäljempänä Tilaaja)
Osoite
xxxxxxx
Y-tunnus:

2. Tiedoksiannot ja yhteyshenkilöt

Sopijapuolten tiedoksiannot katsotaan oikein tehdyksi, kun ne on tehty kohdassa 1 mainittuja tai seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Apotin yhteyshenkilö:
Hannu Laitinen, hallintojohtaja 040 653 0094, hannu.laitinen@apotti.fi

Tilaajan yhteyshenkilö:

xxxx kaupunki

Jos yhteystiedot muuttuvat, sopijapuolen tulee viipymättä kirjallisesti ilmoittaa uudet yhteystiedot toiselle sopijapuolelle. Uudet yhteystiedot tulevat voimaan, kun sopijapuoli on vastaanottanut ilmoituksen. Kirjalliset tiedoksiannot voidaan tehdä sähköpostitse tai kirjeitse.

3. Sopimuksen tarkoitus ja tausta

Apotti toteuttaa Tilaajalle tämän sopimuksen ehtojen mukaisena kokonaispalveluna asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalvelun.

Apotti on Tilaajan hankintalain (348/2007) mukainen sidosyksikkö. Apotti on tehnyt ja tekee hankintalain mukaisten kilpailutusten lopputuloksena asiakas- ja potilastietojärjestelmään (jäljempänä *Järjestelmä*) liittyviä sopimuksia eri alihankkijoiden kanssa ja toteuttaa niiden perusteella yllä mainitun kokonaispalvelun. Sopimusten mukaan Apotti huolehtii tilaajina olevien hankintayksiköiden velvoitteista ja vastuista toimittajiin nähden.

4. Sopimuksen kohde

Apotti toteuttaa Tilaajalle tämän sopimuksen mukaisen Järjestelmän ja siihen liittyvät palvelut kokonaispalveluna. Kokonaispalveluun sisältyvät

- Järjestelmän käyttöoikeus
- Järjestelmän käyttöönotto
- Järjestelmän käyttöpalvelut

- Järjestelmään liittyvät muut palvelut.

Apotti myöntää Tilaajalle sopimuksen voimassaoloajaksi osana kokonaispalvelua Järjestelmän käyttöoikeuden. Järjestelmän käyttöoikeuden sisältö ja laajuus sekä käyttäjäryhmät määräytyvät Apotin ja Epic Systems Corporationin välisen palvelusopimuksen 21.4.2016 kohdan 3 mukaisesti.

Järjestelmän käyttöönotto toteutetaan liitteen 3 mukaisesti. Kokonaispalvelu on kuvattu liitteessä 4.

Tilaaja voi tilata tämän sopimuksen mukaisesti Apotilta myös muita Järjestelmään liittyviä palveluita, kuten erillistä asiantuntijatyötä tai lisätyötä. Tilaaja tekee omien päätöksentekomenettelyjensä mukaisesti tilaukset kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla.

5. Alihankinta

Sopijapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan. Sopijapuoli vastaa myös siitä, että sen alihankkijat noudattavat omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita.

6. Apotin alihankintasopimukset

Apotin tarjoama kokonaispalvelu perustuu Apotin alihankkijoidensa kanssa tekemiin sopimuksiin. Apotin veloitteet sopimuksen kohteen toteuttamisessa rajoittuvat tällöin niihin velvoitteisiin, jotka Apotin alihankkijoilla on Apottia kohtaan. Apotin tulee tehdä sopimukset alihankkijoidensa kanssa kohtuullisen markkinakäytännön mukaisesti.

Jos Apotti saa alihankkijaltaan sanktiokorvauksen, Apotti vähentää sanktiokorvausta vastaavan summan laskutuksestaan siltä osin kuin sanktion aiheuttanut tapahtuma on kohdistunut Tilaajaan.

7. Yhteistyö- ja ilmoitusvelvollisuus

Sopimuksen kohteen toteuttaminen edellyttää yhteistyötä, johon sopijapuolten ja niiden alihankkijoiden tulee osallistua täysipainoisesti. Sopijapuolet sitoutuvat myötävaikuttamaan sopimuksen kohteen toteuttamiseen kaikin käytettävissään olevin kohtuullisin keinoin. Sopijapuolen on sopimuksen kohteen toteuttamiseen osallistuessaan toimittava hyvässä yhteistyössä ja työskenneltävä yhdessä toisen sopijapuolen ja sen alihankkijoiden sekä yhteistyökumppanien kanssa.

Tilaaja sitoutuu täyttämään ne sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarpeelliset veloitteet, jotka edellyttävät Tilaajan toimenpiteitä ja joihin Apotti on alihankkijoitaan kohtaan sitoutunut. Apotti sitoutuu informoimaan Tilaajaa edellä mainituista velvoitteista.

Sopijapuolen tulee tehdä kohtuullisessa ajassa päätökset, jotka ovat tarpeen sopimuksen kohteen toteuttamiseksi, sekä toteuttaa kaikki sen vastuulle kuuluvat toimenpiteet ja tehtävät tämän sopimuksen ja projektisuunnitelmien mukaisesti sekä asianmukaista huolellisuutta noudattaen.

Tilaja antaa Apotille tarpeelliset ja laajuudeltaan kohtuulliset tiedot tämän sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista Tilajaa ja sen toimintaa koskevista tekijöistä sekä ilmoittaa niiden oleellisista muutoksista, kuten kokonaan uusien laitteistojen tai sovellusten käyttöönotosta ja oleellisista muutoksista käyttötavoissa tai käytön laajuudessa.

Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sellaisista sopijapuolen tietoon tulleista seikoista ja niiden muutoksista, jotka voivat todennäköisesti vaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen esimerkiksi viivästyttämällä tai haittaamalla sitä. Velvollisuus koskee muun ohella virheitä ja viivästyksiä kolmannen osapuolen toimituksissa. Ilmoitus ei vähennä sopijapuolen vastuuta ilmoituksen kohteena olevista seikoista.

Sopijapuolen on lisäksi viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sellaisista sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvistä muutostarpeista, joista sopijapuoli on tietoinen ja jotka sopijapuolella olevien tietojen perusteella ovat sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarpeellisia

Apotin tai sen alihankkijan edustajat voivat palveluaikana päästä Tilajan toimitiloihin, jos se on välttämätöntä sopimuksen kohteen toteuttamiseksi. He voivat myös Tilajan ohjeita ja määräyksiä noudattaen käyttää Tilajan laitteistoja ja ohjelmistoja erikseen sovittavalla tavalla.

Sopijapuolen tulee systemaattisesti ylläpitää ja kehittää sopimuksen kohteen toteuttamiseen osallistuvan henkilöstönsä osaamista.

8. Järjestelmän käyttö

Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan sopimuksen kohteeseen liittyvien valmisohjelmistojen lisenssiehtoja.

Tilaja vastaa siitä, että loppukäyttäjät käyttävät Järjestelmää soveltuvaa lainsäädäntöä, Järjestelmän käyttöohjeita sekä sosiaali- ja terveydenhuollon hyviä käytäntöjä noudattaen. Tilajan tulee ilman aiheetonta viivytystä raportoida Apotille havaituista tai raportoiduista Järjestelmän vakavista virheistä, jotka voivat vaikuttaa haitallisesti esimerkiksi potilasturvallisuuteen. Apotin ja Tilajan tulee vastaavasti yhteistyössä raportoida virheistä niille Tilajan palveluksessa oleville loppukäyttäjille, joita virhe voi koskea. Apotin tulee raportoida virheistä muille tilaajille, jos virhe koskee niitä.

Jos kolmas osapuoli aloittaa Järjestelmän käyttöön liittyvän tuomioistuin- tai viranomaisprosessin Apottia tai Apotin alihankkijaa vastaan, Tilaja pyrkii käytettävissään olevin kohtuullisin keinoin antamaan Apotille ja/tai Apotin alihankkijalle kaiken asian selvittämiseksi tarvittavan avun, tiedot ja materiaalin.

9. Immateriaalioikeudet

Tällä sopimuksella ei siirretä immateriaalioikeuksia.

10. Dokumentaatio

Apotti antaa Tilaajalle Järjestelmän käyttämiseksi riittävän dokumentaation. Tilaajan tulee noudattaa dokumentaation käytön ja salassapidon osalta niitä velvoitteita, jotka Apotilla mahdollisesti on alihankkijoihinsa nähden.

11. Tilaajan aineisto

Tilaajan tulee tarvittaessa antaa Apotille ja sen alihankkijoille sopimuksen kohteen toteuttamiseksi välttämätön käyttöoikeus erikseen sovittavaan Tilaajan aineistoon. Apotin tulee tarvittaessa käsitellä aineistoa luottamuksellisenä.

12. Vastuu immateriaalioikeuksista

Apotti vastaa siitä, että Järjestelmä sopimuksen mukaisesti käytettynä ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

Jos immateriaalioikeuksia koskeva väite johtuu Apotin alihankkijan tai muun kolmannen osapuolen toteuttamasta ohjelmistosta tai sen osasta, Apotin vastuu Tilaajaa kohtaan määräytyy Apotin alihankkijan tai kolmannen osapuolen kanssa tehdyn lisenssi- tai muun sopimuksen mukaisesti.

Jos immateriaalioikeuksia koskeva väite johtuu Apotin toteuttamasta ohjelmistosta tai sen osasta, noudatetaan jäljempänä tässä kohdassa mainittua:

Mikäli Tilaajaa vastaan esitetään Järjestelmän käyttöön perustuvia immateriaalioikeuksia koskevia vaatimuksia, Apotti on velvollinen vastaamaan vaatimukseen Tilaajan puolesta omalla kustannuksellaan. Tilaajan on ilmoitettava Apotille kirjallisesti vaatimuksista heti saatuaan niistä tiedon. Tilaajan on annettava Apotille tarpeelliset tiedot ja muu asian hoitamisen kannalta kohtuullinen apu. Tilaaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kunnes Apotti alkaa hoitaa asiaa. Tällaiset toimenpiteet eivät saa olennaisesti heikentää Apotin oikeuksia ja velvollisuuksia vaatimukseen vastaamisessa ja sovintoneuvotteluissa.

Mikäli sopijapuolet toteavat tai tuomioistuimen ratkaisulla todetaan, että Järjestelmän sopimuksen mukainen käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, tai jos sopimuksen mukainen Järjestelmän käyttö estyy tai on Tilaajan harkinnan mukaan vaarassa estyä väitetyn loukkauksen tai siihen liittyvien kolmannen osapuolen vaatimusten tai toimenpiteiden johdosta, Apotti toteuttaa harkintansa mukaan jonkin seuraavista toimenpiteistä:

- Apotti hankkii kustannuksellaan Tilaajalle oikeuden käyttää jatkossakin Järjestelmää tämän sopimuksen mukaisesti
- Apotti toimittaa veloitusetta korvaavan Järjestelmän tai sen osan asennuksineen
- Apotti muuttaa Järjestelmää tai sen osaa niin, ettei käyttö enää loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

Yllä mainitulla tavalla korvatus tai muutetun Järjestelmän tai sen osan tulee olennaisilta osiltaan vastata sopimuksen mukaisesti toimitettua Järjestelmää ja täyttää sopimuksen mukaiset vaatimukset, eikä Järjestelmän korvaamisesta tai muuttamisesta saa aiheutua kohtuutonta haittaa Tilaajalle.

Jos Apotti on viipymättä ryhtynyt hoitamaan asiaa saatuaan siitä tiedon ja toteuttanut velvollisuutensa yllä mainitulla tavalla, Tilaajalla ei ole oikeutta esittää Apotille muita vaatimuksia loukkauksen johdosta. Apotin tulee kuitenkin korvata Tilaajalle aiheutuneet kustannukset ja Tilaajan maksettavaksi tuomitut korvaukset.

Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole mahdollinen, Tilaajan on lopetettava Apotin pyynnöstä kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia loukkaavan Järjestelmän tai sen osan käyttö siltä osin kuin se loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Sopijapuolet neuvottelevat asiasta erikseen. Tilaajalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi loukkaavilta osin tai kokonaan, jos loukkaus estää Tilaajaa käyttämästä Järjestelmää kokonaisuudessaan tai olennaisilta osin. Tilaajalla ei tällöin ole mitään vahingonkorvausvelvollisuutta Apotille.

Apotti ei ole kuitenkaan vastuussa Tilaajalle, mikäli vaatimusta koskee jokin seuraavista seikoista:

- vaatimus johtuu Tilaajan ilman Apotin hyväksyntää Järjestelmään tai sen osaan tekemästä tai teettämästä muutoksesta
- vaatimus johtuu siitä, että Järjestelmä on käytetty ilman Apotin lupaa yhdessä muun laitteen tai ohjelmiston kanssa, ja Järjestelmän käyttäminen yksinään ei loukkaisi kyseessä olevaa immateriaalioikeutta
- vaatimus johtuu Tilaajan nimenomaisten kirjallisten ohjeiden noudattamisesta
- vaatimus olisi voitu välttää käyttämällä uusinta julkistettua Järjestelmän versiota, edellyttäen että Apotti oli tarjonnut Tilaajalle tällaista versiota ja kertonut mahdollisesta aiempaan versioon liittyvästä immateriaalioikeuksien loukkauksesta ja että Tilaajalle ei olisi aiheutunut uusimman version käyttöönottamisesta muita kustannuksia kuin sellaiset tavanomaiset kustannukset, jotka aiheutuvat Tilaajalle Järjestelmän päivittämisestä uuteen versioon.

13. Hinnat

Hinnoittelu on kuvattu liitteessä 1.

Sopijapuolten tulee sopia kaikista hinnanmuutoksista kirjallisesti. Hintojen muuttuessa laaditaan uusi hintaliite, joka liitetään tähän sopimukseen.

Hinnantarkistusehdotuksessa on yksilöitävä ne kustannustekijät, joihin sopijapuoli vetoaa. Vetoamista yleiseen kustannustason muutokseen ei voida pitää hyväksyttävänä perusteena hintojen muuttamiselle. Sekä hintoja korottavat, että alentavat seikat on huomioitava hinnanmuutosta koskevien neuvotteluiden lopputuloksessa. Apotin on kuitenkin aina katettava palveluhinnoilla täysimääräisesti toiminnasta aiheutuvat välittömät ja välilliset kulut mukaan lukien lainojen hoitokulut, lyhennykset ja muut pääomakustannukset sekä verot.

14. Maksuehdot

Apotti laskuttaa Tilaajaa kuukausittain jälkikäteen.

Tilaaja maksaa liittymismaksun laskua vastaan 30 päivän kuluessa tämän sopimuksen voimaantulosta. Apotti-hankintarenkaaseen kuuluvilta tilaajilta (Helsinki, HUS, Kauniainen, Kirkkonummi, Vantaa) ei veloiteta liittymismaksua.

Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät sopimuksen tekohetkellä voimassaolevat julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroä. Arvonlisävero lisätään laskutettaviin hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu, sopimuksessa mainitut hinnat muuttuvat vastaavasti. Laskuissa on mainittava myös arvonlisäverollinen hinta ja niiden tulee täyttää arvonlisäverolain (1501/1993) 209 e §:n määräykset. Laskutettavaan työaikaan ei lasketa mukaan lounasaikaa eikä kahvitaukoja.

Lasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua laskun lähettämisestä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

Laskutusjakso ei voi ulottua kahdelle kalenterivuodelle, vaan sen on päätyttävä vuodenvaihteessa.

Apotti lähettää laskut sähköisesti.

Apotin on jaettava ja eriteltävä laskut Tilaajan kohtuullisten tarpeiden mukaisesti.

Laskutusta varten tarvittavat tiedot ovat liitteenä 7.

15. Kulut ja kustannukset

Sovitut hinnat sisältävät kaikki sopimuksen kohteen toteuttamisesta aiheutuvat matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset, korvaukset matka-ajasta sekä muut vastaavat kulut ja kustannukset. Sovitut hinnat sisältävät myös muun muassa osallistumisen kokouksiin, assistenttipalvelut, kopiointikustannukset, postituskustannukset, puhelinkustannukset ja muut Apotin yleiskustannukset sekä sopimuksen mukaisten suunnitelmien laatimisen, dokumentaation ja raportoinnin.

Apotilla ei ole oikeutta laskuttaa tarjousten tai työmääräarvioiden antamisesta. Apotti ei lisää laskuihin laskutuslisää.

Sopijapuolet voivat yksittäistapauksessa sopia kirjallisesti erikseen, että tästä kohdasta poiketaan.

16. Tietoturva ja tietosuojat

Sopijapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan riittävästä tietoturvan ja tietosuojan tasosta.

Sopijapuolet noudattavat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa ja huolehtivat käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmisen häviämisen tai hävittämisen varalta. Sopijapuolet huolehtivat, että niiden omistamat laitteet sekä palvelutuotannon filat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

Sopijapuolet noudattavat henkilötietolakia (523/1999) ja sen edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä sekä muuta tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Tilaaja huolehtii lainsäädännössä säädetyistä rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

Sopijapuolten tulee viipymättä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle sellaisista seikoista, jotka voivat vaarantaa edellä mainittujen ehtojen toteutumisen. Sopijapuolten tulee myös välittömästi ryhtyä toimiin tietojen suojaamiseksi, mikäli tietoturva tai tietosuojaa on vaarantunut.

Tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat tarkemmat ehdot ovat liitteessä 2.

17. Salassapito

Sopijapuolet pitävät salassa toisiltaan tai toistensa alihankkijoilta saamansa luottamuksellisiksi merkityt tiedot sekä liikesalaisuudeksi tai muuten luottamuksellisiksi katsottavat tiedot. Sopijapuolet eivät käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Tilaaja sitoutuu noudattamaan Apotin alihankkijoidensa kanssa tekemiin sopimukseen sisältyviä salassapitovelvoitteita.

Sopijapuolet vastaavat siitä, että kaikki heidän palveluksessaan olevat henkilöt samoin kuin alihankkijat ja niiden palveluksessa olevat henkilöt noudattavat salassapitoa koskevia määräyksiä.

Salassapitovelvollisuutta ei sovelleta, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- tieto on yleisesti saatavilla tai julkista
- sopijapuoli on saanut tiedon laillisesti haltuunsa ilman salassapitovelvollisuutta muuten kuin toiselta sopijapuolelta
- tieto oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta sopijapuolelta
- vastaanottava sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt aineiston hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa
- vastaanottava sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan tiedon lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

Tilaaja noudattaa sitä koskevia viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä edellä mainittujen salassapitoehtojen tai muiden sopimusmääräysten estämättä. Jos Tilaajalle esitetään viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukainen pyyntö saada tieto asiakirjasta, joka sisältää Apotin tai Apotin alihankkijan luottamuksellista aineistoa, Tilaajan tulee ilmoittaa pyynnöstä heti tiedon saatuaan Apotille. Tilaaja sitoutuu siihen, että Apotille ja/tai sen alihankkijalle varataan mahdollisuus esittää oma näkemyksensä kyseisen aineiston julkisuudesta ennen aineiston luovuttamista kolmannelle osapuolelle ja että niiden näkemys otetaan viranomaisten toiminnan julkisuutta koskevan lain rajoissa huomioon aineiston luovuttamisesta päätettäessä.

Apotin alihankkijalla saattaa olla Apotin ja sen alihankkijan välisen sopimuksen mukaan oikeus edellyttää Tilaajalta tai Tilaajan alihankkijalta salassapitosopimuksen allekirjoittamista. Tilaaja sitoutuu myötävaikuttamaan kaikkiin käytettävissään oleviin kohtuullisin keinoin myös tämän ehdon toteutumiseen.

18. Muutokset

Sopijapuolella on oikeus esittää sopimuksen kohteeseen liittyviä muutosehdotuksia. Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään muutosehdotukset ilman aiheetonta viivytystä. Apotti laatii Järjestelmän käyttöönottoon mennessä muutoshallinnasta erillisen kuvauksen, jonka Tilaja hyväksyy ja joka liitetään tähän sopimukseen.

Sopijapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta vain kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan, kun sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta. Sopijapuolten yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta.

19. Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.

Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli kolme kuukautta.

20. Sopimuksen siirto

Sopijapuolet toteavat, että sopimuksen tekohetkellä on vireillä valtakunnallinen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutos, jonka osana sosiaali- ja terveyspalvelut yhdistetään kaikilla tasoilla. Sosiaali- ja terveysministeriö jatkaa uudistuksen valmistelua Juha Sipilän hallituksen hallitusohjelman mukaisesti, eikä uudistuksen lopullista rakennetta sopimusta tehtäessä tunneta.

Sopijapuolet ovat kirjanneet myös hankintaa koskeviin sopimuksiin periaatteen siitä, että sopimus on siirrettävissä kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle palvelurakennemuutuksesta johtuen.

Sopijapuolten yhteinen tarkoitus on se, että sopimus siirretään sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle sopijapuolen tehtävät siirtyvät tai vastaava osa niistä siirtyy. Muunlainen sopimuksen siirtäminen edellyttää toiselta sopijapuolelta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

21. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Sopijapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Sopijapuolen vastuu välittömistä vahingoista tämän sopimuksen perusteella on rajattu korkeintaan kumulatiivisesti yhteensä 1 000 000 euroon.

Jos yksittäisen vahingon aiheuttaa sopijapuolen alihankkija, sopijapuolen vastuu rajautuu kyseisen vahingon osalta siihen määrään, jonka alihankkija sopijapuolelle korvaa. Tällaisten vahinkojen osalta ei edellä mainittua 1 000 000 euron vastuunrajoitusta sovelleta.

Sopijapuolet eivät vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa on kyseessä sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko tai vastuu johtuu kohdassa 12 tarkoitetusta kolmannen osapuolen immateriaali oikeuksien loukkauksesta tai salassapitovelvollisuuden rikkomisesta. Vastuunrajoitusta ei sovelleta sopijapuolen aiheuttaessa vahingon rikkomalla esimerkiksi kohdassa 22 sopimuksen voimassaolosta sovittua.

22. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

Sopimus on voimassa aluksi määräaikaisena siihen saakka, kunnes 10 vuotta on kulunut asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaa koskevien sopimusten allekirjoittamisesta.

Määräajan umpeuduttua Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen 12 kuukauden irtisanomisajalla ja Apotti 24 kuukauden irtisanomisajalla.

Irtisanominen ei ole pätevä, jos se on tehty Oy Apotti Ab:n osakassopimuksen ehtojen vastaisesti.

23. Voimaan jäävät ehdot

Tämän sopimuksen voimassaolon päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimuskohtien voimassaoloon, joiden on tarkoitettu jäädä voimaan sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta. Tällaisia kohtia ovat soveltuvin osin esimerkiksi salassapitoa, vastuunrajoitusta, soveltuva lainsäädäntöä ja riitojen ratkaisua koskevat kohdat.

24. Avustamisvelvollisuus

Apotti sitoutuu erikseen laskutettavana asiantuntijatyönä avustamaan Tilaajaa kokonaispalvelun tai sen osan päättyessä päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai Tilaajan itsensä hoidettavaksi.

25. Sopimusaineisto

Sopimusasiakirjat muodostuvat tästä asiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

- 1) Hinnat ja hinnoitteluperiaatteet
- 2) Tietoturva ja tietosuojat
- 3) Käyttöönotto
- 4) Palvelukuvaus
- 5) Palvelutaso
- 6) Viestintä ja raportointi
- 7) Laskutusta varten tarvittavat tiedot
- 8) Muutoshallinta

Yllä mainitut sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, sovelletaan ensisijaisesti tätä asiakirjaa ja sen jälkeen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

Lisäksi sopijapuolten välisessä suhteessa sovelletaan soveltuvin osin Apotin ja Apotin alihankkijoiden välisiä sopimuksia muun muassa kohtien 6 (Apotin alihankintasopimukset), 7 (Yhteistyö- ja ilmoitusvelvollisuus) ja 17 (Salassapito) mukaisesti.

Liitteet hyväksytään sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä alustavina. Liitteet täydennetään ja hyväksytään sopijapuolten yhteisellä päätöksellä viimeistään, kun Järjestelmä otetaan käyttöön. Liitteet 5 ja 6 laaditaan ja hyväksytään sopimuksen allekirjoituksen jälkeen sopijapuolten erikseen sopimana ajankohtana siten, että Apotti laatii ensimmäiset luonnokset.

26. Sovellettava lainsäädäntö ja riitaisuuksien ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta.

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

27. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Helsinki 20 /12 2018

Oy Apotti Ab

Lohjan kaupunki

Hannu Välimäki
Toimitusjohtaja