

Lähitaksi palvelun toimivuudessa todetut puutteet

Vanhusneuvosto 05.09.2018 § 28

Lähitaksi palvelun toimivuudessa todettuja puutteita.

Todettiin, että lähitaksi palvelun toimivuudessa on useita puutteita. Aikaisemmin tutun kuljettajan vaihtumisen palvelun myötä todettiin lisäävän turvattomuuden tunnetta, koska esimerkiksi asiakkaan rutiinit tai käyntipaikat eivät ole tuttuja.

Keskustelun kuluessa tuli esiin myös muita puutteita.

Karviaisen taholla palvelun puutteet on huomioitu ja tiivistetty infopaketti ja uudet ohjeet takseille on valmistumassa muutaman viikon kuluttua ja nämä tulevat neuvostolle tiedoksi.